

ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

Как принять участие в акции, если у меня есть дебетовая карта ОТП Банка?

Тем, у кого уже есть ОТП Карта, достаточно выбрать категорию повышенного кэшбэка «Такси и каршеринг» в разделе «Бонусы и предложения» на август и сентябрь.

Не забывайте, что категорию нужно выбирать с 25го числа каждого месяца на следующий, иначе кэшбэк не будет начислен.

Как принять участие в акции, если у меня НЕТ дебетовой карты ОТП Банка?

Для получения 10% кэшбэка на «Делимобиль» нужно:

- оформить ОТП Карту,
- выбрать категорию повышенного кэшбэка «Такси и каршеринг» в разделе «Бонусы и предложения» в приложении или интернет-банке ОТП,
- оплачивать поездки в приложении «Делимобиль» картой ОТП Банка.

Не забывайте, что категорию «Такси и каршеринг» нужно выбирать с 25го числа каждого месяца на следующий, иначе кэшбэк не будет начислен.

Сколько длится акция с сервисом «Делимобиль»?

Период участия в акции - с «04» августа 2025 г. по «30» сентября 2025 г. включительно.

Общий период действия акции с учетом срока начисления кэшбэка – с «04» августа 2025 г. по «31» октября 2025 г.

Как начисляется кэшбэк за оплату сервиса «Делимобиля» в период акции?

В рамках акции кэшбэк начисляется в два этапа.

Первая часть кэшбэка в размере 5% за прошедший месяц начисляется до 10-ого числа текущего месяца.

Вторая часть кэшбэка в размере дополнительных 5% начисляется до конца текущего месяца за предыдущий.

Подробнее о начислении кэшбэка можно узнать в Правилах Бонусной программы по дебетовым картам ОТП Банка.

Какой максимальный кэшбэк я могу получить в период акции?

Кэшбэк 5% в категории «Такси и каршеринг» входит в общий лимит кэшбэка по ОТП Карте, который составляет 3000 рублей в месяц.

Лимит на дополнительные 5% за оплату услуг сервиса «Делимобиль» в рамках акции - 400 руб. в месяц.

Почему мне начислилось меньше кэшбэка, чем я ожидал?

Поскольку Фонд акции ограничен, то 10% кэшбэк за услуги «Делимобиль» начисляется в порядке очереди по дате и времени выплаты кэшбэка (московское время). Так происходит до исчерпания Фонда, а затем участники акции получают только кэшбэк 5% за категорию «Такси и каршеринг».



Правила Акции

«Кэшбэк до 10% на «Делимобиль» с ОТП Картой»

АО «ОТП Банк»

Термины и определения, применяемые в документе

Акция – «Кэшбэк до 10% на «Делимобиль» с ОТП Картой»

Акция по банковской карте ОТП Карта, реализуемая Банком в порядке, определенным настоящими Правилами.

Выбранная категория

Категория «Каршеринг и такси», выбранная в Личном кабинете ДБО, за совершение Бонусных операций в которой в рамках Акции клиенту начисляются Бонусные рубли в ТСП, использующих MCC-код – 7512

Партнерское вознаграждение

Дополнительные 5% кэшбэка за поездку через сервис партнера – приложение «Делимобиль».

Банк

Акционерное общество «ОТП Банк» - АО «ОТП Банк», ИНН 7708001614, адрес: 125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, д.16А, стр. 2, является организатором Акции/Программы.

Партнер

Публичное акционерное общество «Каршеринг Россия», ИНН 9718236471, ОГРН 1237700701534, КПП 997750001, адрес: 107023, г. Москва, ул. Электrozаводская, д.27, стр.1А (далее – «Партнер»).

Бонусный рубль

Условная единица, зачисляемая Банком на Бонусный счёт Участника Программы и конвертируемая Банком автоматически в денежные средства (1 бонусный рубль равен 1 рублю). Бонусный рубль списывается Банком с Бонусного счёта Участника в соответствии с Правилами.

Бонусные рубли используются только в учётных целях, не являются средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, и не могут быть подарены третьим лицам или переданы по наследству.

Сумма выплачиваемых Бонусных рублей ограничена Фондом Бонусных рублей и выплачивается до исчерпания Фонда Бонусных рублей.

Фонд Бонусных рублей

Общая сумма Бонусных рублей Партнерского Вознаграждения составляет 2 000 000 (Два миллиона) Бонусных рублей.

Бонусная Операция

Совершённая Участником банковская операция по Счёту с использованием Карты и являющаяся в соответствии с Правилами основанием для зачисления на Бонусный счёт Участника соответствующего количества Бонусных рублей.

Бонусный счёт Участника

Счёт Участника во внутренней учётной системе Банка, на который в соответствии с Правилами Банком зачисляются, а Клиентом списываются Бонусные рубли путём их конвертации в денежные средства. Бонусный счёт не является банковским счётом, к которому эмитирована Карта.

Договор

Договор о предоставлении и обслуживании Карты, заключенный между Банком и физическим лицом в рамках действующих Тарифов по дебетовым картам ОТП Карта¹.

Карта

Расчетная дебетовая карта, эмитируемая Банком в соответствии с Договором о предоставлении и обслуживании Карты. Валюта Карты – **рубли РФ**.

Клиент Банка - Клиент

Дееспособное физическое лицо, заключившее с Банком Договор.

Личный кабинет ДБО

Личный кабинет дистанционного банковского обслуживания Клиента посредством Мобильного/Интернет Банка АО «ОТП Банк».

Период проведения Акции

С 04.08.2025 по 30.09.2025 (включительно).

Период участия в Акции

С 04.08.2025 по 30.09.2025 (включительно).

Правила

Настоящий документ, определяющий условия и порядок участия Клиентов Банка в Акции. Правила размещены на сайте Банка по адресу: <https://otpbank.ru/landing/delimobil/> и на сайте Партнера по адресу: https://delimobil.ru/media/pravila_otpbank.pdf

Сайт Банка (далее - Сайт)

<https://www.otpbank.ru/>

Сайт Партнера

<https://delimobil.ru/>

Торгово-сервисное предприятие - ТСП

Организация либо индивидуальный предприниматель, товары, услуги которой могут быть оплачены Участником с использованием Карты.

Участник Акции/Программы – Участник

Физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, у которого нет заключенного договора (ов) о предоставлении и обслуживании банковских карт - любых расчетных дебетовых карт с Банком и нет оформленного(ых) заявления(ий) на заключение договоров о предоставлении и обслуживании банковских карт – любых расчетных дебетовых карт в течение 90 (девяносто) календарных дней, предшествующих дате начала Акции.

Merchant Category Code - MCC, MCC-код

Четырёхзначный код категории Торгово-сервисного предприятия, определяющий вид деятельности продавца при операциях с банковской картой.

Клиенты ОТП Банка могут проверить MCC-коды ранее совершенных покупок в мобильном приложении ОТП Банк в разделе «История», нажав на сумму со значком +, указанную под суммой конкретной операции/покупки

¹ В программе участвуют дебетовые карты ОТП Карта с кодами следующих тарифов: KR_D_MIR_OTPC, KR_D_MIR_OTPC_UN, KR_D_MIR_OTPC_D1, BKR_D_MIR_OTPC_UN, KR_D_MIR_OTPC_ND, KR_D_MIR_OTPC_UN_ND, KR_D_MIR_OTPC_D1_ND, BKR_D_MIR_OTPC_UN_ND, KR_Z_MIR_OTPC_ND, KR_D_MIR_OTPC_MASTER, KR_D_MIR_PAYROLL_MASTER, KR_D_MIR_STIC_MASTER.

1. Общие положения

- 1.1. Настоящий документ определяет условия проведения Акции «Кэшбэк до 10% на «Делимобиль» АО «ОТП Банк», а также порядок участия Клиентов Банка в данной Акции/Программе (далее - «Акция»).
- 1.2. Цель Акции – стимулирование к оформлению ОТП Карты и увеличение транзакционной активности клиентов.
- 1.3. Банк информирует об Акции на Сайте и в официальном канале Банка в социальной сети Telegram (<https://t.me/otpbanknews>).
Партнер информирует об Акции на своём Сайте и в официальном канале Партнера в социальной сети Telegram (<https://t.me/delimobil>)
Настоящие Правила размещаются на Сайте Банка и на Сайте Партнера.
- 1.4. Акция проводится на территории Российской Федерации за счет средств Банка в период, указанный в коммуникации от Банка.
- 1.5. Присоединение Клиента к Акции осуществляется путем совершения действий из п.3.1.
- 1.6. Присоединяясь к Правилам Акции, Участник подтверждает свое надлежащее ознакомление и согласие с ними, принимает условия участия в Акции и обязуется их соблюдать.
- 1.7. Настоящие Правила являются публичной офертой.
- 1.8. Банк располагает сведениями о номере мобильного телефона Клиента, а также имеет действующее согласие Клиента на обработку его персональных данных в целях продвижения/рекламы продуктов/услуг Банка с помощью средств связи.

2. Условия участия в Акции

- 2.1. В Период участия в Акции между Клиентом и Банком действует Договор или несколько Договоров, в рамках которого/которых Клиенту Банком выпущена и активирована Карта.
- 2.2. В Период участия в Акции Клиент является держателем Карты, которая активирована и не заблокирована.
- 2.3. В Период участия в Акции Клиент должен:
 - оформить ОТП Карту;
 - выбирать категорию кэшбэка «Такси и каршеринг» в разделе «Бонусы и предложения» в личном кабинете ДБО каждый месяц участия в Акции;
 - совершать поездки в партнерском сервисе «Делимобиль».

3. Порядок участия в Акции

- 3.1. Для присоединения к Акции и получения Бонусных рублей, Участнику Акции в Период участия в Акции необходимо соответствовать условиям участия, указанным в разделе 2 настоящих Правил Акции, и совершить Бонусную операцию на любую сумму в Акционной категории.
- 3.2. Бонусные рубли выплачиваются Участникам Акции, соответствующим условиям Акции и выполнившим необходимые действия, предусмотренные пунктом 3.1 настоящих Правил, до момента исчерпания Фонда Бонусных рублей в порядке, предусмотренном настоящим пунктом Правил.

Для определения Участников Акции, получающих Бонусные рубли, Банк формирует список Бонусных операций, совершенных в период участия в Акции Участниками Акции на условиях, указанных в разделе 2 и 3 настоящих Правил. Сформированный список сортируется в хронологическом порядке по дате и времени совершения Бонусных операций, от самого первого до самого последнего Участника Акции, в зависимости от даты присоединения к Акции. После сортировки каждой Бонусной операции, в списке присваивается порядковый номер и рассчитывается сумма Бонусных рублей.

Поскольку Фонд Бонусных рублей Акции ограничен, Участники Акции получают Бонусные рубли за Бонусные операции, совершенные первыми по дате и времени (время московское).

При этом, Бонусные рубли распределяются среди Участников Акции до исчерпания Фонда Бонусных рублей.

4. Выплата Бонусных рублей

- 4.1. Начисление Бонусных рублей по пункту 3.2. на Бонусный счет производится до окончания месяца, следующего за месяцем совершения покупок.
- 4.2. Конвертация Бонусных рублей, начисленных на Бонусный счет в соответствии с настоящими Правилами, осуществляется с зачислением денежных средств на Счет Участника, при условии запроса Клиента в личном кабинете ДБО соответствующей операции. Конвертация может быть произведена в любой момент при достижении Клиентом доступного для конвертации остатка на Бонусном счете от 500 Бонусных рублей.

Зачисление денежных средств на Счет Участника осуществляется не позднее 2-х рабочих дней с момента запроса соответствующей операции со стороны Участника, с одновременным выполнением Процедуры Списания Бонусных рублей с Бонусного счета.

- 4.3. За Бонусные операции, совершенные в соответствии с пунктом 3.1. в период участия в Акции, Участнику начисляются Бонусные рубли в размере 5% от суммы всех покупок в выбранной категории, но не более 3000 (Трёх тысяч) Бонусных рублей от суммы всех покупок в Акционной категории.
- Партнерские дополнительные 5% начисляются за поездки в партнерском приложении, но не более 400 (Четырехсот) Бонусных рублей (указанная сумма ограничена Фондом Бонусных рублей и выплачивается до исчерпания Фонда Бонусных рублей).
- 4.4. Для Карты Участника действуют основные Правила Бонусной программы² с начислением Бонусных рублей. Партнерские бонусные рубли суммируются с Бонусными рублями по основным Правилам Бонусных программ.
- 4.5. Максимальная сумма начисленных Бонусных рублей в рамках данной Акции – 3400 (Три тысячи четыреста) рублей:
- 3000 (Три тысячи) Бонусных рублей в рамках Правил Бонусной Программы при выборе категории «Такси и каршеринг» в личном кабинете ДБО,
 - 400 (Четыреста) Бонусных рублей в рамках партнерского вознаграждения за поездки через партнерское приложение «Делимобиль».
- Указанная сумма ограничена Фондом Бонусных рублей и выплачивается до исчерпания Фонда дополнительных Бонусных рублей.

5. Порядок обработки персональных данных.

Согласие на обработку персональных данных.

- 5.1. Совершая действия, направленные на участие в настоящей Акции, Участник дает свое согласие на обработку своих персональных данных, в том числе разрешенных Участником для распространения, а также полученных от третьих лиц, осуществляемую Банком, в целях организации и включения его в состав участников Акции (в целях участия в Акции), а также проведения Акции и совершения всех необходимых действий, определенных настоящими Правилами.
- 5.2. Факт участия в Акции является свободным, конкретным, информированным и сознательным выражением согласия Участника на обработку Банком персональных данных Участника способами, указанными в п. 5.3 настоящих Правил и необходимыми в целях проведения Акции, и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.
- 5.3. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция), совершаемое в целях организации и проведения Акции, или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 5.4. Согласие на обработку персональных данных предоставляется Участником Акции на весь срок проведения Акции.
- 5.5. Обработка персональных данных Участников будет осуществляться Банком и иными лицами, действующими по поручению/заданию Банка, с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон № 152-ФЗ) Законом «О персональных данных» и Положением о персональных данных в АО «ОТП Банк», размещенной по адресу: <https://www.otpbank.ru/compliance/personal-data/documents/>
- 5.6. Банк и иные лица, действующие по поручению/заданию Банка, обязуются соблюдать следующие правила и предоставляют Участнику следующие гарантии в отношении обработки его персональных данных:
- обеспечить обработку персональных данных Участника с соблюдением требований законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных, в том числе с соблюдением принципов, требований, обязательств оператора персональных данных, установленных Федеральным законом № 152-ФЗ;
 - обрабатывать персональные данные только в объеме и в целях проведения Акции;
 - в случае если Банк в целях исполнения своих обязательств перед Участниками должен передать или иным образом раскрыть персональные данные Участников третьим лицам, осуществлять указанные действия с соблюдением требований Федерального закона № 152-ФЗ;
 - нести ответственность за охрану и обеспечение безопасности и конфиденциальности персональных данных Участников Акции при их обработке в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;
 - при обработке персональных данных принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных Участника;
 - не осуществлять трансграничную передачу персональных данных Участника, обрабатываемых в рамках Акции.

² Правила Бонусной программы по дебетовым картам АО «ОТП Банк»: ОТП Карта.

- 5.7. Участник вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных полностью или в части, направив соответствующее уведомление Банку по адресу, указанному в разделе «Термины и определения» настоящих Правил.
- 5.8. В случае получения отзыва согласия Участника на обработку его персональных данных Банк обязан:
- проверить сведения о фактах и основаниях обработки персональных данных Участника, причинах отзыва согласия на обработку персональных данных, указанных в уведомлении Участника;
 - если в результате проверки сведений имеются основания для отзыва согласия на обработку персональных данных, Банк обязан уведомить Участника в письменной форме и организовать процесс уничтожения его персональных данных, в том числе, но не ограничиваясь:
 - прекратить обработку персональных данных Участника;
- если хранение персональных данных Участника более не требуется для целей обработки персональных данных – уничтожить персональные данные Участника в срок, не превышающий 30 (тридцати) рабочих дней с даты поступления уведомления об отзыве согласия Участника на обработку персональных данных (за исключением случаев, когда Банк вправе осуществлять обработку персональных данных Участника без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами).
- 5.9. Отзыв согласия Участника на обработку персональных данных автоматически влечет за собой отстранение соответствующего Участника от участия в Акции и делает невозможным получение Бонусных рублей за Акционные категории.

6. Прочие условия

- 6.1. Банк вправе вносить изменения в условия настоящих Правил, в том числе увеличивать/уменьшать размер Бонусных рублей, при условии уведомления Участников не менее чем за 30 дней до предполагаемой даты изменений Правил, путем размещения соответствующей информации на сайте Банка по адресу: otpbank.ru
- 6.2. Любые изменения и дополнения Правил с момента вступления их в силу/ввода в действие распространяются на всех лиц, присоединившихся к Правилам, в том числе ранее даты вступления в силу изменений Правил.
- 6.3. Настоящие Правила размещаются на интернет-сайте Банка <https://www.otpbank.ru/>
- 6.4. Организатор Акции не отвечает за какие-либо последствия ошибок, совершенных Участником Акции.
- 6.5. Банк не несет ответственности за корректность MCC-кода, присвоенного ТСП и/или банком-эквайером, обслуживающим ТСП.
- 6.6. Организатор Акции имеет право в случае необходимости затребовать у Участников Акции информацию, необходимую для предоставления в государственные органы, а также осуществлять обработку персональных данных (в том числе, осуществлять их передачу) Участника Акции при наличии соответствующего согласия Участника Акции или в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.7. Термины, употребляемые в настоящих Правилах, относятся исключительно к настоящей Акции.
- 6.8. Все, что не предусмотрено Правилами, регулируется законодательством Российской Федерации.