

Условия опции «Платная подписка» в Сервисе Делимобиль

1. Термины и определения

1.1. Компания – Публичное акционерное общество «Каршеринг Россия» (ОГРН 1237700701534, ИНН 9718236471);

1.2. Сервис Делимобиль (Сервис) – программный комплекс, включающий в себя WEB-интерфейс, размещенный в сети Интернет по адресу <https://delimobil.ru>, а также Мобильное приложение Делимобиль, как это определено в Договоре Делимобиль, размещенном по адресу <https://delimobil.ru/terms/contract>;

1.3. Мобильное приложение Делимобиль - электронное приложение для мобильного устройства, предоставляющее возможность использования Сервиса, в т.ч. совершения действий, указанных в Договоре Делимобиль;

1.4. Пользователь – физическое лицо, присоединившееся к Договору Делимобиль, зарегистрированное и активированное в Сервисе;

1.5. Платная подписка (Подписка) - совокупность специальных условий использования функциональных возможностей Сервиса (оказание Компанией услуг и предоставление привилегий), определенных настоящим документом, за право требования предоставления которых Компания взимает с Пользователя плату в порядке и размере, установленном настоящими Условиями;

1.6. Подключение Подписки – акцепт Пользователем настоящих Условий, а также внесение платы за первый Период пользования Подпиской;

1.7. Продление Подписки - внесение платы за следующий Период пользования Подпиской;

1.8. Период пользования Подпиской – период, равный 30 (Тридцати) дням с даты и времени Подключения/Продления Подписки.

1.9. «Привилегии» - совокупность специальных условий использования Сервиса Делимобиль, состав которых определен в разделе 3 Условий.

2. Основные положения

2.1. Настоящие Условия (далее — Условия) являются офертой о заключении договора с исполнением по требованию (абонентского договора), обращенной к Пользователям Сервиса Делимобиль.

2.2. Условия вступают в силу с даты публикации на сайте <https://delimobil.ru/>.

2.3. Размер платежа за Период пользования Подпиской определяется Компанией и размещается в Мобильном приложении Делимобиль.

2.3.1. По решению Компании Пользователю может быть предоставлена скидка на первый Период пользования Подпиской. Размер и условия применения скидки размещаются Компанией в Мобильном приложении Делимобиль.

2.3.2. Размер платежа может быть изменен Компанией в одностороннем порядке, при этом новый размер платежа вступает в силу с даты его размещения в Мобильном приложении Делимобиль.

Пользователь уведомляется о таком изменении следующим способом (по выбору Компании): путем направления push-уведомлений на мобильное устройство Пользователя или путем размещения информационного баннера внутри Мобильного приложения. В случае изменения размера платежа в период, когда у Пользователя имеется оплаченный период пользования Подпиской, обновленный размер платежа в отношении такого Пользователя распространяется только на Продление Подписки.

3. Порядок использования Подписки

3.1. Для Подключения Подписки Пользователю в интерфейсе Мобильного Приложения Делимобиль необходимо нажать соответствующую активную кнопку, ознакомиться с настоящими Условиями, а также внести плату за первый Период пользования Подпиской.

3.1.1. Внесение платы Пользователем осуществляется в порядке, установленном разделом 10 Договора Делимобиль, путем списания платежа со счета, связанного с банковской картой, прикрепленной к учетной записи Пользователя в Сервисе Делимобиль.

3.1.2. При оплате Платной подписки Пользователю нельзя использовать бонусы и иные скидки, действующие в сервисе Делимобиль (за исключением скидки, указанной в п. 2.3.1. Условий). Размер платежа за Подписку включает в себя НДС.

3.1.3. Внесение платы за Подписку означает ознакомление, а также полное и безоговорочное согласие Пользователя с Условиями, а также положениями документов, на которые ссылаются Условия. В случае несогласия Пользователя с положениями указанных документов (в том числе в связи с их изменением) Пользователь обязан отказаться от Подписки в срок, определенный п. 3.8. настоящих Условий.

3.2. Подписка считается Подключенной с даты списания платежа со счета банковской карты Пользователя.

3.3. В Период пользования Подпиской Пользователь имеет право требовать обеспечения, а Компания обязана обеспечивать предоставление Сервиса Делимобиль на специальных условиях, информация о которых размещается Компанией в Мобильном приложении Делимобиль.

3.3.1 Перечень специальных условий:

Специальные условия	Привилегии
Кешбек бонусами* за все поездки (ставка)	10 %, но не более 4 000 (четырёх тысяч) бонусов в одном Периоде пользования Подпиской
Дополнительное время бронирования автомобиля (до начала осмотра)	10 доп. минут
Дополнительное время осмотра автомобиля	5 доп. минут

3.4. Подробности специальных условий:

3.4.1. Кешбек бонусами в Сервисе Делимобиль за все поездки:

- Кешбэк бонусами – начисление в Сервисе Делимобиль согласно условиям Договора Делимобиль (<https://delimobil.ru/terms/contract>) бонусов на бонусный счет Пользователя (условный

счет, не являющийся банковским счетом, исключая возможность ведения денежных операций и используемый исключительно для учета рублевого эквивалента бонусов) в размере, предусмотренном настоящими Условиями.

- В одном Периоде пользование Подпиской Пользователю начисляется не более 4000 (четыре тысяч) бонусов.

- Начисляется в размере и рассчитывается от стоимости Поездок (сессий аренды в Сервисе Делимобиль), совершенных и оплаченных в Мобильном приложении Делимобиль в Период пользования Платной подпиской;

- Начисляется только на стоимость Поездки, оплаченной в рублях после учета всех скидок. При этом для расчета размера Кешбека бонусами учитывается часть стоимости Поездки, оплаченная с использованием Подарочного сертификата, предусмотренного документами об использовании Сервиса Делимобиль, а также с использованием денежных средств, полученных Пользователем в качестве возврата в случаях, предусмотренных условиями Договора аренды транспортного средства, если соответствующий возврат был произведен способом, отличным от перечисления средств на счет банковской карты;

- В случае, если к стоимости Поездки была применена скидка в виде бонусов, начисление Кешбека бонусами за данную Поездку в рамках Подписки не производится;

- Если Поездка оплачена вне периода пользования Платной подпиской, кешбек не начисляется;

- Не распространяется на поездки в корпоративном режиме (в качестве поверенного);

- Бонусы используются в соответствии с правилами и условиями, определенными Договором Делимобиль в Сервисе Делимобиль, с учетом особенностей, определенных настоящими Условиями.

3.4.2. Дополнительное время бронирования автомобиля в Сервисе Делимобиль:

- Время бесплатного в Сервисе Делимобиль рассчитывается индивидуально для каждой аренды;

- Пользователь к расчету времени бронирования получает фиксированное дополнительное время бронирования (до момента начала осмотра автомобиля), но не более 25 минут на одну аренду.

- Время бронирования предоставляется с учетом ограничений, предусмотренных п. 2.4. Договора аренды ТС (<https://delimobil.ru/terms/vehicle-rental-contract>), с изменением интервала общего времени заключения Предварительного договора аренды транспортного средства до 45 минут.

3.4.3. Дополнительное время осмотра автомобиля в Сервисе Делимобиль:

- До начала аренды (в период бронирования) Пользователь проводит внешний осмотр автомобиля. Для того, чтобы начать осмотр, Пользователь в Мобильном приложении Делимобиль нажимает кнопку «Начать осмотр».

- Пользователь к расчету времени осмотра получает фиксированное дополнительное время, при этом общее время осмотра не может составлять более 8 минут на одну аренду.

3.5. Ограничения в получении Привилегий:

- Привилегии не предоставляются при использовании Сервиса в корпоративном режиме (при использовании транспортных средств в качестве Поверенного согласно правилам Сервиса);

- Не может получить Привилегии лицо, аккаунт которого в Сервисе Делимобиль заблокирован, приостановлен или не активирован;

- Не может получить Привилегии лицо, которое в период пользования Подписки имеет задолженность перед Компанией по любому основанию (по оплате стоимости аренды, стоимости ожидания, административных штрафов или штрафов за нарушение условий договора, задолженности по возмещению ущерба и т.п.);

- Если соответствующие Привилегии стали доступны Пользователю в период сессии аренды, на текущую сессию аренды Привилегии не распространяются.

3.6. Специальные условия (в т.ч. перечень), порядок их предоставления по Подписке могут быть изменены Компанией в одностороннем порядке, при этом новые условия вступают в силу с даты их размещения в Мобильном приложении Делимобиль.

В случае изменения специальных условий вовремя, когда у Пользователя имеется оплаченный период пользования Подпиской, обновленные условия в отношении такого Пользователя распространяются только на Продление Подписки.

3.7. Продление Подписки на каждый последующий период осуществляется автоматически, если Пользователь в порядке, указанном в интерфейсе Мобильного приложения Делимобиль, не отказался от Подписки.

3.7.1. Плата за Продление Подписки автоматически списывается Компанией в порядке, установленном разделом 10 Договора Делимобиль в течение суток с даты и времени завершения оплаченного Периода пользования Подпиской. В случае невозможности списания средств со счета Пользователя предоставление Подписки приостанавливается до даты успешного списания средств за следующий Период пользования.

3.8. Пользователь не позднее чем через 24 часа после приобретения вправе отказаться от Подписки, в таком случае плата за Подписку подлежит возврату Компанией на счет банковской карты Пользователя в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты отказа. В случае отказа Пользователя от Платной Подписки позднее, чем за 24 часа плата за Период пользования Подпиской возврату не подлежит, а считается компенсацией расходов Компании, понесенных в связи с предоставлением Пользователю Подписки.

3.9. Обязательства Компании по предоставлению Подписки считаются выполненными и подлежат оплате Пользователем независимо от того, было ли им затребовано соответствующее исполнение от Компании в Период пользования Подпиской, а также независимо от объема использования Пользователем соответствующих специальных условий в рамках Платной подписки.

4. Заключительные положения

4.1. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать в Мобильном приложении Делимобиль информацию о состоянии Подписки, а также отслеживать внесение изменений и дополнений в настоящие Условия на странице <https://delimobil.ru/subscription.pdf>.

4.2. В случае изменения Компанией условий Подписки, Пользователь уведомляется о таком изменении не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до вступления в силу изменений путем размещения информации в порядке, указанном в п. 2.3.2 настоящих Условий. В случае, если Пользователь не отказался от Продления Подписки на последующий период на измененных условиях, отсутствие отказа считается согласием с обновленными условиями.

4.3. Если Пользователь является участником проводимого Компанией мероприятия «Деликлуб», он не может осуществить Подключение Подписки, равно как в случае наличия действующей Подписки, Пользователь не может принимать участие в мероприятии «Деликлуб».

4.4. Компания вправе вносить изменения в текст настоящих Условий, обновленная редакция Условий вступает в силу с даты ее размещения в сети Интернет по адресу <https://delimobil.ru/>.