

ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ СТИМУЛИРУЮЩЕГО МЕРОПРИЯТИЯ «20% кэшбека бонусами при покупке сертификата себе»

Настоящие Правила регламентируют порядок организации и проведения акции «20% кэшбека бонусами при покупке сертификата себе» (далее именуемого «Акцией»), являющейся стимулирующим мероприятием и направленной на привлечение внимания клиентов к Сервису Делимобиль, повышения лояльности действующих клиентов и привлечение новых клиентов на территории Российской Федерации.

Изучение настоящих Правил является обязательным для принятия участия в Акции. Принимая участие в Акции, Участник подтверждает свое согласие с ними. Лицо, не согласное с Правилами, не принимает участие в Акции и не может рассматриваться как Участник.

1. Термины и определения

1.1. Организатор Акции – ПАО «Каршеринг Россия» (ОГРН 1237700701534, ИНН: 9718236471, адрес 107023, город Москва, улица Электровзаводская, дом 27, строение 1А).

1.2. Сервис Делимобиль (Сервис) – сервис каршеринга, т.е. предоставления транспортных средств в аренду без оказания услуг по управлению транспортным средством (<https://delimobil.ru>). Сервис предоставляет ПАО «Каршеринг Россия».

1.3. Мобильное приложение Делимобиль — приложение для мобильных устройств, обеспечивающее использование Сервиса Делимобиль. Адрес в AppStore: <https://apps.apple.com/ru/app/делимобиль-твой-каршеринг/id1038254296>, адрес в Google Play: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.carshering>.

1.4. Клиент Сервиса Делимобиль (Клиент) – физическое лицо, действительный активированный незаблокированный клиент Сервиса Делимобиль, заключивший договор Делимобиль (<https://delimobil.ru/terms/contract>).

1.5. Договор Делимобиль – договор присоединения, регулирующий порядок использования Сервиса Делимобиль, размещенный по адресу: <https://delimobil.ru/terms/contract>.

1.6. Подарочный сертификат – электронный носитель информации, содержащий уникальное сочетание символов (Номер Подарочного сертификата), подтверждающий факт внесения Покупателем Подарочного сертификата денежных средств в счет оплаты услуг, которые Предъявитель Подарочного сертификата в будущем может получить от Организатора Акции при выполнении условий Сервиса, предъявляемых к Клиентам. Подарочные сертификаты реализуются согласно Правилам оформления и использования подарочных сертификатов, размещенным в сети Интернет по ссылке https://delimobil.ru/media/certificate_terms.pdf. (далее – Правила использования Подарочных сертификатов)

1.7. Участник Акции - Клиент Сервиса Делимобиль, соответствующий требованиям Правил и выполнивший необходимые для участия условия.

1.8. Бонусы — скидки, предоставляемые действительному зарегистрированному и активированному клиенту Сервиса в порядке и на условиях договора Делимобиль и настоящей Акции.

1.9. Бонусный счет — условный счет, не являющийся банковским счетом, исключающий возможность ведения денежных операций и используемый исключительно для учета рублевого эквивалента Бонусов.

Термины, не указанные в настоящих Правилах, определяются согласно Правилам использования Подарочных сертификатов.

2. Основные положения

2.1. Акция не является лотереей либо иной, основанной на риске, игрой, и участники Акции не несут имущественных рисков, связанных с участием в Акции. Процедура проведения Акции не связана с внесением участниками платы, Бонусы предоставляются исключительно за счет средств Организатора.

2.2. Период проведения Акции:

Дата, время начала: 24 апреля 2026г., 12ч. 00 мин. по московскому времени (GMT+3).

Дата, время завершения: 10 мая 2026г., 23ч. 59 мин. по московскому времени (GMT+3).

2.3. Территория проведения Акции — города присутствия Сервиса Делимобиль в соответствии с договором Делимобиль (зона определена в Мобильном приложении Делимобиль). Действия, предусмотренные настоящими Правилами, совершенные вне указанной территории проведения Акции, не подлежат учету для целей Акции.

3. Порядок участия в Акции

3.1. Для участия в Акции Клиент в период проведения Акции должен:

3.1.1. Перейти на страницу приобретения Подарочного сертификата <https://certificate.delimobil.ru/>;

3.1.2. В разделе «Кто дарит» ввести номер мобильного телефона и адрес электронной почты, которые указаны в аккаунте приобретающего Клиента (Покупателя) в Сервисе Делимобиль;

3.1.3. Приобрести Подарочный сертификат, номиналом не менее 5000 (Пять тысяч) рублей;

3.1.4. Ввести номер приобретенного Подарочного сертификата (применить Подарочный сертификат) в специальном поле своего личного кабинета в Мобильном приложении Делимобиль.

3.2. Участником Акции может стать только Клиент, который одновременно является Покупателем и Предъявителем в отношении одного и того же Подарочного сертификата. В случае указания при приобретении номера телефона и адреса электронной почты, не соответствующих п. 3.1.2., Клиент не может принимать участие в Акции.

3.3. Не позднее 7 (Семи) календарных дней после применения Подарочного сертификата Участнику Акции на Бонусный счет начисляются Бонусы в количестве, равном рублевому эквиваленту 20 (Двадцати) % Номинала Подарочного сертификата.

3.4. В случае обращения Участника к Организатору с заявлением о возврате суммы в размере Номинала или остатка Номинала Подарочного сертификата, Организатор аннулирует Бонусы Участника, полученные в рамках Акции.

3.5. Бонусы в денежном эквиваленте не выдаются и не подлежат замене на другие материальные ценности и денежные средства.

3.6. Скидки в виде Бонусов используются в соответствии с правилами и условиями, определенными Договором Делимобиль.

3.7. Срок действия Бонусов, начисленных в соответствии с настоящими Правилами, составляет 45 (сорок пять) календарных дней. Если за указанный период Участник Акции не получал Скидку в виде Бонуса, а имеющиеся на Бонусном счете Пользователя Бонусы не были использованы (либо не была использована часть Бонусов), скидка не может быть применена, а остаток Бонусов аннулируется.

3.8. Организатор Акции не несёт ответственности в случае, если Участник не смог воспользоваться Бонусами в сроки, установленные настоящими Правилами, по причинам, не связанным с выполнением Организатором своих обязанностей.

3.9. Акция не действует при использовании Сервиса в корпоративном режиме (если Клиент действует в качестве Поверенного).

4. Требования к Участникам Акции

4.1. Участником Акции может стать физическое лицо, достигшее возраста 18 (Восемнадцати) лет, обладающее дееспособностью и соответствующее одновременно следующим условиям:

1) является Клиентом Сервиса Делимобиль;

2) в определенный в п.2.2 Правил период совершило действия, указанные в п. 3.1. Правил;

3) не имеет задолженностей, указанных в п.4.2 Правил.

4.2. Не может стать Участником лицо, которое в Период проведения Акции имеет задолженность перед Организатором Акции по любому основанию (по оплате стоимости аренды, стоимости ожидания, административных штрафов или штрафов за нарушение условий договора, задолженности по возмещению ущерба и т.п.).

4.3. В случае, если после получения Бонусов Участник Акции перестал соответствовать требованиям п. 4.1. Правил, Бонусы аннулируются, а полученные скидки не применяются.

5. Заключительные положения

5.1. Участник Акции в полном объеме несет риск любых негативных последствий, которые могут возникнуть в связи с указанием Участником неточных и/или недостоверных сведений о себе.

5.2. Участник Акции вправе в любое время отказаться от участия в Акции, обратившись к Организатору Акции.

5.3. Юридически значимые сообщения могут направляться по электронному адресу в электронной форме и являются надлежащими, если были направлены по адресу и с использованием адресов электронной почты: Организатора - info@delimobil.ru и Участника - с использованием адреса, указанного при регистрации в Сервисе Делимобиль. Организатор и Участник условились применять к подписанию документов, составляющих содержание электронной переписки, правила о простой электронной подписи, рассматривая в качестве такой простой электронной подписи адреса почтовых ящиков, указанных в настоящих Правилах, и приравнивая такие простые электронные подписи к аналогу собственноручной подписи, а подписанные такими электронными подписями документы к аналогу документов, подписанных на бумажном носителе. Документы, переданные по электронной почте, могут выступать в качестве письменных доказательств в суде, вне зависимости от факта последующей отправки или не отправки оригиналов документов.

5.4. В случае нарушения Участником любого из условий, указанных в настоящих Правилах, а равно установление факта недобросовестности и/или грубого и/или недостойного поведения Участника, размещение Участником недостоверной или не полной информации, Организатор вправе, не допустить такого участника к участию в Акции или отстранить от участия на любом этапе без объяснения причин.

5.5. Участник вправе отказаться от получения Бонусов, а равно и от всех прав и обязанностей, связанных с его получением, при этом Бонусы не могут быть повторно востребованы Участником.

5.6. Все Участники самостоятельно оплачивают все расходы, понесенные ими в связи с участием в Акции (в том числе, без ограничений, расходы, связанные с доступом в Интернет). Организатор, не несет ответственность за технические сбои сети оператора связи или Интернет-провайдера, к которой подключено устройство Участника.

5.7. Все споры и разногласия, которые возникают в связи с организацией и проведением Акции, не урегулированные путем переговоров, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ, в судебном порядке в суде по месту нахождения Организатора Акции, если иная подсудность императивно не установлена действующим законодательством в отношении соответствующей категории споров.

5.8. Организатор оставляет за собой право в безусловном порядке в любое время без предварительного персонального уведомления Участника вносить в настоящие Правила изменения и/или дополнения или прекратить/приостановить/отменить проведение Акции путем размещения соответствующей информации на сайте <https://delimobil.ru/media/20cashbackcertificate.pdf>.

5.9. Претензии, связанные с порядком использования Бонусов, рассматриваются Организатором Акции. Претензии направляются на адрес электронной почты info@delimobil.ru, либо по адресу места нахождения Организатора Акции, определенного в п. 1.1. Правил.