



Утверждаю

Генеральный директор
ПАО «Каршеринг Россия»

Бехтина Е.А.

26 12 2024 г.

ПОЛИТИКА

Публичного акционерного общества «Каршеринг Россия» в отношении обработки персональных данных посетителей сайта и пользователей мобильного приложения

1. Термины и определения

Общество/Оператор – Публичное акционерное общество «Каршеринг Россия», ПАО «Каршеринг Россия» (ОГРН 1237700701534, адрес: 107023, г.Москва, ул. Электrozаводская, 27, стр.1А).

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Мобильное приложение – приложение для мобильных устройств «Делимобиль», доступное для скачивания в магазинах мобильных приложений, посредством которого Общество оказывает услуги по предоставлению транспортных средств в краткосрочную аренду без экипажа в соответствии с Договором Делимобиль.

Сайт – сайт Оператора в домене delimobil.ru.

Сервис – сервис «Делимобиль», программный комплекс, включающий в себя Сайт и Мобильное приложение.

2. Общие положения

Настоящий документ (далее – Политика) является документом, определяющим политику Общества в отношении обработки персональных данных пользователей Сервиса краткосрочной аренды, а также посетителей сайтов Оператора (далее совместно именуемых субъекты) и разработан в целях реализации положений законодательства Российской Федерации в отношении обработки персональных данных, обеспечения прав и свобод субъектов персональных данных.

Настоящий документ принят в соответствии с политикой Общества в отношении обработки персональных данных и подлежит опубликованию на страницах принадлежащих Оператору Сайтов и в Мобильном приложении.

Обработка персональных данных осуществляется Оператором на законной и справедливой основе, ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Оператором не осуществляется обработка персональных данных, не совместимая с целями их сбора, а также объединение баз данных, содержащих персональные данные, обрабатываемые в несовместимых целях. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки и не являются избыточными.

3. Условия обработки персональных данных

Обработка персональных данных субъектов осуществляется Обществом в следующих случаях:

- 1) с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- 2) для достижения целей, предусмотренных законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Общество функций, полномочий и обязанностей;
- 3) в связи с участием субъекта в гражданском, административном, уголовном судопроизводстве, судопроизводстве в арбитражных судах;

4) для исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;

5) обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем;

6) обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Общества или третьих лиц, в том числе в случаях, предусмотренных Федеральным законом «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».

Общество обрабатывает персональные данные, ставшие известными Обществу как непосредственно от самого субъекта персональных данных, так и в отдельных случаях от третьих лиц, при этом такие лица уведомляют субъекта об осуществлении обработки его персональных данных Обществом.

4. Порядок обработки персональных данных

Общество осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации путем совершения следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

При сборе персональных данных Общество осуществляет запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации. Обществом не осуществляется трансграничная передача персональных данных.

Общество обрабатывает только персональные данные субъектов иной категории. Перечень обрабатываемых персональных данных субъектов: фамилия, имя, отчество; дата и место рождения; паспортные данные (серия и номер паспорта, наименование выдавшего документ органа, код подразделения, дата выдачи); данные водительского удостоверения (серия и номер документа, наименование органа, выдавшего документ, дата выдачи, дата окончания срока действия документа, категория прав); адрес места регистрации; данные свидетельства о регистрации по месту пребывания (дата выдачи, наименование органа (учреждения), выдавшего документ, период регистрации, адрес регистрации; номер, дата принятия решения о предоставлении вида на жительство на территории РФ, дата выдачи документа, подтверждающего предоставление вида на жительство, срок, серия и номер указанного документа; номер мобильного телефона; адрес электронной почты; сведения, необходимые для совершения платежей за услуги, предоставляемые Оператором; информация об истории пользования сервисом Оператора: количество, стоимость, продолжительность аренд и иная информация о полученных услугах сервиса, сведения об исполнении Договора аренды ТС (в том числе о правонарушениях, штрафах, ДТП); информация об услугах третьих лиц, полученных в связи с обращением к сервису Оператора (страховые продукты); информация об участии в акциях Оператора; фотоизображения; сведения, собираемые посредством метрических программ (поведенческая статистика).

При обработке персональных данных Обществом обеспечиваются права субъектов, установленные ФЗ «О персональных данных». Субъекты реализуют право на доступ к своим персональным данным, право на отзыв согласия на обработку персональных данных и иные права путем направления обращений на адрес места нахождения Оператора, либо на адрес электронной почты Оператора info@delimobil.ru, а также с использованием формы обратной связи в Мобильном приложении, при этом все указанные способы являются юридически значимыми.

Общество осуществляет обработку персональных данных согласно условиям и срокам, установленным ФЗ «О персональных данных». Персональные данные субъектов уничтожаются Оператором в порядке, установленном законодательством и подзаконными актами.

5. Использование Оператором файлов cookie

Файлы cookie - небольшие файлы, которые загружаются на компьютер пользователя (иное устройство, используемое для доступа в сеть Интернет) и передаются в браузер с Сайта, который открывает пользователь.

Файлы cookie не наносят вреда пользовательскому устройству и позволяют Оператору предоставлять пользователям более быструю и лучшую навигацию по Сайту (их назначение может варьироваться от аутентификации до хранения информации о конфигурациях пользователей в доступе к данному серверу и др.), на страницах Сайта Оператора.

Обработка некоторых файлов cookie может сопровождаться попутным использованием иных сопутствующих технологий, таких как веб-маяки, идентификаторы мобильных устройств, решения JavaScript, позволяющих наиболее точно определять тип используемого пользователем устройства, улучшить представление и функционирование Сайта Оператора, а также собирать статистические данные о фактах и частоте открытия ссылок, кликов по тем или иным материалам, интерактивным кнопкам и прочим элементам Сайта Оператора и т.д.

При посещении Сайта Оператора пользователь может случайно получать файлы cookie с других сайтов или веб-серверов, которые представляют собой так называемые «сторонние» cookie – это происходит в связи с тем, что сайт Оператора может содержать такие элементы, как изображения, ссылки на отдельные веб-страницы на разных доменах, находящихся на других серверах.

Срок актуальности файлов cookie и, соответственно, период их использования Оператором определяется для каждого из них по отдельности, в зависимости от того, в каких целях используется каждый отдельный файл cookie: некоторые файлы действительны в период посещения сайта – сессии (файлы cookie сессии), некоторые – используются постоянно для узнавания пользователя, его настроек и предпочтений (постоянные файлы cookie). В любом случае, независимо от иных условий, Оператор не хранит файлы cookie. Кроме того, пользователь в любой момент способен удалить все используемые браузером и передаваемые сайтам файлы cookie и отключить их передачу в настройках используемого им браузера.

Виды используемых Оператором cookie:

- Технические - файлы cookie, которые необходимы для нормального функционирования Сайта, они помогают сделать Сайт удобным для использования, обеспечивая основные функции, такие как навигация по страницам и доступ к безопасным областям Сайта.

- Маркетинговые - файлы cookie, которые позволяют распознавать пользователей, подсчитывать их количество и собирать информацию, например, о взаимодействиях пользователя с Сайтом, в том числе о произведенных операциях, посещенных страницах и просмотрах Сайта, идентифицировать аппаратное или программное обеспечение.

- Прочие - файлы cookie созданные, в частности, сервисом Яндекс.Метрика для учёта посетителей и их поведения на сайте при помощи хранения в них анонимных идентификаторов браузеров.

6. Использование Оператором сервисов для Веб-аналитики

Для сбора поведенческой статистики, составления отчетов об активности на Сайте и в Мобильном приложении, Оператор использует аналитический сервис Яндекс.Метрика*.

*Яндекс.Метрика — сервис анализа сайтов от компании ООО «ЯНДЕКС» (адрес: 119021, Россия, Москва, ул. Льва Толстого, д. 16). На основании предварительно предоставленного пользователем согласия сервис анализирует от имени Оператора то, каким образом пользователь использует Сайт и Мобильное приложение. Подробнее об условиях использования - https://yandex.ru/legal/metrika_termsfuse/.

Файлы cookie Веб-аналитики собирают информацию о:

- Браузере и его версии;
- Операционной системе и ее версии;
- Устройстве, с которого осуществлялся просмотр Сайта и Мобильного приложения;
- Поле и возрасте посетителей;
- Интерессах посетителей;
- Скачивании файлов;
- Времени, проведенном на Сайте;
- URL посещённых страниц;
- Заголовках страницы;
- Высоте и ширине экрана;
- Наличии Cookies;
- Наличии и версия JavaScript;
- JavaScript событиях и учёте взаимодействия пользователя с сайтом;
- Часовом поясе, в котором находится посетитель Сайта и Мобильного приложения;
- Языке браузера;

- Глубине цвета экрана;
- Ширине и высоте клиентской части окна браузера;
- Параметрах загрузки страницы. Например, время до отрисовки и время ответа сервера;
- Переходах по внешним ссылкам;
- Глубине просмотра сайта.

Использование этой агрегированной статистической информации осуществляется Оператором для улучшения Сайта и Мобильного приложения, например, для приоритетного обновления наиболее читаемого контента или наиболее часто используемых функций Сайта и Мобильного приложения.

При первичном открытии Сайта Оператор просит подтвердить посетителей Сайта свою информированность об условиях и согласие на использование Сайтом файлов cookies в соответствии с настоящей Политикой. Согласие на сбор персональных данных пользователей Мобильного приложения предоставляется при регистрации. Дальнейшее использование сервисов на Сайте Оператора, само по себе подразумевающее использование файлов cookie Сайтом в виду их необходимости для корректного отображения, работы Сайта и иных обозначенных настоящей Политикой целях, а равно – продолжение нахождения пользователя/посетителя на Сайте после перехода, означает безоговорочное согласие пользователей/посетителей Сайта, являющегося субъектом персональных данных, на обработку его файлов cookie в соответствии с условиями, определенными настоящей Политикой. В случае несогласия на обработку файлов cookie, субъект персональных данных проинформирован о необходимости и обязуется прекратить использование Сайта или отключить файлы cookie в настройках своего браузера.

7. Заключительные положения

Настоящая Политика является общедоступной и размещена на Сайте Оператора.

Внесение изменений в настоящую Политику может быть вызвано изменениями в законодательстве, информационных системах Оператора, а также в процессах обработки персональных данных.

Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику при условии обязательной публикации таких изменений на Сайте.