

ДОГОВОР Делимобиль

Общество с ограниченной ответственностью «Каршеринг Россия», именуемое в дальнейшем «Арендодатель», с одной стороны, и Клиент, с другой стороны, при совместном упоминании в дальнейшем именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем.

ПРЕАМБУЛА

Настоящий Договор не является договором проката.

Настоящий Договор не является публичной офертой. В соответствии со ст. 421 Гражданского кодекса Российской Федерации Арендодатель свободен в заключении Договора.

Клиент в случае присоединения к настоящему Договору однозначно определил и оценил свою возможность и необходимость заключения настоящего Договора (присоединения к нему).

Настоящий Договор является договором присоединения постольку, поскольку его условия определены Приказом Генерального директора Арендодателя и принимаются Клиентом только посредством присоединения к Договору в целом (ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации).

1. Термины и определения

В настоящем «Договоре Делимобиль» (далее - «Договор») и приложениях к нему используются следующие термины, имеющие определенное ниже значение.

1.1. Арендодатель – общество с ограниченной ответственностью «Каршеринг Россия» (ОГРН 1157746288083, ИНН 9705034527), а также, в применимой части, иное лицо, которому общество с ограниченной ответственностью «Каршеринг Россия» уступило свои права по Договору, либо лицо, кому права ООО «Каршеринг Россия» перешли по иным основаниям.

1.2. ТС – транспортное средство, предоставляемое Клиенту во временное владение и пользование Клиентом в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.3. Клиент - физическое лицо, с которым заключен договор Делимобиль.

1.4. Тарифы – изложенные в приложении № 2 к Договору размеры вознаграждения Арендодателя, взимаемого Арендодателем с Клиента. Являются неотъемлемой частью Договора. Тарифы, используемые в рамках отдельных акций, размещаются на Сайте и в Мобильном приложении, и являются неотъемлемой частью приложения № 2 к Договору.

1.5. Мобильное приложение Делимобиль – электронное приложение для Мобильного устройства, предоставляющее возможность пользования сервисом Делимобиль, в т.ч.: совершение регистрации Клиента в сервисе, запрос на аренду ТС, бронирования ТС, начало и окончание Сессии аренды ТС, а также совершение иных действий, вытекающих из Договора. Для установки Мобильного приложения Делимобиль на Мобильное Устройство, Клиент самостоятельно совершает необходимые действия с использованием сервисов www.itunes.apple.com и (или) www.play.google.com в сети Интернет. В связи с тем, что Мобильное приложение используется в различных проектах Арендодателя, функционал Мобильного приложения может отличаться в зависимости от проекта.

1.6. Программное обеспечение Делимобиль – совокупность программных средств (в т.ч. Сайт, Мобильное приложение), обеспечивающих функционирование сервиса Делимобиль.

1.7. Мобильное устройство - электронное устройство (смартфон, мобильный телефон), работающее на базе операционных систем iOS или Android.

1.8. Сайт – <https://delimobil.ru>.

1.9. Регистрация Клиента в Мобильном приложении Делимобиль или на Сайте – осуществление Клиентом действий, предусмотренных инструкциями, изложенными в Договоре (приложениях к нему), на Сайте либо в Мобильном приложении Делимобиль (Порядок регистрации и авторизации), в целях получения Клиентом возможности использования Мобильного приложения Делимобиль и (или) Сайта в целях исполнения настоящего Договора.

1.10. Авторизация Клиента в Мобильном приложении Делимобиль или на Сайте – осуществление действий, предусмотренных инструкциями Сайта и Мобильного приложения Делимобиль (Порядок регистрации и авторизации), в целях Идентификации Клиента посредством введения Логина и Пароля (Сгенерированного пароля), известных Клиенту и хранимых им в тайне, для использования Мобильного приложения Делимобиль и (или) Сайта.

1.11. Активация (активизация) Клиента – подключение Клиента к сервису Делимобиль, открытие Учетной записи Клиента доступа к функционалу в т.ч. подачи заявки на аренду, бронирования, аренды ТС.

1.12. Учетная запись Клиента – совокупность данных о Клиенте – пользователе Сайта и (или) Мобильного приложения Делимобиль, используемая при его Идентификации и содержащая сведения о Клиенте, в том числе введенные им персональные данные, и служащая для управления сервисами Сайта и (или) Мобильного приложения Делимобиль от имени Клиента.

1.13. Личный кабинет – индивидуальный раздел на Сайте и (или) в Мобильном приложении Делимобиль, доступ в который осуществляется Клиентом посредством введения известных только ему Логина и Пароля (Сгенерированного пароля) в соответствии с условиями Сайта или Мобильного приложения Делимобиль.

1.14. Идентификация Клиента – установление личности Клиента.

1.15. Логин – Контактный номер мобильного телефона Клиента, вводимый Клиентом для получения доступа к Личному кабинету Клиента на Сайте и (или) в Мобильном приложении Делимобиль, в совокупности с Паролем составляющий аналог собственноручной подписи Клиента, подтверждающий, что источником действий, совершенных с использованием Логина, является Клиент.

1.16. Пароль - уникальная последовательность символов, сгенерированная самостоятельно Клиентом, известная только Клиенту и используемая для доступа к Личному кабинету Клиента на Сайте и (или) в Мобильном приложении Делимобиль, в совокупности с Логинот составляющая аналог собственноручной подписи Клиента, подтверждающий, что источником действий, совершенных с использованием Пароля, является Клиент.

1.17. Сгенерированный пароль – уникальная последовательность символов, направленная Арендодателем Клиенту в виде SMS-сообщения на Контактный номер мобильного телефона, используемая для доступа к Личному кабинету Клиента на Сайте и (или) в Мобильном приложении Делимобиль. До создания Клиентом Пароля (п. 1.16 Договора), Сгенерированный пароль обладает свойствами Пароля, в совокупности с Логинот составляет аналог собственноручной подписи Клиента, подтверждающей, что источником действий, совершенных с использованием Логина и Сгенерированного пароля, является Клиент.

1.18. Кодовое слово – последовательность буквенно-цифровых символов, указываемая Клиентом при регистрации в Мобильном приложении Делимобиль или на Сайте, регистрируемая в базе данных Арендодателя и используемая для Идентификация Клиента при обращении в Информационный центр Арендодателя.

1.19. Контактный номер мобильного телефона – номер мобильного телефона, зарегистрированный за Клиентом, который Клиент сообщает Арендодателю при регистрации в Мобильном приложении Делимобиль или на Сайте, и используемый в качестве Логина, а также для связи Арендодателя с Клиентом в случаях, предусмотренных Договором, законодательством Российской Федерации, и направления Арендодателем информационных SMS-сообщений.

1.20. Информационный центр Арендодателя – центр, осуществляющий информационную поддержку Клиента, а также действия по сопровождению процесса аренды. На Сайте и в Мобильном приложении равнозначно понятиям «Техническая поддержка», «Служба технической поддержки», «Техническая поддержка 24/7».

1.21. Push-уведомление – уведомление, всплывающее на экране Мобильного устройства Клиента, зарегистрированного в информационной системе Арендодателя, передаваемое с сервера, обслуживающего Арендодателя, в Мобильное приложение Делимобиль, установленное на мобильном устройстве Клиента.

1.22. SMS-сообщение – короткое текстовое сообщение, направляемое на Контактный номер мобильного телефона Клиента. SMS-сообщения могут быть направлены Арендодателем в рамках исполнения Договора, а также в информационных целях, в том числе в целях уведомления Клиента о совершении операции с использованием банковских карт, прикрепленных к информационной системе Арендодателя.

1.23. Заявка на аренду ТС – действия, предусмотренные Договором (приложениями к нему) и совершаемые Клиентом с использованием Сайта и (или) Мобильного приложения Делимобиль с целью получения ТС во временное владение и пользование.

1.24. Бронирование – услуга, оказываемая Клиенту, выражающаяся в блокировании использования ТС до начала Сессии аренды либо до отказа Клиента от аренды ТС – в случае, если Клиент не начал Сессию аренды в течение срока действия Заявки на аренду ТС.

1.25. Сессия аренды – период времени с начала аренды (нажатие кнопки «Начать аренду») и до ее окончания в соответствии с Договором.

1.26. Режим «Ожидание» - режим использования ТС, при котором двигатель ТС отключен («заглушен»), рычаг трансмиссии находится в режиме «Р», двери закрыты, стекла подняты. Используется в случаях, предусмотренных Договором, для целей сохранения за Клиентом выбранного им ТС в период Сессии аренды. Движение ТС в режиме «Ожидание» не допускается.

1.27. ПДД – Правила дорожного движения, установленные законодательством Российской Федерации.

1.28. Инструкция по определению нормального износа – документ, учитываемый при определении характера повреждений ТС и их отнесении к нормальному износу ТС (Приложение № 5). Является неотъемлемой частью Договора.

1.29. Территориальные ограничения в использовании ТС – документ, устанавливающий требования и территориальные ограничения к использованию ТС (Приложение № 6).

1.30. Правила страхования – обязательные к соблюдению Клиентом условия страхования в соответствии с Федеральным законом от 25.04.2002 г. № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» и Правилами обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (утв. Приказом Банка России от 19.09.2014 г. № 431-П).

1.31. Бонусный счет – условный счет, не являющийся банковским счетом, исключающий возможность ведения денежных операций и используемый исключительно для учета рублевого эквивалента бонусов.

1.32. Разрешенная зона – территория с учетом установленных ограничений, на которой в соответствии с Договором и приложениями к нему допускается использование ТС.

2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

Предмет договора

2.1. Арендодатель обязуется в порядке, определенном Договором, предоставлять Клиенту ТС по его запросу во временное (до 24 часов) владение и пользование (аренда) ТС без оказания услуг по управлению ТС, оказывать услуги по бронированию ТС, а Клиент обязуется пользоваться ТС в соответствии с требованиями (условиями) настоящего Договора и приложений к нему, своевременно оплачивать арендную плату, плату за бронирование, надлежащим образом исполнять иные условия Договора.

2.2. Заявка на аренду ТС, Бронирование ТС, начало и окончание Сессии аренды ТС, а также совершение иных действий, вытекающих из Договора Аренды ТС, осуществляется посредством совершения на Сайте или в Мобильном приложении (а в прямо указанных в Договоре случаях – посредством Информационного центра Арендодателя) действий, определенных Договором и приложениями к нему.

2.3. Перечень ТС размещается в сети Интернет на Сайте, а также в Мобильном приложении Делимобиль, в связи с чем Клиент самостоятельно выбирает ТС для использования в рамках настоящего Договора. Оценка состояния ТС при принятии его в аренду осуществляется Клиентом самостоятельно в соответствии с порядком, определенным Правилами. В случае, если ТС не устраивает Клиента, Арендодатель может предложить для аренды иное ТС.

2.4. В рамках настоящего Договора Клиент вправе использовать одновременно не более одного свободного (доступного для аренды) ТС, при условии своевременного внесения платы Арендодателю, соблюдении иных условий Договора, а также отсутствия блокировки Учетной записи Клиента.

2.5. ТС предоставляется в аренду исключительно для личного пользования Клиентом, не связанного с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности. Клиент обязан соблюдать условия использования ТС (п. 3 Правил), соответствовать требованиям к Клиенту (п. 1 Правил), установленным Договором и приложениями к нему, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора, и являются обязательными для соблюдения Клиентом.

2.6. В части, не урегулированной Договором и приложениями к нему, отношения Арендодателя и Клиента регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

2.7. ТС могут использоваться только в пределах Разрешенной зоны с учетом ограничений, установленных Договором и приложениями к нему. Разрешенные зоны, территориальные ограничения, требования и условия, в том числе ограничения по движению, оставлению ТС в различных режимах определяются отдельно в приложениях к Договору применительно к субъектам Российской Федерации, где оказываются услуги по Договору. Использование ТС с нарушением требований и ограничений Разрешенной зоны, равно как перемещение ТС из одной разрешенной зоны в другую - не допускается.

Оставление ТС на территории аэропортов допускается исключительно в соответствии с Правилами размещения ТС на территории аэропортов (раздел Приложения № 6), являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора, при условии соблюдения правил и требований, установленных для соответствующих парковок (мест оставления ТС).

Ограничения, установленные настоящим пунктом Договора, могут расширяться, уменьшаться или сниматься Арендодателем как в полном объеме, так и частично (в т.ч. в рамках проведения отдельных акций). Соответствующие объявления об изменениях размещаются на Сайте и в Мобильном приложении, и действуют в течение срока их размещения, если иной срок не определен в самом объявлении.

2.8. Заклячая Договор, Клиент подтверждает, что он:

2.8.1. в полной мере ознакомился с условиями Договора и приложениями к нему, в том числе с Тарифами, Территориальными ограничениями в использовании ТС, Инструкцией по определению нормального износа, Системой штрафов, размещенными на Сайте и в Мобильном приложении (как по одному адресу, так и по разным адресам в пределах Сайта или Мобильного приложения), являющимися неотъемлемой частью Договора, с документами, требованиями и правилами, связанными с исполнением настоящего Договора (в т.ч. документами третьих лиц);

2.8.2. осознает значение и смысл указанных в п. 2.8.1 Договора документов;

2.8.3. согласен с содержанием указанных в п. 2.8.1 Договора документов и обязуется выполнять установленные ими требования;

2.8.4. предоставил действительные данные (в т.ч. персональные данные) в целях заключения и исполнения Договора;

2.8.5. соответствует требованиям, предъявляемым к Клиенту Договором, и исключает использование ТС в случае, если он перестанет соответствовать этим требованиям;

2.8.6. согласен с обработкой своих персональных данных Арендодателем в соответствии с Договором;

2.8.7. согласен с размещением в ТС технических средств, позволяющих отследить местонахождение ТС, а также возможные нарушения Договора (датчик дыма, GPS-маяк, аудиозапись, видеонаблюдение в салоне ТС и проч.), с записью разговоров при обращении в Службу технической поддержки, использованием данных геолокации приложением Делимобиль;

2.8.8. согласен с тем, что оценка правомерности штрафных санкций, наложенных органами власти за нарушение действующего законодательства; убытков, причиненных Арендодателю, их размера; ущерба, нанесенного ТС, его размера; расходов на ремонт и техническое обслуживание, их размеров; иных расходов и их размеров осуществляется Арендодателем (в т.ч. при содействии привлеченных для указанных целей третьих лиц), и принимает результаты такой оценки, а также стоимость ремонта. Оценка может осуществляться по усмотрению Арендодателя как посредством независимой экспертизы, так и посредством оценки ущерба, стоимости ремонта, произведенной в сервисном центре (станции технического обслуживания) ТС.

2.9. При использовании ТС Клиент обязуется соблюдать требования действующего законодательства Российской Федерации, в том числе ПДД, правила парковки, а также условия Договора и приложений к нему, пользоваться ТС с добросовестностью автовладельца.

2.10. Порядок пользования ТС, требования к Клиенту и иные условия использования ТС содержатся в Договоре, в приложениях к нему, являющихся его неотъемлемыми частями. Условия акций размещаются на Сайте и в Мобильном приложении и являются неотъемлемой частью Договора на период их действия.

Согласие на обработку персональных данных

2.11. Клиент дает свое согласие на обработку Арендодателем предоставленных им (а также полученных от любых третьих лиц) своих персональных данных: ФИО, дата, месяц и год рождения, место рождения, серия и номер удостоверяющего личность документа (или его заменяющего), сведения об адресе регистрации по месту жительства, данные водительского удостоверения, контактные данные, в том числе (но не ограничиваясь) номер телефона, адрес электронной почты, данные о наличии (отсутствии) медицинских противопоказаний к использованию транспортного средства, фотография, данные о месте работы, должности, данные геолокации (навигационные данные) Клиента, а также иные персональные данные, связанные с заключением и исполнением Договора, соглашений об использовании программного обеспечения Делимобиль, и подтверждает, что давая такое согласие, действует по своей воле и в своих интересах.

2.11.1. Согласие на обработку персональных данных дается Клиентом для целей заключения и исполнения Договора, оказания Арендодателем дополнительных услуг, участия в проводимых Арендодателем акциях, опросах, исследованиях (включая, но не ограничиваясь проведением опросов, исследований посредством электронной, телефонной и сотовой связи), принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Клиента или других лиц, представления Клиенту информации об оказываемых Арендодателем и/или его партнерами услугах, в том числе в целях заключения Клиентом в дальнейшем договоров/соглашений с иными лицами в целях исполнения Договора, в целях организации взыскания задолженности, в т.ч. с привлечением третьих лиц, выявления лица, допустившего нарушение действующего законодательства, и предоставления соответствующих сведений в уполномоченные органы власти, и распространяется на информацию, указанную в пункте 2.11 Договора.

2.11.2. Обработка персональных данных Клиента осуществляется Арендодателем в объеме, который необходим для достижения каждой из вышеперечисленных целей, следующими возможными способами: сбор, запись (в том числе на электронные носители), систематизация, накопление, хранение, составление перечней, маркировка, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, получение изображения путем фотографирования, а также осуществление любых иных действий с персональными данными Клиента с учетом

действующего законодательства Российской Федерации. Обработка осуществляется как с помощью средств автоматизации, так и без использования таких средств.

2.11.3. Клиент подтверждает, что данное им согласие на обработку персональных данных действует в течение срока хранения Арендодателем персональных данных Клиента, составляющего семьдесят пять лет с момента их получения.

2.11.4. Клиент вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем направления соответствующего письменного уведомления Арендодателю не менее чем за 3 (три) месяца до момента отзыва согласия.

2.11.5. Клиент признает и подтверждает, что в случае необходимости предоставления персональных данных для достижения указанных выше целей третьему лицу (в том числе органам власти как при получении запроса, так и по собственной инициативе), при привлечении третьих лиц к выполнению работ (оказанию услуг), предусмотренных Договором и/или пользовательским соглашением, передачи Арендодателем принадлежащих ему функций и полномочий иному лицу (в т.ч. для рассмотрения возможности уступки и принятию решения об уступке прав по Договору либо при оказании услуг по взысканию и др.), Арендодатель вправе без получения дополнительного согласия со стороны Клиента в необходимом объеме раскрывать для совершения вышеуказанных действий информацию о Клиенте лично (включая персональные данные) таким третьим лицам, их агентам и иным уполномоченным ими лицам, а также представлять таким лицам соответствующие документы, содержащие такую информацию, с соблюдением требований законодательства Российской Федерации.

2.11.6. Клиент признает и подтверждает, что настоящее согласие на обработку персональных данных Клиента считается данным им любым третьим лицам, и любые такие третьи лица имеют право на обработку персональных данных на основании настоящего согласия.

2.11.7. Клиент признает и подтверждает, что в случае рассмотрения Арендодателем вопросов уступки прав по заключенным с Клиентом Договорам (пункт 2.11.1 Договора), пользовательским соглашениям третьим лицам либо при привлечении Арендодателем третьих лиц для совершения действий, направленных на взыскание задолженности Клиента, согласие на передачу его персональных данных и данных о его Договоре таким третьим лицам считается предоставленным Клиентом Арендодателю. В случае уступки прав по настоящему Договору Арендодатель вправе не направлять Клиенту уведомления об этом. Настоящим Клиент соглашается не получать каких-либо уведомлений о совершенной Арендодателем уступке в соответствии с настоящим пунктом Договора. Клиент дает свое согласие на осуществление направленного на возврат его просроченной задолженности взаимодействия с третьими лицами (в т.ч. с членами семьи Клиента, родственниками, иными проживающими с Клиентом лицами, соседями и любыми другими физическими лицами).

Заключение Договора

2.12. Заключение Договора между Арендодателем и Клиентом осуществляется: со стороны Клиента - путем присоединения Клиента к изложенным в Договоре условиям в соответствии с порядком, определенным Договором и пользовательским соглашением; со стороны Арендодателя – путем Активации Клиента в сервисе Делимобиль.

2.13. Независимо от выбранной Клиентом формы заключения Договора (личное/электронное подписание, иные способы, допущенные Арендодателем), Договор заключается только после подтверждения Арендодателем возможности заключения Договора с конкретным Клиентом после проведения проверки соответствия Клиента установленным Договором (приложениями к нему) требованиям, а также проверки представленных документов. Подтверждения присоединения к Договору, полученные Арендодателем без предварительного одобрения заключения Договора Арендодателем, не влекут за собой возникновения отношений по Договору и расцениваются как предложение потенциального Клиента заключить Договор. При условии получения предварительного согласия Арендодателя, Договор считается заключенным Сторонами с даты получения Арендодателем от Клиента (непосредственно, через курьерскую службу, от партнеров Арендодателя, иными определенным Арендодателем способами) Подтверждения присоединения к Договору (приложение № 4 к Договору) на бумажном носителе либо в виде скан-копии или в виде электронного документа с подписью, полученной посредством ее написания на экране Мобильного приложения. Для заключения Договора в электронной форме Клиентом совершаются следующие действия с использованием специальных возможностей Мобильного приложения или Сайта:

- направление Арендодателю скан-версии заполненного и подписанного Подтверждения присоединения к Договору либо электронного документа с подписью, полученной посредством ее написания на экране Мобильного приложения, а также паспорта, водительского удостоверения по форме, установленной Арендодателем;

- проставление галочки напротив слов «Я прочитал Договор Делимобиль (<https://delimobil.ru/docs/dogovordelimobil.pdf>) и обязуюсь соблюдать его условия. К Договору присоединяюсь» и нажатие кнопки «Зарегистрироваться», соответственно, в Мобильном приложении или на Сайте. Указание содержит ссылку, нажав на которую Клиент знакомится с Договором Делимобиль;

- проставление галочки напротив слов «Я принимаю пользовательское соглашение»;

- проставление галочки напротив слов «Я даю согласие на обработку моих персональных данных». Указание содержит ссылку, нажав на которую Клиент знакомится с согласием на обработку персональных данных.

2.14. Подтверждением совершения потенциальным Клиентом действий, направленных на заключение Договора является подписанное им Подтверждение о присоединении. Арендодатель, курьерская служба или партнер Арендодателя (в зависимости от способа направления Подтверждения присоединения) ставит отметку о принятии данного документа. Второй экземпляр Подтверждения присоединения к условиям Договора с отметкой о принятии передается Клиенту. В случае направления скан-копии заполненного и подписанного Подтверждения присоединения (либо электронного документа с подписью, полученной посредством ее написания на экране Мобильного приложения), отметки, указанные в настоящем пункте, не ставятся. Клиент понимает и соглашается с тем, что Подтверждение присоединения является односторонним документом, в связи с чем подпись представителя Арендодателя на нем не является обязательной в силу закона.

Подтверждением совершения потенциальным Клиентом действий, направленных на заключение Договора, является также завершение регистрации Клиента на Сайте или в Мобильном приложении и совершение с использованием функциональных возможностей Сайта или Мобильного приложения действий, направленных на получение в аренду ТС (заявка на аренду ТС, бронирование ТС) постольку, поскольку указанные возможности Сайта или Мобильного приложения могут быть открыты только после Активации Клиента в сервисе Делимобиль.

2.15. В случае, если лицо получило доступ к функциональным возможностям Сайта или Мобильного приложения без указанных в настоящем разделе оснований, оно незамедлительно сообщает об этом Арендодателю и обязуется не использовать возможности, открытые таким доступом. В противном случае все действия, совершенные от имени данного лица с использованием Сайта или Мобильного приложения, будут расцениваться как действия, совершенные непосредственно этим лицом.

2.16. Активация Клиента означает возможность (за исключением случаев блокировки Учетной записи в соответствии с Договором) Клиента использовать транспортные средства по Договору в пределах любой Разрешенной зоны. При этом Клиент соглашается с тем, что отдельные условия (в т.ч. Тарифы, территориальные ограничения, требования к Клиенту, права и обязанности и проч.) могут различаться в разных Разрешенных зонах.

2.17. Настоящий Договор распространяется по усмотрению Арендодателя:

2.17.1. в электронной форме:

- путем размещения файла, содержащего электронный образ с текстом Договора, на официальном Сайте Арендодателя в сети Интернет по адресу <https://delimobil.ru>;
- по электронной почте – в виде файла, содержащего электронный образ с текстом Договора.

2.17.2. в бумажной форме – по месту нахождения Арендодателя.

Уведомления

2.18. Любая информация передается Клиенту следующими способами, по выбору Арендодателя:

- путем размещения соответствующей информации по месту нахождения Арендодателя или
- путем размещения на Сайте Арендодателя в сети Интернет (<https://delimobil.ru>), или
- путем направления письменных уведомлений по указанному Клиентом адресу доставки корреспонденции и (или) адресу электронной почты, либо путем направления SMS-сообщений по указанному Клиентом Контактному номеру мобильного телефона, или
- путем направления соответствующей информации в организацию, с которой Арендодателем заключено соглашение, если Клиент является работником данной компании, или
- путем направления push-уведомлений в Мобильном приложении, или
- иным общедоступным способом.

2.19. Клиент соглашается с тем, что Арендодатель вправе звонить и отправлять на Контактный номер мобильного телефона Клиента голосовые и SMS-сообщения уведомительного характера, содержащие информацию о размере текущей и просроченной задолженности, иную информацию, касающуюся услуг, предоставляемых Клиенту, информацию об изменениях условий Договора (в т.ч. Тарифов Арендодателя), о новых услугах, других новостей, а также сообщения рекламного характера.

2.20. Клиент соглашается с тем, что Арендодатель вправе отправлять на указанный Клиентом при Регистрации адрес электронной почты (равно как на иной адрес электронной почты, содержащийся в Учетной

записи) - информацию, касающуюся изменений условий Договора, Тарифов, новых услуг, а также услуг, предоставляемых Клиенту, других новостей, а также сообщения рекламного характера.

2.21. Клиент дает свое согласие на получение от Арендодателя указанной в п.п. 2.19, 2.20 Договора информации на номер мобильного телефона/адрес электронной почты, указанный(ые) Клиентом при Регистрации Клиента в Мобильном приложении Делимобиль или на Сайте, иных документах, представленных Клиентом Арендодателю. Арендодатель не несет ответственность за убытки, причиненные неполучением Клиентом и (или) получением неуполномоченным на то лицом голосового и SMS-сообщения, и электронного сообщения.

Клиент дает свое согласие на осуществление направленного на возврат его просроченной задолженности взаимодействия с третьими (в т.ч. с членами семьи Клиента, родственниками, иными проживающими с Клиентом лицами, соседями и любыми другими физическими лицами).

2.22. При нахождении Клиента за пределами территории Российской Федерации или при использовании Клиентом номера мобильного телефона зарубежного оператора мобильной связи в качестве Контактного номера мобильного телефона, а также для целей получения SMS-сервиса и (или) Сгенерированных паролей, в силу особенностей работы систем операторов мобильной связи увеличивается риск несвоевременного получения или неполучения Клиентом SMS-сообщений от Арендодателя. Клиент уведомлен о данном риске, полностью его понимает и учитывает при выезде за границу, а также при указании Арендодателю своего номера мобильного телефона в качестве Контактного номера мобильного телефона, а также для целей получения SMS-сервиса и (или) Сгенерированных паролей.

Программное обеспечение Делимобиль

2.23. Клиент признает, что Мобильное приложение Делимобиль и Сайт являются достаточными для обеспечения надлежащей работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а также для защиты информации от несанкционированного доступа, подтверждения подлинности и авторства электронных документов, а также для разрешения конфликтных ситуаций по ним. Клиент доверяет программному обеспечению указанных систем. Клиент соглашается с тем, что программное обеспечение постоянно совершенствуется, в связи с чем возможны технические проблемы в функционировании. Пользователь программного обеспечения (после заключения Договора Делимобиль – Клиент) принимает программное обеспечение, используемое для реализации сервиса «Делимобиль», «как есть», без предъявления претензий к функционированию Сайта, мобильных приложений, иного программного обеспечения.

Арендодатель не предоставляет никаких гарантий, явных или подразумеваемых, что программное обеспечение Делимобиль (в т.ч. Сайт, Мобильное приложение) будет отвечать требованиям или ожиданиям Клиента, будет соответствовать его целям и задачам. Клиент использует программное обеспечение Делимобиль на свой риск. Арендодатель не принимает на себя ответственность за несоответствие программного обеспечения Делимобиль каким-либо ожиданиям Клиента.

Арендодатель не несет ответственность за оборудование, используемое Клиентом при работе с программным обеспечением Делимобиль.

Клиент соглашается с тем, что для целей настоящего Договора, а также обеспечения безопасности Пользователя программного обеспечения и арендуемых ТС, приложение Делимобиль должно использовать данные геолокации (навигационные данные) Клиента, и обязуется обеспечивать предоставление соответствующих данных.

Пользователь программного обеспечения соглашается с тем, что данные программного обеспечения Делимобиль (в т.ч. навигационных систем) в совокупности с данными о действиях из Учетной записи Клиента, являются достаточными данными, подтверждающими действия Клиента, за которым закреплена соответствующая учетная запись, в определенный программным обеспечением момент времени (в том числе периоды Сессии аренды, использование тех или иных Тарифов, траектория движения и проч.).

Клиент соглашается с тем, что Программное обеспечение используется Арендодателем в различных проектах, в связи с чем действия в Мобильном приложении, с Учетной записью (в т.ч. блокировка), Паролями, Сгенерированными паролями и проч., совершенные по Договору, будут иметь соответствующие последствия при использовании Клиентом Мобильного приложения в рамках иных проектов Арендодателя.

В случае несогласия с данным условием Клиент (Пользователь программного обеспечения) обязуется прекратить использовать сервис Делимобиль и расторгнуть Договор. Компенсации осуществляются посредством начисления Бонусных баллов на Бонусный счет Клиента в соответствии с условиями Договора и соглашением Арендодателя с Клиентом.

Права и обязанности Сторон

2.24. Права Клиента (при незаблокированной Учетной записи):

2.24.1. требовать от Арендодателя исполнения им своих обязательств по Договору;

2.24.2. использовать арендованное ТС в соответствии с условиями Договора и требованиями действующего законодательства Российской Федерации;

2.24.3. бронировать, арендовать у Арендодателя любое свободное ТС (отмеченное как свободное на Сайте или в Мобильном приложении), расположенное в наиболее доступном для Клиента месте, способами, определенными Договором;

2.24.4. пополнять уровень топлива в ТС (строго АИ-92) в случаях и в порядке, установленных Правилами;

2.25. Обязанности Клиента:

2.25.1. при заключении настоящего Договора посредством присоединения (п. 2.12 Договора) предъявить Арендодателю или уполномоченному им лицу, или сотруднику курьерской службы подлинные экземпляры водительского удостоверения (полностью), паспорта, иных документов (в т.ч. если это предусмотрено условиями подключения к отдельному тарифу) и сведений, данные которых заносятся в документ о присоединении к Договору. При оформлении Подтверждения присоединения к Договору посредством направления скан-версии (либо электронного документа с подписью, полученной посредством ее написания на экране Мобильного приложения) заполненного и подписанного Подтверждения присоединения к Договору – выполнить действия, предусмотренные п. 2.13 Договора. Документы должны быть читаемыми, без бликов, со всеми очевидно читаемыми данными;

2.25.2. принять в соответствии с настоящим Договором и бережно использовать ТС в строгом соответствии с его назначением, целями, требованиями и условиями, указанными в настоящем Договоре и приложениями к нему, инструкциями и рекомендациями Арендодателя, Правилами страхования, изложенными в страховых полисах условиями, своевременно принимать меры по недопущению и предотвращению ущерба ТС;

2.25.3. своими силами (только лично) осуществлять управление ТС. Передача управления ТС третьим лицам запрещена;

2.25.4. обеспечивать сохранность ТС, проверить наличие и обеспечить сохранность документов в ТС (топливной карты, страхового полиса, регистрационных знаков ТС, свидетельства о регистрации ТС, иных документов на ТС), стандартного автомобильного набора (аптечка, огнетушитель, знак аварийной остановки), ковриков, ключей от ТС, специального оборудования (п. 2.8.7 Договора) с момента приема до момента возврата ТС в соответствии с условиями настоящего Договора;

2.25.5. при пользовании ТС соблюдать ПДД и иные требования действующего законодательства;

2.25.6. своевременно, в соответствии с условиями настоящего Договора вносить арендную плату, плату за бронирование ТС, оплачивать иные платежи, предусмотренные Договором, обеспечивать на банковской карте наличие денежных средств в количестве, достаточном для оплаты аренды и иных платежей по Договору;

2.25.7. по окончании использования ТС вернуть его Арендодателю в надлежащем техническом состоянии в порядке, предусмотренном настоящим Договором;

2.25.8. Провести самостоятельную визуальную оценку технического состояния предоставляемого в аренду ТС. При обнаружении видимых повреждений ТС (как внешних, так и внутри ТС, в т.ч. загрязнений салона) до начала использования ТС, сообщить об этом Арендодателю по телефону: 8-800-234-22-44 либо +7-495-234-22-44 (для Москвы) или на Telegram https://telegram.me/delimobil_support и отправить фотографию повреждений либо загрязнения ТС Арендодателю на почтовый адрес: info@delimobil.ru. Сообщение о повреждениях ТС может осуществляться иными способами, определенными Арендодателем, в том числе, указанными на Сайте. Клиент соглашается с тем, что неисполнение указанных обязанностей означает, что такие повреждения, загрязнения и проч. возникли в период Сессии аренды Клиента. Принятие Клиентом ТС означает исполнение Арендодателем обязанности, предусмотренной 2.29.1 Договора;

2.25.9. немедленно (при первой физической возможности с момента возникновения соответствующих обстоятельств) извещать Арендодателя по телефону: 8-800-234-22-44 либо +7-495-234-22-44 (для Москвы) или на Telegram https://telegram.me/delimobil_support (или иными способами, определенными Арендодателем, в том числе, указанными на Сайте) об угоне / хищении ТС, о любом повреждении ТС, его неисправностях, поломках, ДТП, претензиях третьих лиц в отношении ТС или в связи с управлением таким ТС, о событиях, в которых участником выступает ТС, о событиях, сообщение о которых вменяется в обязанность Клиенту в соответствии с Договором и приложениями к нему, равно как о событиях и фактах, в результате которых ТС может быть причинен ущерб, об утрате права на управление ТС, о факте утери или приведении в негодность топливной карты, страхового полиса, регистрационных знаков ТС, свидетельства о регистрации ТС, иных документов на ТС, стандартного автомобильного набора (аптечка, огнетушитель, знак аварийной остановки), ковриков,

ключей от ТС, специального оборудования (п. 2.8.7 Договора), иного оборудования и документов, сообщить достоверную информацию об указанных фактах и выполнять инструкции Арендодателя, а также требования действующего законодательства;

2.25.10. в случае ДТП, наступления страхового случая в соответствии с Правилами страхования Клиент руководствуется указаниями Службы технической поддержки Арендодателя и Правилами страхования, принимает меры по сохранности ТС, незамедлительно (при первой физической возможности) самостоятельно сообщает об этом в органы ГИБДД, присутствует при рассмотрении вопросов, связанных с ДТП в уполномоченных органах государственной власти (т.н. «группах разбора»), оформляет и получает (в том числе в органах ГИБДД) необходимые и предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, а также Правилами страхования документы (за исключением случаев, когда Службой технической поддержки даны иные указания, не противоречащие действующему законодательству):

- письменное заявление о наступлении страхового случая (происшествия);
- извещение о ДТП, «Европротокол»;
- справку установленной формы с указанием даты, времени и места происшествия, участников происшествия, их места проживания или работы, сведений о наличии у них водительских удостоверений, нахождения кого-либо из них в состоянии алкогольного опьянения, описанием полученных арендуемым ТС повреждений, официально подтверждающую факт наступления соответствующего происшествия, выданную уполномоченными на то государственными органами;
- постановление или определение уполномоченного органа государственной власти;
- в случае угона / хищения ТС – письменное заявление о хищении или угоне арендуемого ТС, справку из органов МВД РФ о результатах расследования уголовного дела (если применимо);
- полис ОСАГО;
- свидетельство о регистрации ТС;
- иные документы, разумно и правомерно требуемые указанной Арендодателем страховой организацией для принятия решения о выплате страхового возмещения, в т.ч. указанные в п. 2.25.9 Договора.

Указанные в настоящем пункте надлежащим образом оформленные действительные документы (подлинные экземпляры) Клиент обязуется передать Арендодателю в течение 1 (одного) рабочего дня с момента их оформления или получения от третьих лиц (в том числе от должностных лиц органов государственной власти). Клиент принимает на себя все финансовые риски, вызванные несвоевременным предоставлением надлежаще оформленных документов Арендодателю, в том числе, в случае отказа страховщика от страховой выплаты либо предъявлением страховщиком регрессных требований или требований в порядке суброгации. Ненадлежащим образом оформленные документы, представленные Клиентом, могут быть оценены Арендодателем как непредставленные с вытекающими из данного обстоятельствами правовыми последствиями.

2.25.11. в случае эвакуации ТС в период Сессии аренды, а равно вне пределов Сессии аренды в связи с действиями (бездействием) Клиента, немедленно сообщить об этом в Информационный центр Арендодателя. Клиент, чьи действия (бездействие) явились причиной эвакуации ТС, обязан в указанные Арендодателем сроки обеспечить получение разрешения на возврат ТС со специализированной (штрафной) стоянки в соответствии с порядком, установленным действующим законодательством, а также обеспечить свое участие в оформлении протокола об административном правонарушении/постановления по делу об административном правонарушении (в случае необходимости его составления). Указанная обязанность возлагается на Клиента, даже если Клиенту стало известно об эвакуации и помещении ТС на штрафную стоянку от Арендодателя. При этом уведомление Клиента является правом, но не обязанностью Арендодателя.

Документы, необходимые для выдачи ТС со специализированной (штрафной) стоянки (в т.ч. справки, доверенность), должны быть переданы Клиентом сотрудникам Арендодателя в кратчайшие сроки и любым способом по согласованию с Арендодателем. В случае привлечения Арендодателем Клиента для возврата ТС, Арендодатель предоставляет Клиенту необходимые документы для получения разрешения на возвращение ТС со специализированной (штрафной) стоянки: свидетельство о регистрации транспортного средства, полис ОСАГО, заверенную копию договора аренды ТС с собственником, доверенность на Клиента. При возвращении ТС Арендодателю со специализированной (штрафной) стоянки либо по истечении срока, предоставленного Арендодателем Клиенту для организации возврата ТС со специализированной (штрафной) стоянки, Клиент обязан лично вернуть Арендодателю все документы, связанные с эвакуацией ТС (в т.ч. указанные в настоящем пункте).

При принятии Арендодателем решения о возврате ТС силами Клиента, возврат ТС со специализированной (штрафной) стоянки осуществляется Клиентом самостоятельно и за свой счет. После

получения ТС со специализированной (штрафной) стоянки Клиент оставляет ТС в месте, указанном Арендодателем. Возврат Клиентом ТС со специализированной (штрафной) стоянки должен быть произведен в сроки, установленные Арендодателем.

В случае, если возврат ТС осуществляется сотрудниками Арендодателя, Клиент в полном объеме компенсирует Арендодателю все расходы, понесенные Арендодателем, в том числе по эвакуации ТС, а также по оплате содержания ТС на специализированной (штрафной) стоянке.

В случае, если Клиент в установленные Арендодателем сроки получает разрешение на возврат ТС со специализированной (штрафной) стоянки, оплачивает стоимость услуг эвакуатора и услуг по содержанию ТС на специализированной (штрафной) стоянке (с обязательным предоставлением Арендодателю документов, подтверждающих оплату данных платежей), а также по требованию Арендодателя возмещает причиненные убытки - он освобождается от уплаты штрафа, предусмотренного п. 5.20, 5.21 Договора. Отказ сотрудников уполномоченного органа либо специализированной (штрафной) стоянки от возврата ТС при условии предоставления Клиентом этим органам и организациям всех указанных документов не является основанием для освобождения от штрафных санкций в соответствии с Договором;

2.25.12. в случае принятия Арендодателем решения о самостоятельном получении документов, связанных со страховым случаем, не позднее 1 рабочего дня с момента получения соответствующего требования Арендодателя выдать представителю Арендодателя доверенность (с правом передоверия) на осуществление действий в отношении сбора справок и представления своих интересов в ГИБДД и территориальных органах внутренних дел;

2.25.13. в случае требования со стороны представителя органов власти Клиент обязан не позднее срока, определенного Арендодателем, лично явиться в ГИБДД, территориальные органы внутренних дел, в иные органы власти. За исключением случаев, когда Клиент принимал участие в составлении документов, в которых указано на необходимость явки Клиента в соответствующие органы власти, о такой необходимости явки Арендодатель извещает Клиента в течение 1 (одного) рабочего дня с момента, когда о таком требовании стало известно Арендодателю.

2.25.14. заканчивать аренду ТС с наличием в бензобаке топлива объемом, при котором контрольная лампа уровня топлива не загорается;

2.25.15. принимать надлежащие меры для защиты своей Учетной записи в Мобильном приложении Делимобиль, включая имя Клиента-пользователя, Логин, Сгенерированный пароль, Пароль, Кодовое слово от несанкционированного использования другими лицами и незамедлительно сообщить Арендодателю соответствующую информацию в случае обнаружения факта такого использования. Началом несанкционированного использования следует считать получение Клиентом любой информации, позволяющей сделать вывод о возможности несанкционированного использования данных, помимо воли Клиента;

2.25.16. в случае фактической смены Контактного номера мобильного телефона, и иных данных сообщить об этом Арендодателю;

2.25.17. использовать Сайт, Мобильное приложение Делимобиль Арендодателя только в личных некоммерческих целях;

2.25.18. самостоятельно осуществлять мониторинг Сайта и / или Мобильного приложения на предмет изменения условий Договора, в т.ч. перед каждой арендой ТС;

2.25.19. получать необходимые разрешения, документы (в т.ч. водительское удостоверение и т.д.), которые могут потребоваться Клиенту в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации при управлении автотранспортным средством соответствующей категории Б (в латинской транслитерации – В);

2.25.20. не использовать никакие технологии и не предпринимать никаких действий, которые могут нанести вред Сайту и (или) Мобильному приложению Делимобиль, интересам и (или) имуществу Арендодателя;

2.25.21. по окончании Сессии аренды оставить ТС в соответствии с условиями Договора с комплектом документов (свидетельство о регистрации ТС, страховой полис), топливной картой, стандартным автомобильным набором, всех аксессуаров и дополнительного оборудования, в т.ч. ковриков, ключей от ТС, специального оборудования (п. 2.8.7 Договора), имевшихся в ТС на момент принятия ТС. В случае, если в предполагаемом месте оставления ТС отсутствует доступ к системе ГЛОНАСС/GPS и(или) к сети Интернет, и(или) мобильной связи, Клиент обязуется перепарковать ТС в место, где имеется доступ к системе ГЛОНАСС/GPS и(или) к сети Интернет, и(или) мобильной связи.

2.25.22. в случаях и в порядке, предусмотренных Договором и приложениями к нему, пополнять уровень топлива в ТС (строго АИ-92);

2.25.23. самостоятельно обеспечивать сохранность своего имущества;

2.25.24. соблюдать положения действующего законодательства Российской Федерации;

2.25.25. соблюдать иные обязанности, предусмотренные Договором, приложениями к нему, а также вытекающие из существа обязательства

2.26. Клиент не вправе изменять какие-либо характеристики, производить улучшения/ухудшение ТС, монтировать (демонтировать) какое-либо оборудование, устройства в ТС, осуществлять ремонт (независимо от степени сложности) или организовывать его осуществление третьими лицами.

2.27. Клиент не вправе продавать, вносить в качестве залога, вклада, любым иным образом отчуждать ТС, утрачивать или передавать право владения и пользования ТС, представленное Клиенту, равно как иные свои права по Договору.

2.28. Права Арендодателя:

2.28.1. требовать от Клиента исполнения своих обязательств по Договору;

2.28.2. осуществлять видео- и электронное наблюдение в ТС, а также определять порядок доступа Клиента к ТС в целях обеспечения безопасности ТС Арендодателя, а также контроля за надлежащим соблюдением условий Договора;

2.28.3. в любое время осуществлять контроль за обеспечением имущественной сохранности ТС, за техническим состоянием ТС, за соблюдением Клиентом условий Договора;

2.28.4. в случае принятия Арендодателем решения о наличии риска дальнейшего использования ТС, прекратить Сессию аренды Клиента и предоставить Клиенту альтернативное ТС;

2.28.5. проводить маркетинговые акции, включающие в себя, в том числе, но не ограничиваясь, скидки в отношении стоимости услуг, изменение размера арендной платы (платы за бронирование ТС) либо отмена арендной платы (платы за бронирование ТС) на определенный срок. Правила таких акций размещаются на Сайте Арендодателя в сети Интернет (<https://delimobil.ru>). В этом случае Договор, Тарифы действуют вместе с правилами таких акций;

2.28.6. использовать факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного лица Арендодателя (с помощью средств механического или иного копирования) в любых документах. Стороны признают юридическую силу за такими документами;

2.28.7. без получения дополнительного согласия Клиента списывать в безакцептном порядке с банковской карты Клиента суммы (осуществлять перевод денежных средств):

- арендную плату, плату за бронирование ТС и иные платежи, начисленные в соответствии с Договором и Тарифами, в т.ч. штрафы, пени, суммы администрирования;

- почтово-телеграфные и прочие расходы и издержки Арендодателя (в том числе комиссионные), возникающие при направлении сообщений, уведомлений и документов Клиенту в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Договора;

- суммы убытков, в т.ч. суммы задолженности Клиента перед Арендодателем по Договору, а также по любым иным обязательствам, возникшим вследствие причинения вреда и из иных оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также суммы компенсации расходов Арендодателя, понесенных Арендодателем вследствие действий (бездействия) Клиента в связи с Договором;

- иные суммы в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и договорами между Арендодателем и Клиентом;

2.28.8. в случае возникновения подозрений недобросовестности в действиях Клиента (в т.ч., но не ограничиваясь, при предоставлении недостоверных сведений, невозможности списания денежных средств и проч.) заблокировать возможность использования Клиентом сервисов Делимобиль полностью или в части без уведомления его о причинах блокировки;

2.28.9. передавать права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам, а также привлекать третьих лиц к исполнению отдельных функций по Договору, в т.ч. на основе агентского договора. Уведомление клиента о данных обстоятельствах осуществляется по усмотрению Арендодателя;

2.28.10. имеет иные права, установленные Договором и приложениями к нему, а также вытекающие из существа обязательств по Договору.

2.29. Обязанности Арендодателя:

2.29.1. предоставлять Клиенту ТС в технически исправном состоянии, отвечающее требованиям эксплуатации транспортных средств, полностью укомплектованное и пригодное к эксплуатации, с необходимой документацией (свидетельство о регистрации ТС, страховой полис); передача указанных документов не оформляется какими-либо дополнительными документами, а происходит одновременно с приемкой в пользование ТС (п. 5.7, 5.8 Правил);

2.29.2. нести расходы на содержание ТС, его страхование (ОСАГО), а также иные расходы, возникающие в связи с его эксплуатацией в целях, предусмотренных Договором;

2.29.3. предоставить Клиенту посредством размещения на Сайте Арендодателя, а также в Мобильном приложении Делимобиль информацию о ТС, их видах, технических характеристиках (по усмотрению Арендодателя), Тарифах;

2.29.4. своевременно, за свой счет, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации организовывать прохождение технических осмотров ТС;

2.29.5. обеспечивать ТС горюче-смазочными материалами (бензин АИ-92 – строго, масла и проч.) за свой счет – для пользования ТС Клиентом. В случаях и в порядке, установленных Правилами, при пополнении ТС топливом Клиентом самостоятельно посредством использования топливной карты Арендодателя либо за счет Клиента, Арендодателем могут быть предоставлены бонусы. Арендодатель не компенсирует затраты Клиента на самостоятельное пополнение арендованного ТС топливом в денежной форме.

2.30. В том случае, если Сторона не воспользовалась какими-либо правами, предоставленными ей настоящим Договором, соответствующие права не прекращаются, и Сторона имеет право воспользоваться ими в дальнейшем.

3. Стоимость услуг и порядок оплаты

3.1. За пользование ТС Клиент уплачивает Арендодателю арендную плату, а также оплачивает услуги по бронированию ТС, которые рассчитывается согласно Тарифам и включает в себя НДС 18 %. Клиент не несет расходы по оплате использования парковочного пространства только в случаях, когда ТС оставляется (остановка, стоянка) в соответствии с Территориальными ограничениями в использовании ТС (Приложение № 6 к Договору).

3.2. Стоимость аренды и бронирования ТС указана в Тарифах, действующих у Арендодателя, если иное не предусмотрено в Договоре. Расчет стоимости аренды или бронирования, происходящий в момент изменения Тарифов, производится на основании Тарифов, действующих на момент начала соответственно Сессии аренды или бронирования. При этом итоговая сумма округляется до целых рублей в большую сторону.

3.3. Платежи по Договору осуществляется посредством списания денежных средств с банковской карты Клиента через банк-партнер Арендодателя. Взимание платежей за аренду и (или) бронирование осуществляется без взимания комиссии за совершение платежа.

3.4. После получения Сгенерированного пароля и открытия ограниченного доступа к сервисам Сайта и Мобильного приложения Делимобиль, Клиент может привязать к сервисам Сайта и Мобильного приложения Делимобиль свою банковскую карту, с которой будут списываться денежные средства в оплату по Договору. Допускается использование только банковских карт платежных систем VISA и MASTERCARD с наличием возможности совершения интернет-платежей. Возможность совершения интернет-платежей обеспечивается Клиентом самостоятельно через банк, выпустивший банковскую карту.

3.5. При регистрации на Сайте или в Мобильном приложении Делимобиль, осуществляется интеграция систем Сайта (Мобильного приложения Делимобиль) с банковской картой Клиента, что позволяет списывать с банковской карты Клиента денежные средства в качестве оплаты по обязательствам, предусмотренным Договором и вытекающим из него.

3.6. списание денежных средств с банковской карты Клиента осуществляется строго в соответствии с Тарифами Арендодателя и иными условиями Договора. списание денежных средств осуществляется при возникновении у Арендодателя оснований для их списания в соответствии с Договором, в т.ч.: прекращение аренды ТС (в т.ч. окончание Сессии аренды), получение сведений о нарушении Клиентом условий Договора, в возмещение убытков и в иных случаях, установленных Договором. Клиент уведомляется о факте списания денежных средств во всех случаях, за исключением списания денежных средств в счет арендной платы (платы за бронирование ТС) при отсутствии нарушений Договора со стороны Клиента. Сведения о произведенных платежах также содержатся в Личном кабинете Клиента в разделе «История платежей».

3.7. списание денежных средств за пользование ТС может осуществляться как по завершении Сессии аренды ТС, так и частями в течение Сессии аренды ТС.

списание денежных средств за пользование ТС в соответствии с тарифами и пакетами (Приложение № 2 к Договору), предусматривающими предварительную оплату либо иной порядок оплаты, отличающийся от указанного в абзаце первом настоящего пункта, осуществляется соответственно, в переда началом Сессии аренды или в ином порядке, предусмотренном соответствующим тарифом или пакетом.

3.8. В случае недостаточности денежных средств на банковской карте Клиента, Арендодатель уведомляет об этом Клиента посредством отображения информации в Личном кабинете на Сайте и в Мобильном приложении Делимобиль, а также при попытке подать заявку на аренду ТС, забронировать ТС.

3.9. случаи отказа в совершении платежа:

3.9.1. банковская карта Клиента не предназначена для совершения платежей с использованием сети Интернет;

3.9.2. на счете Клиента недостаточно средств для оплаты по банковской карте. Подробнее о наличии средств на банковской карте Клиент может узнать, обратившись в банк, выпустивший карту;

3.9.3. данные банковской карты введены неверно;

3.9.4. истек срок действия банковской карты. Срок действия банковской карты, как правило, указан на лицевой стороне карты (месяц и год, до которого действительна карта). Подробнее о сроке действия банковской карты Клиент может узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту.

3.10. По вопросам оплаты с помощью банковской карты и иным вопросам, связанным с работой сайта банка-партнера, Клиент может обращаться по следующим телефонам: 8(495) 234-22-44 (для Москвы), 8800-234-22-44 или на Telegram https://telegram.me/delimobil_support.

3.11. Клиент дает безусловное согласие на списание денежных средств со своей банковской карты за пользование ТС и осуществление иных платежей по настоящему Договору (включая штрафы и прочие платежи) - в безакцептном порядке. Списание сумм допускается как в полном объеме, так и частями по усмотрению Арендодателя.

3.12. В случае недостаточности денежных средств на банковской карте, или невозможности списания Арендодателем денежных средств с банковской карты по иным основаниям, Клиент обязуется оплатить аренду ТС и (или) бронирование не позднее 48 часов с момента окончания пользования ТС (в случае просрочки оплаты платежа по тарифам Делимобиль за использование ТС) или с момента получения соответствующего уведомления/первого списания денежных средств (для иных платежей). В таком случае Клиент обязуется обеспечить достаточный для проведения списания остаток средств на банковской карте.

3.13. В случае неисполнения Клиентом обязательств, предусмотренных Договором, Арендодатель вправе направить соответствующие сведения (включая персональные данные Клиента) в уполномоченные органы для привлечения Клиента к ответственности, в судебные инстанции, а также лицам, осуществляющим взыскание денежных средств.

3.14. В случае ошибочного списания денежных средств с банковской карты Клиента, Клиент вправе обратиться к Арендодателю по адресу: г. Москва, ул. Садовническая, д. 73, стр. 1 и заполнить Заявление о возврате денежных средств по форме, указанной Арендодателем, с приложением копии паспорта и документов, подтверждающих ошибочное зачисление (чеки/квитанции, выписки со счета). Арендодатель не позднее 1 (одного) рабочего дня направляет данное Заявление банку-партнеру, за исключением случаев, когда денежные средства Клиента были списаны в соответствии с Договором. По согласованию с Арендодателем, соответствующее заявление может быть направлено Клиентом на почту info@delimobil.ru с почтового ящика Клиента, указанного в его Учетной записи.

Возврат денежных средств осуществляется банком-партнером Арендодателя на банковский счет Клиента, указанный в Заявлении о возврате денежных средств, в течение 30 (тридцати) рабочих дней со дня получения банком-партнером Арендодателя Заявления с приложением копии паспорта Клиента.

Порядок возврата денежных средств регулируется правилами международных платежных систем. Возврат наличными денежными средствами не допускается.

3.15. Услуга оплаты с использованием сети Интернет в соответствии с Договором осуществляется через банк-партнер Арендодателя в соответствии с Правилами международных платежных систем на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа с использованием современных методов проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи. Ввод и обработка данных банковской карты Клиента осуществляется на защищенной платежной странице банка-партнера, предоставляющего услугу оплаты.

3.16. Договором или отдельными акциями, проводимыми Арендодателем, может быть предусмотрена возможность приобретения предоплаченного использования сервиса «Делимобиль» (Пакеты).

4. Срок аренды

4.1. Срок аренды ТС измеряется в минутах и не может превышать 23 часа 59 минут. Период аренды определяется фактическим временем использования (в течение Сессии аренды) ТС Клиентом. Неполные минуты округляются в большую сторону до полной минуты.

4.2. Аренда ТС прекращается также в случаях, установленных п. 2.28.4, 2.28.8 Договора, в случае угона /хищения ТС, по согласованию с Технической службой при условии соблюдения Клиентом условий, предусмотренных п. 2.25.9 Договора в части уведомления Арендодателя, а также в иных случаях, предусмотренных Договором.

5. Ответственность

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации с дополнениями, уточнениями, и исключениями, определенными Договором.

5.2. В случае неисполнения Клиентом каких-либо обязательств, предусмотренных Договором или вытекающих из него, а также при необходимости донести до Клиента соответствующую информацию,

Арендодатель вправе связаться с Клиентом любыми доступными средствами связи (в том числе по телефону), используя имеющуюся у Арендодателя информацию.

5.3. Арендодатель вправе при наличии у Клиента задолженности более суток (24 часа) без какого-либо дополнительного предупреждения изъять ТС у Клиента, а также предпринять меры для прекращения пользования ТС. При этом Арендодатель не несет ответственность за сохранность вещей Клиента, находящихся в изымаемом ТС – меры по обеспечению сохранности своего имущества Клиент предпринимает самостоятельно.

5.4. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Клиентом условий Договора Клиент обязуется уплачивать штрафы в размере, определенном Договором и Системой штрафов (Приложение 3 к Договору), а также возместить причиненные Арендодателю убытки в полном объеме. Суммы задолженности, убытков, сумм неустойки (штрафы, пени), а также суммы администрирования суммируются.

5.5. Размер взыскания с Клиента в пользу Арендодателя (штраф, предусмотренный п. 5.12 Договора, убытки) по одному случаю повреждения ТС при наличии оснований для возмещения в соответствии с Договором не может превышать 150 000 (сто пятьдесят тысяч) рублей. Данное ограничение не распространяется на следующие случаи:

а) Клиент не исполнил обязательства, указанные в п. 2.25.8-2.25.13 Договора, в т.ч. связанные с повреждением ТС, ДТП;

б) имели место события, указанные в п. 5.14, 5.16 Договора;

в) имело место умышленное причинение ТС повреждений при отсутствии ДТП, то есть в случаях, когда Клиент сознавал неблагоприятные последствия своих действий (бездействия), предвидел такие последствия и желал их наступления или сознательно допускал их либо относился к ним безразлично;

г) имело место нарушение п. 2.5, 2.7, 2.25.3 Договора;

д) в случае, если повреждение ТС возникло в связи с выездом арендуемого ТС на полосу встречного движения / проезда арендованного ТС на запрещающий сигнал светофора / разворота арендованного ТС в неустановленном для этого ПДД месте.

Ограничение ответственности не распространяется также на обязанность Клиента возместить Арендодателю расходы, понесенные им в связи с организацией взыскания долга с Клиента, не оплаченного Клиентом по истечении срока, установленного в уведомлении о списании либо в требовании об уплате задолженности: расходы на досудебное урегулирование, судебные расходы, в т.ч. привлечение сторонних специалистов, получение юридических и иных консультаций, почтовые расходы и проч.).

5.6. Клиент (за исключением изъятий, прямо определенных Договором как изъятия из общего правила) возмещает Арендодателю понесенные последним убытки, расходы и издержки, в т.ч. возникшие в результате нарушения Клиентом действующего законодательства Российской Федерации и положений Договора в период Сессии аренды ТС (а также после окончания периода Сессии аренды ТС если причинами таких расходов явились действия (бездействие) Клиента), в том числе, но не ограничиваясь: штрафы, пени, в т.ч. наложенные органами власти за нарушение ПДД, правил парковки, иных требований действующего законодательства о безопасности дорожного движения либо связанных с использованием Клиентом ТС, либо вытекающих из использования Клиентом ТС; убытки, связанные с состоянием арендуемого ТС на момент возврата, в т.ч. в связи с ненормальным износом; расходы на оплату эвакуации ТС; расходы на оплату нахождения ТС на специализированной (штрафной) стоянке; расходы Арендодателя по обязательствам перед третьими лицами, возникшими в связи с действиями (бездействием) Клиента, нарушающими условия Договора и (или) действующего законодательства; услуги оценщика, экспертов, экспертных и иных организаций – в связи с проведением тех или иных экспертиз; юридические услуги; комиссионное вознаграждение, взимаемое организациями (в том числе кредитными) при оплате Арендодателем денежных средств, составляющих расходы в соответствии с настоящим пунктом; издержки, связанные с претензиями третьих лиц в связи с использованием Клиентом ТС; денежную компенсацию за администрирование (п. 5.28 Договора, взимаемую в т.ч. за выявление, обработку, идентификацию Клиента, формирование и направление уведомления о нарушении Клиенту) штрафов по Договору, компенсационных выплат и иных списаний (за исключением платежей в счет компенсации упущенной выгоды).

5.7. Оплата всех указанных в Договоре платежей, расходов, штрафов, осуществляется в соответствии с п.п. 3.3 - 3.15 Договора. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязанностей, указанных в настоящем пункте (например, недостаточность денежных средств на банковском счете Клиента и т.д.) Клиент оплачивает Арендодателю пени в размере 0,5% от суммы задолженности за каждый день просрочки. Пени начинают течь по неисполнению Клиентом требований, указанных в п. 3.12 Договора.

5.8. Клиент несет риск угона, гибели, повреждения ТС, его составных частей, устройств и/или оборудования, причинения вреда третьим лицам, иным транспортным средствам или объектам, в том числе при случайности - с момента начала Сессии аренды и до ее окончания, а в случаях, когда действия (бездействие) Клиента явилось причиной наступления указанных негативных последствий, в т.ч. в случае оставления ТС с

нарушениями Договора либо в месте или при обстоятельствах, при которых возможно повреждение ТС - также и после окончания Сессии аренды ТС, если указанные риски не покрываются страховым возмещением.

5.9. В случае, если по причине совершения Клиентом действий (бездействия), которые привели к отказу в выплате страхового возмещения (в т.ч. неверное оформление документов о ДТП), Клиент возмещает Арендодателю убытки, которые несет Арендодатель в связи с данным обстоятельством.

5.10. Клиент не несет ответственность за:

5.10.1. повреждение ТС, полученные не по вине Клиента, что подтверждается соответствующими актами органов государственной власти (вступившие в силу постановление уполномоченного органа, судебное решение);

5.10.2. ущерб, причиненный в результате угона ТС, при условии надлежащего исполнения Клиентом требований Договора в части возврата ТС Арендодателю.

Клиент самостоятельно обеспечивает сбор и своевременное предоставление Арендодателю доказательств отсутствия своей вины.

5.11. Оплата административных штрафов за нарушение действующего законодательства по правонарушениям, зафиксированным с помощью средств автоматической фиксации (камеры), а также штрафов, которые были выставлены непосредственно Арендодателю либо собственникам ТС, осуществляется Арендодателем и (или) собственником ТС на свое усмотрение как лицами, в отношении которых выносится постановление по делу об административном правонарушении.

Основанием для взыскания с Клиента сумм для последующей оплаты штрафа, вынесенного в отношении Арендодателя или собственника ТС, является получение Арендодателем сведений (постановление по делу об административном правонарушении, данные из открытых источников, в т.ч. gibdd.ru, <https://avtokod.mos.ru/>) об административном штрафе в период Сессии аренды Клиентом соответствующего ТС.

Клиент обязан оплатить суммы, выставленные ему Арендодателем, независимо от того, были фактически оплачены суммы административного штрафа, выставленные Арендодателю или собственнику ТС, или нет. После оплаты Клиентом данных сумм, Клиент освобождается от каких-либо претензий от Арендодателя или собственника ТС по поводу соответствующих штрафов, назначенных Арендодателю или собственнику ТС штрафов.

В случае, если административный штраф предусматривает возможность его оплаты в размере 50 % (ч. 1.3 ст. 32.2 КоАП РФ), Клиент обязан оплатить Арендодателю сумму в счет оплаты данного штрафа в 50 % размере, а также суммы администрирования - в течение 5 (пяти) календарных дней со дня получения соответствующего уведомления от Арендодателя. В случае неоплаты сумм, указанных в настоящем абзаце в течение 5 (пяти) календарных дней, Клиент обязан помимо суммы в счет оплаты штрафа (в размере, в котором он должен быть уплачен с учетом положений ч. 1.3 ст. 32. 2 КоАП РФ) дополнительно уплатить Арендодателю штраф в размере 50 % от полного размера административного штрафа.

В случае, если административный штраф не предусматривает возможность его оплаты в размере 50 % (ч. 1.3 ст. 32.2 КоАП РФ) либо если срок для оплаты административного штрафа в 50 % размере истек, Клиент оплачивает сумму в счет оплаты данного штрафа в полном размере.

Стороны согласовали, что обработка административных штрафов и направление соответствующих уведомлений осуществляется Арендодателем в порядке очередности. Направление уведомления об оплате сумм в счет оплаты штрафа с превышением сроков для их оплаты в 50 % размере не может являться основанием для предъявления каких-либо требований к Арендодателю.

Стороны согласовали, что достаточными и безусловными основаниями для определения Клиента как лица, допустившего нарушение (в т.ч. повреждение, угон, хищение, нарушение ПДД, иных требований законодательства и Договора), и, соответственно, как лица, обязанного оплатить суммы, указанные в п. 5.6 Договора, является одно из следующих условий:

А) наличие акта органа власти (Справка о ДТП, Постановление по делу об административном правонарушении и иные подобные документы), в которых зафиксированы обстоятельства произошедшего и нарушение требований действующего законодательства в период Сессии аренды данного Клиента, и / или;

Б) сведения о том, что последним лицом, использовавшим ТС до выявления нарушения (в т.ч. повреждения ТС, угона, хищения, нарушения ПДД, иных требований законодательства и Договора), являлся Клиент.

5.12. В случае причинения (допущения) ущерба (повреждения) арендованному ТС, в том числе в результате ДТП, произошедшего по вине Клиента, Клиент выплачивает Арендодателю штраф:

5.12.1. в размере 5000 (пять тысяч) рублей – в случае, если осмотром ТС, проведенным Арендодателем с учетом п. 2.8.8 Договора, было установлено повреждение не более чем 1 (одного) кузовного элемента ТС в виде потертости, царапины, скола (не применяется при повреждении капота, дверей, двери багажного отсека, крыши);

5.12.2. в размере 20% от размера причиненного ущерба – в случае, если размер ущерба ТС в соответствии с экспертизой или данными ремонта (по усмотрению Арендодателя) составил более 100 000 (сто тысяч) рублей. Штраф может быть доначислен до размера, установленного в настоящем подпункте в случае, если по результатам ремонта / экспертизы было установлено, что ущерб ТС превысил 100 000 (сто тысяч) рублей;

5.12.3. в размере 15000 (пятнадцать тысяч) рублей – в случае отсутствия оснований для начисления штрафа в размере, предусмотренном п. 5.12.1 Договора;

5.12.4. в размере стоимости соответственно шин / дисков – в случае повреждения шин / дисков.

5.13. В случае самовольного нанесения наклеек, либо удаления Товарного знака Арендодателя, а также иных наклеек на ТС или иного повреждения внешнего вида ТС, Клиент оплачивает штраф в размере 5000 (пять тысяч) рублей.

5.14. В случае самовольного отключения либо повреждения в ТС трекера (устройства GPS), Клиент оплачивает Арендодателю штраф в размере 150 000 (сто пятьдесят тысяч) рублей.

5.15. При непредставлении или несвоевременном предоставлении документов, невыполнении требований, указанных в п. 2.25.9-2.25.13 Договора, Клиент обязан выплатить Арендодателю штраф в размере 10 000 (десять тысяч) рублей, а также возместить Арендодателю ущерб, причиненный ТС в полном объеме, убытки Арендодателя.

5.16. В случае, если Клиент находился за рулем (в т.ч. управлял арендованным ТС) в состоянии алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения либо отказался от прохождения освидетельствования на состояние опьянения равно как если Клиент передал управление третьему лицу, находящемуся в состоянии такого опьянения (в т.ч. в случае, если такое третье лицо отказалось от прохождения освидетельствования на состояние опьянения), Клиент оплачивает Арендодателю штраф в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей. В случае передачи управления третьему лицу, находящемуся в состоянии алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения либо отказавшемуся от прохождения освидетельствования на состояние опьянения – штраф, предусмотренный настоящим пунктом, и штраф, предусмотренный п. 5.17 Договора суммируются.

5.17. В случае нарушения п. 2.5 Договора, Клиент оплачивает Арендодателю штраф в размере 10 000 (десять тысяч) рублей и возмещает Арендодателю убытки – за исключением случаев, указанных в п.п. 5.20, 5.21 Договора, либо случаев, для которых предусмотрены отдельные штрафы.

5.18. В случае утраты или повреждения документов на ТС (регистрационных и страховых (ОСАГО), иных документов на ТС (в бардачке ТС, а также в солнцезащитном козырьке)), топливной карты, Клиент оплачивает Арендодателю штраф в размере 4 000 (четыре тысячи) рублей, а в случае утраты или повреждения стандартного автомобильного набора (аптечка, огнетушитель, знак аварийной остановки), аксессуаров и дополнительного оборудования, в т.ч. ковриков, ключей от ТС, специального оборудования (п. 2.8.7 Договора), регистрационных знаков ТС - штраф в размере 4 000 (четыре тысячи) рублей и возмещение Арендодателю расходов, связанных с восстановлением (получением) утраченных документов и предметов, восстановлением (приобретением) указанных аксессуаров, оборудования и устройств.

5.19. При загрязнении ТС, оставлении мусора, а также курении в ТС, Клиент оплачивает Арендодателю штраф в размере 2000 (две тысячи) рублей, а также возмещает расходы Арендодателя на химчистку и уборку ТС.

5.20. При оставлении ТС (независимо от режима использования ТС) за пределами разрешенной зоны (п. 2.7 Договора), равно как на территории, в которую нет общего доступа, на территории закрытой, платной или специализированной стоянки, на территории, для доступа в которую необходимо разрешение, оставление с нарушением законодательства (в т.ч. ПДД), Клиент оплачивает Арендодателю штраф в размере 2 000 (две тысячи) рублей и разумно определенную Арендодателем компенсацию затрат Арендодателя по перемещению ТС в разрешенную зону (п. 2.7 Договора).

5.21. При оставлении ТС (независимо от режима использования ТС) с нарушением требований Правил размещения ТС на территории аэропортов (а также условий, правил и требований, установленных соответствующими парковками (местами оставления ТС) и находящихся в открытом доступе), Клиент оплачивает Арендодателю штраф в размере 10000 (десять тысяч) рублей.

При оставлении ТС (независимо от режима использования ТС) на газоне или на иной территории, занятой зелеными насаждениями, а равно с нарушением правил благоустройства, а также требований природоохранного законодательства, в т.ч. в части защиты особо охраняемых природных территорий, Клиент, помимо сумм убытков вследствие оплаты административных штрафов, которые оплатил Арендодатель либо которые Арендодатель обязан компенсировать иным лицам, оплатившим соответствующие административные штрафы (п. 5.4, 5.5, 5.11 Договора) оплачивает Арендодателю штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый выявленный эпизод. Указанный в настоящем абзаце штраф не применяется в случае, если Клиент своевременно предпринял все возможные действия для устранения нарушения (в т.ч. своевременно переместил

ТС в разрешенное место стоянки), по требованию Арендодателя, обеспечил свое участие в оформлении протокола об административном правонарушении/постановления по делу об административном правонарушении (в случае необходимости его составления), подтвердил факт допущения нарушения в период использования ТС Арендодателя, принял участие во всех процедурах обжалования принятого органом власти постановления, выполнил иные требования Арендодателя, связанные с обжалованием соответствующего постановления органа власти.

В случае эвакуации (перемещения) ТС вследствие действий (бездействия) Клиента, Клиент оплачивает Арендодателю штраф в размере 10000 (десять тысяч) рублей.

5.22. При завершении Сессии аренды ТС с наличием в бензобаке топлива менее объема, при котором контрольная лампа уровня топлива не загорается, Клиент оплачивает Арендодателю штраф в размере 1 000 (одной тысячи) рублей.

В случае выявления Арендодателем, что объем топлива, на которое был пополнен бак ТС при заправке, осуществленной Клиентом, менее объема топлива, отпущенного по топливной карте или по чеку, предъявленному Клиентом для начисления бонусов в соответствии с Договором, Клиент не получает бонусы, а также обязуется оплатить Арендодателю штраф в размере:

а) 10 000 (десять тысяч) рублей – в случае, если объем заправленного топлива по данным программного обеспечения Делимобиля меньше отпущенного по топливной карте или по предъявленному Клиентом чеку, на количество топлива от 2 литров до 10 литров;

б) 20 000 (десять тысяч) рублей – в случае, если объем заправленного топлива по данным программного обеспечения Делимобиля меньше отпущенного по топливной карте или по предъявленному Клиентом чеку, на 11 литров и более.

5.23. При нарушении Клиентом п. 2.25.20 Договора Клиент выплачивает Арендодателю штраф в размере 3 000 (трех тысяч) рублей.

5.24. При заправке Клиентом ТС топливом марки, не указанной в п. 2.24.4, п. 2.25.22 Договора, Клиент выплачивает Арендодателю штраф в размере 2000 (две тысячи) рублей, а если это привело к выходу ТС из строя, Клиент помимо возмещения убытков выплачивает Арендодателю штраф в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей.

5.25. За направление Клиентом сообщений, в которых содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью сотрудников Компании, их родственников либо изложение указанного в устной форме Клиент выплачивает Арендодателю штраф в размере 500 (пятьсот) рублей за каждый такой случай.

5.26. Неисправности, являющиеся следствием ненормальной эксплуатации ТС, дополнительно к Инструкции по определению нормального износа:

5.26.1. механические повреждения элементов подвески, ходовой, тормозной системы, двигателя, трансмиссии, выхлопной системы, автошин, колесных дисков, колпаков колес, иных элементов и систем;

5.26.2. механическое повреждение элементов кузова, остекления, световых приборов;

5.26.3. механическое повреждение салона, багажника и/или грузового отсека;

5.26.4. повреждение элементов двигателя, трансмиссии, ходовой, рулевого управления, топливной системы, системы охлаждения, системы кондиционирования, органов, приборов и элементов управления, систем безопасности и прочих систем ТС, если это вызвано нарушением правил эксплуатации, установленных производителем ТС, или неправильным обращением со стороны Клиента;

5.26.5. повреждения, вызванные запрещенной эксплуатацией, как это определено производителем ТС или Договором;

5.26.6. другие неисправности, возникшие вследствие нарушений условий эксплуатации, определенных производителем ТС, и подтвержденных указанным Арендодателем сервисным центром либо независимым экспертом.

5.27. Клиент соглашается с тем, что размер убытков Арендодателя, вызванных невозможностью использования ТС из-за нарушений Клиентом положений Договора, рассчитывается в т.ч. как количество минут, в течение которых ТС не могло использоваться из-за таких нарушений Договора (например, с момента эвакуации ТС до покидания ТС специализированной (штрафной) стоянки), умноженное на стоимость нахождения ТС в режиме «Ожидание» в соответствии с Общим тарифом.

5.28. Клиент соглашается с тем, что расходы Арендодателя на администрирование штрафов, компенсационных выплат и иных списаний (за исключением платежей за аренду и бронирование ТС) составляют 10 % (десять процентов) от суммы списания - за администрирование 1 (одного) штрафа, компенсационной выплаты и иных списаний. Суммы администрирования начисляются и взыскиваются по всем списаниям, за исключением платежей за аренду и бронирование ТС.

5.29. Арендодатель не несет ответственность за использование Мобильного приложения Делимобиль с Мобильного устройства Клиента третьими лицами, в связи с чем все действия и указания, исходящие с мобильного устройства Клиента, считаются исходящими соответственно от Клиента.

5.30. Арендодатель не гарантирует, что Сайт и (или) Мобильное приложение Делимобиль будут работать бесперебойно, не будут содержать ошибок и/или вирусов. Арендодатель не несет ответственности за любой прямой ущерб, какие-либо косвенные, случайные, штрафные или последующие убытки, причиненные в результате использования или неспособности использовать Клиентом Сайт и (или) Мобильное приложение Делимобиль. Арендодатель не несет ответственность перед Клиентом за задержки и сбои в работе программного обеспечения Делимобиль, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы прямого контроля со стороны Арендодателя.

6. Срок действия Договора, изменение и расторжение Договора. Блокирование Учетной записи

6.1. Договор действует бессрочно с момента его заключения (п. 2.12-2.17 Договора).

6.2. В соответствии с ч.1 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что Арендодатель имеет право вносить изменения в условия Договора, Тарифы, в иные приложения к Договору. При этом изменения, внесенные Арендодателем в Договор, равно как новая редакция Договора, новые Тарифы, становятся обязательными для Сторон с даты размещения Арендодателем новой редакции Договора, либо изменений, внесенных в Договор, на официальном Сайте Арендодателя в сети Интернет по адресу <https://delimobil.ru>, если иной срок не установлен Арендодателем и не размещен на Сайте. По решению Арендодателя, условия Договора, которые улучшают положение Клиентов, могут распространяться на отношения, возникшие до вступления в силу таких изменений – за исключением случаев, когда Клиент выразил свое несогласие с тем, чтобы к нему применялись вновь введенные условия. Арендодатель оставляет за собой право уведомлять Клиентов о внесении изменений в Договор способами, указанными в п. 2.18-2.22 Договора.

6.3. В случае, если Клиент не согласен с изменениями, он вправе в одностороннем порядке отказаться от Договора (п. 6.4 Договора) при соблюдении обязательств по оплате (аренды, штрафов, компенсаций и иных платежей), возникших в период действия Договора либо в связи с исполнением, неисполнением, ненадлежащим исполнением Договора. Отказ от Договора не освобождает Клиента от исполнения своих обязательств, возникших до прекращения отношений по Договору. В случае, если Клиент в соответствии с Договором не подал заявление о расторжении Договора (п. 6.4 Договора), Стороны считают, что Клиент поддерживает и соглашается с изменениями в Договоре (приложениях к нему, в том числе, в Тарифы). Клиент самостоятельно осуществляет мониторинг Сайта и / или Мобильного приложения на предмет изменения условий Договора. Риск несоблюдения данного требования в полной мере ложится на Клиента. Положения настоящего пункта не распространяются на изменения Тарифов в рамках проведения акций: такие Тарифы действуют в течение срока, указанного в соответствующем уведомлении (сообщении на Сайте, Мобильном приложении) об акции.

6.4. Сторона вправе в одностороннем порядке отказаться от Договора, уведомив об этом другую Сторону с указанием даты прекращения отношений по Договору. Клиент обязан исполнить все свои обязательства, вытекающие из Договора, не позднее даты прекращения Договора.

6.5. Отказ от Договора по инициативе Клиента, осуществляется на основании собственноручно подписанного заявления Клиента, оформленного в соответствии с Приложением № 7 к Договору. Скан-версия заявления передается Клиентом Арендодателю по электронной почте на адрес info@delimobil.ru.

6.6. Арендодатель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора (прекратить отношения с Клиентом по Договору) в соответствии со ст. 782 ГК РФ, в том числе (но не ограничиваясь) в следующих случаях:

6.6.1. нарушение Клиентом условий, предусмотренных Договором, в т.ч. требований к Клиенту;

6.6.2. неоднократное нарушение Клиентом ПДД, иных требований законодательства Российской Федерации;

6.6.3. действия Клиента приводят к ухудшению технического состояния ТС;

6.6.4. повреждение ТС в случае, когда у Арендодателя имеются основания полагать, что действия Клиента явились их причиной;

6.6.5. в случае, если у Арендодателя имеются основания полагать, что Клиент нарушит условия Договора, не выполнит свои обязательства либо будет чинить препятствия Арендодателю;

6.6.6. в случаях, указанных в п. 6.8 Договора;

6.6.7. в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.

В таком случае Договор прекращается в момент отправки Клиенту соответствующего уведомления посредством Мобильного приложения Делимобиль, или отображения информации в Личном кабинете на Сайте, или отправки SMS-сообщений, или посредством электронной почты. В случае, если на момент уведомления не прекращена Сессия аренды ТС, Клиент обязуется незамедлительно прекратить Сессию аренды с соблюдением требований к прекращению Сессии аренды и парковки ТС.

6.7. Прекращение Договора по любым возможным основаниям не является основанием для освобождения Стороны от исполнения обязательств по оплате (аренды, штрафов, компенсаций, комиссий и иных платежей), основания для которых возникли в период действия Договора либо в связи с исполнением, неисполнением, ненадлежащим исполнением Договора.

6.8. Арендодатель вправе блокировать Учетную запись Клиента в случаях, указанных в п. 6.6 Договора, а также при наличии следующих обстоятельств:

6.8.1. в случае возникновения подозрений недобросовестности в действиях Клиента (в т.ч., но не ограничиваясь, при предоставлении недостоверных сведений, невозможности списания денежных средств и проч.) заблокировать возможность использования Клиентом сервисов Делимобиль полностью или в части без уведомления его о причинах блокировки;

6.8.2. при наличии у Клиента неоплаченной задолженности;

6.8.3. в случае грубого поведения Клиента;

6.8.4. в случаях попытки Клиента введения Арендодателя в заблуждение;

6.8.5. в случаях отказа выполнения требований Арендодателя, предусмотренных или вытекающих из Договора;

6.8.6. в случаях, когда Клиент не соответствует (прекратил соответствовать) требованиям, предъявляемым Арендодателем к Клиенту, связанным с возможностью использовать ТС по Договору;

6.8.7. в иных случаях, когда нарушения Клиентом Договора по мнению Арендодателя, исключают возможность Клиента пользоваться сервисом «Делимобиль».

6.9. Блокировка Учетной записи Клиента означает ограничение функционала Учетной записи Клиента, в результате которого Клиент не может подать Заявку на аренду ТС, совершить бронирование, аренду ТС, а также некоторые иные действия, которые входят в объем прав незаблокированной Учетной записи Клиента. О блокировке Учетной записи Клиента Клиент отдельно не информируется постольку, поскольку с момента блокирования совершение действий по подаче заявки на аренду, бронированию, аренде ТС, а также совершение некоторых иных действий будет невозможно. Блокирование Учетной записи в рамках Договора может отразиться на возможности совершения действий с ТС по иным договорам, заключенным Арендатором с Клиентом.

6.10. Снятие блокировки Учетной записи Клиента может быть связано с истечением определенного периода времени, выполнением Клиентом своих обязательств, устранения обстоятельств, явившихся основаниями для блокировки. Кроме того, блокировка Учетной записи может быть установлена на период принятия решения о целесообразности дальнейшего взаимодействия с Клиентом по Договору.

6.11. Клиент соглашается с тем, что блокирование Учетной записи Клиента не является основанием для предъявления Клиентом каких бы то ни было требований, в т.ч. требований, связанных с предоставлением ТС в аренду.

7. Порядок разрешения споров

7.1. Все споры и разногласия разрешаются Сторонами путем переговоров. Срок рассмотрения претензии Стороной не может превышать 10 (десять) рабочих дней, если иной срок не согласован Сторонами. Все претензии со стороны Клиента направляются в письменном виде с собственноручной подписью Клиента на почтовый адрес Арендодателя способом, подтверждающим факт получения адресатом соответствующего документа и позволяющим идентифицировать отправителя. Ответ на претензию Клиента может быть направлен Арендодателем Клиенту на электронную почту.

7.2. В случае, если Стороны не пришли к решению посредством переговоров, споры и разногласия передаются на разрешение судом по месту нахождения Арендодателя, за исключением случаев, когда действующим законодательством для отдельных категорий споров должна применяться исключительная подсудность.

8. Прочие условия

8.1. Любая переписка, телефонные и иные переговоры, имевшие место до заключения Договора, теряют юридическую силу с момента заключения Договора.

8.2. С момента заключения Договора Стороны признают юридическую силу за документами (с учетом изъятий п. 7.1 Договора и в иных случаях, прямо указанных в Договоре), направленными по электронной почте (адреса электронной почты и почтовый адрес Арендодателя, указанные в Договоре, и адреса электронной почты и почтовый адрес Клиента, указанные в Подтверждении присоединения), соглашаются с тем, что указанные документы являются равнозначными документам, составленным на бумажных носителях и подписанных собственноручной подписью соответствующего уполномоченного лица постольку, поскольку только уполномоченные на подписание соответствующих документов лица имеют доступ к соответствующим адресам

электронной почты и обязуются сохранять пароли к электронной почте в тайне и не допускать к их использованию третьих лиц.

8.3. Аналогично (п. 8.2 Договора) Стороны признают юридическую силу за сообщениями и действиями, соответственно, направленными и совершенными посредством использования Мобильного приложения Делимобиль или Сайта от имени Клиента (с использованием Учетной записи Клиента), а также с использованием телефонного номера, указанного Клиентом постольку, поскольку только Клиент имеет доступ в соответствующий Личный кабинет (к Учетной записи Клиента) и к телефонному номеру; все возможные Пароли, Сгенерированные пароли, Логины, Кодовое слово и коды, необходимые для использования Личного кабинета (Учетной записи Клиента), и телефонного номера Клиент обязуется хранить в тайне и не допускать к их использованию третьих лиц.

8.4. Сообщения, направленные на электронную почту, считаются полученными адресатом в момент их отправки. Арендодатель вправе оставить без ответа по существу сообщения, на которые ранее были даны ответы либо в которых содержатся нецензурные, оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью сотрудников Компании, имуществу Компании или ее сотрудников, сообщив обращающемуся о недопустимости такого поведения, а также выставив штраф в соответствии с Договором.

8.5. Актуальная информация об условиях Договора содержится на Сайте и в Мобильном приложении Делимобиль. В случае противоречия редакции Договора, размещенной на Сайте, редакции Договора, размещенной в Мобильном приложении Делимобиль, используется редакция Договора, размещенная на Сайте.

8.6. Клиент обязуется уведомить Арендодателя об изменении места жительства (регистрации), места пребывания, контактных номеров телефонов, Контактного номера мобильного телефона, адреса электронной почты, иных данных, предоставленных Клиентом Арендодателю, о перемене имени, фамилии, изменении реквизитов документа, удостоверяющего личность, изменении реквизитов или лишении водительского удостоверения, изменении данных документа, подтверждающего право иностранного гражданина/лица без гражданства на пребывание (проживание) на территории Российской Федерации, изменении гражданства, иных персональных данных, а также данных, составляющих Учетную запись Клиента, сведений о раскрытии третьим лицам Логина и (или) Пароля (Сгенерированного пароля), Кодового слова, равно как об их утрате или о любых обстоятельствах, которые ставят под угрозу сохранение Логина, Пароля (Сгенерированного пароля), Кодового слова в тайне – обратившись в Информационный центр Арендодателя и выполнив требования оператора Информационного центра Арендодателя, вытекающие из необходимости Идентификации Клиента и подтверждения фактов, о которых сообщает Клиент в соответствии с настоящим пунктом Договора. Арендодатель не несет ответственность за какие-либо последствия, связанные с изменением указанных в настоящем пункте Договора данных Клиента, а также за совершение действий с Учетной записью Клиента, если Клиент не оповестил об указанных в настоящем пункте Договора обстоятельствах Арендодателя, и (или) предоставил Арендодателю неверные данные.

8.7. Все приложения к Договору, в том числе размещенные на Сайте или в Мобильном приложении, являются его неотъемлемой частью.

9. Адреса и реквизиты Арендодателя

Арендодатель

Общество с ограниченной ответственностью «Каршеринг Россия»

Юридический и почтовый адрес (адрес местонахождения):

115035, г. Москва, ул. Садовническая, дом 73, стр. 1

ОГРН 1157746288083,

ИНН 9705034527 КПП 770501001

Р/С 40702810300000004404

в АО «Райффайзенбанк»

БИК 044525700

К/С 30101810200000000700

<https://delimobil.ru>

E-mail: info@delimobil.ru

Заместитель генерального директора

(на основании доверенности) /  / Грошов С.И.

М.П.



ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСОМ КАРШЕРИНГА ДЕЛИМОБИЛЬ

1. Требования к Клиенту

1.1. лицо является гражданином Российской Федерации, иностранным гражданином или лицом, имеющим двойное гражданство;

1.2. лицо обладает правом управления ТС в соответствии с требованиями действующего законодательства;

1.3. имеет действительное водительское удостоверение:

1.2.1. для граждан Российской Федерации – российское национальное водительское удостоверение;

1.2.2. для иностранных граждан - национальное водительское удостоверение того государства, гражданином которого является или международное водительское удостоверение (кроме выданных на территории Российской Федерации);

1.2.3. для граждан, имеющих двойное гражданство – национальное водительское удостоверение одного из государств, гражданином которого он является или международное водительское удостоверение (кроме выданных на территории Российской Федерации).

1.4. отсутствуют предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации противопоказания для управления ТС;

1.5. возраст Клиента составляет не менее 21 (двадцать один) год;

1.6. водительский стаж Клиента (категории Б; в латинской транслитерации – В) составляет не менее 2 (двух) лет;

1.7. соответствует требованиям, предъявляемым действующим законодательством Российской Федерации к лицу, которое вправе управлять ТС;

1.8. имеет постоянную регистрацию по месту жительства.

Лицо не вправе управлять ТС в соответствии с Договором в случае его несоответствия требованиям, указанным в настоящем разделе, а также в случае, если оно находится в состоянии алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения.

Указанные требования к Клиенту не являются исчерпывающими. Арендодатель вправе не заключать Договор с лицом, не соответствующим указанным в настоящем разделе требованиям, равно как в случае, если у Арендодателя есть основания полагать, что Клиент (потенциальный клиент) может допустить нарушение Договора либо не сможет осуществить возмещение возможных убытков. В соответствии со ст. 421 Гражданского кодекса Российской Федерации Арендодатель свободен в заключении Договора и заключение Договора не является его обязанностью.

2. Срок аренды ТС

2.1. Срок аренды ТС измеряется в минутах.

2.2. Моментом предоставления ТС Клиенту является нажатие Клиентом кнопки «Начать аренду».

2.3. Моментом возврата ТС Клиентом Арендодателю – окончание Сессии аренды ТС в соответствии с условиями Договора либо прекращение аренды ТС по иным основаниям.

3. Запреты и ограничения

3.1. Запрещается:

- передавать ТС в пользование третьим лицам;
- использовать ТС в учебных целях;
- использовать ТС в состязаниях/соревнованиях (в том числе неофициальных), пари, конкурсах, испытаниях любого вида;
- использовать ТС в коммерческих целях (для извлечения выгоды), в качестве такси;
- использовать ТС для перемещения крупногабаритных вещей, опасных материалов;
- использовать ТС для езды вне дорог (п. 1.2 ПДД);
- использовать ТС для буксировки;
- использовать ТС для транспортировки грузов, за исключением поклажи: пакетов, сумок, чемоданов, саквояжей, дипломатов;
- использовать ТС для транспортировки животных, за исключением транспортировки животных в закрытых переносках, обеспечивающих отсутствие непосредственного контакта животных с ТС;
- изменять какие-либо характеристики ТС, производить улучшения/ухудшение ТС;

- передача управления ТС третьим лицам;
- курение в ТС, распитие алкогольных напитков, употребление наркотических средств;
- транспортировка лиц в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;
- загрязнение ТС в период Сессии аренды ТС. К загрязнению относится также оставление посторонних вещей в ТС после окончания Сессии аренды;
- использование, оставление ТС с нарушением Территориальных ограничений в использовании ТС, установленных Договором;
- нарушение технических требований к эксплуатации ТС, установленных производителем ТС;
- демонтаж, отключение либо порча оборудования транспортного средства;
- заправка ТС топливом, не предусмотренным Договором и не предназначенным для арендуемого ТС;
- оставление ТС с открытыми дверями, окнами, багажником, капотом.

4. Порядок регистрации и авторизации

4.1. В целях обеспечения возможности совершения действий, направленных на выбор, подачу заявки на аренду ТС, бронирование ТС, использование ТС в рамках Договора, используются сервисы Сайта, а также Мобильное приложение Делимобиль.

4.2. Посредством Мобильного приложения Делимобиль возможно осуществление выбора, направление заявки на аренду ТС, бронирование ТС, совершение действий в рамках Сессии аренды, а также совершение иных действий с ТС, предусмотренных Договором и технически обеспечиваемых Мобильным приложением Делимобиль.

4.3. Использование сервисов Сайта и Мобильного приложения Делимобиль возможно только при условии Регистрации Клиента как пользователя на Сайте или в Мобильном приложении Делимобиль и Авторизации соответственно на Сайте или в Мобильном приложении Делимобиль в соответствии с установленными Сайтом или Мобильным приложением Делимобиль последовательностью действий. Возможность выбора ТС, подачи заявки на аренду, бронирование, аренда ТС, совершение действий в рамках Сессии аренды возможны только при условии Активации Клиента и отсутствии его блокировки в сервисе Делимобиль.

4.4. Для Регистрации Клиента на Сайте или в Мобильном приложении Делимобиль Клиент предоставляет требуемую информацию о себе, в том числе свои персональные данные:

- фамилию, имя, отчество;
- номер мобильного телефона, зарегистрированного на Клиента;
- e-mail;
- кодовое слово.

Также Клиент при Регистрации посредством технических возможностей Сайта или Мобильного приложения Делимобиль направляет Арендодателю сканкопии (фото) паспорта и водительского удостоверения (полностью).

После указания данных, перечисленных в настоящем пункте, и направления сканкопии (фото) документов Клиенту посредством SMS-сообщения направляются Сгенерированный пароль для доступа в Личный кабинет. Сгенерированный пароль может быть изменен Клиентом на Пароль. На данном этапе (после предоставления данных и до окончания процедуры Регистрации) Клиент вправе в ограниченном объеме пользоваться сервисами Сайта и Мобильного приложения Делимобиль: доступ к Личному кабинету, изменение Сгенерированного пароля, привязывание дополнительной банковской карты к сервисам Сайта и Мобильного приложения Делимобиль для произведения оплаты по Договору.

4.5. После получения Сгенерированного пароля и открытия ограниченного доступа к сервисам Сайта и Мобильного приложения Делимобиль, Клиент может привязать к сервисам Сайта и Мобильного приложения Делимобиль свою банковскую карту (VISA или MASTERCARD), с которой будут списываться денежные средства в оплату по Договору, и которая допускает совершение интернет-платежей. Привязка банковской карты осуществляется при взаимодействии (переадресация с Сайта или Мобильного приложения Делимобиль) Клиента с банком-партнером Арендодателя.

4.6. Клиент соглашается с тем, что при привязке (интеграции) банковской карты Клиента с сервисами Сайта или Мобильного приложения Делимобиль банк-партнер Арендодателя в качестве проверки возможности списания денежных средств с банковской карты Клиента осуществляет списание с банковской карты Клиента денежной суммы, не превышающей 50 рублей, с возвратом ее на банковскую карту Клиента в течение 24 часов.

4.7. Арендодатель проводит проверку представленных Клиентом данных. По результатам рассмотрения данных Клиента, Клиент информируется о возможности заключить Договор посредством присоединения (п. 2.12 Договора) с указанием вариантов подписания и направления Арендодателю Подтверждения присоединения к Договору, либо об отказе в заключении Договора.

Варианты подписания и направления Арендодателю документов о присоединении:

- использование курьерской службы, определенной Арендодателем, для направления надлежащим образом оформленных документов о присоединении к Договору;
- непосредственное подписание документов о присоединении к Договору через офисы партнеров Арендодателя;
- подписание документов о присоединении к Договору и направление их скан-копий Арендодателю;
- подписание документов о присоединении к Договору в виде электронного документа с подписью, полученной посредством ее написания на экране Мобильного приложения, и направление их средствами Мобильного приложения Арендодателю.

4.8. В случае если Клиент предоставляет недостоверную информацию или нечитаемую информацию, либо если у Арендодателя есть основания полагать, что представленная Клиентом информация недостоверна, Арендодатель вправе по своему усмотрению запросить у Клиента достоверную информацию, заблокировать доступ Клиента к использованию сервисов (либо их отдельных функций) Сайта и (или) Мобильного приложения Делимобиль, связанных с исполнением Договора, а также удалить Учетную запись Клиента.

4.9. После одобрения Клиента Арендодателем и получения Арендодателем подписанного Клиентом Подтверждения присоединения к Договору, производится окончание Регистрации Клиента и осуществляется Активация Клиента в сервисе Делимобиль.

4.10. После Активации Клиента, доступ к сервисам Сайта и (или) Мобильного приложения Делимобиль осуществляется при введении Логина и Пароля (Сгенерированного пароля).

4.11. Авторизация осуществляется при введении Логина и Пароля (Сгенерированного пароля). Арендодатель вправе установить требования к Паролю и не допускать к использованию Пароля, не соответствующие таким требованиям.

4.12. После Авторизации Клиента на Сайте или в Мобильном приложении Делимобиль Клиент вправе использовать сервисы Сайта и Мобильного приложения Делимобиль, предоставляющие возможность выбора, подачи заявки на аренду ТС, бронирования, аренды свободного транспортного средства в соответствии с Договором.

4.13. Клиент обязуется самостоятельно сохранять в тайне сведения о Логине и Пароле (Сгенерированном пароле), а также иные персональные данные, в том числе те, посредством которых может быть получен доступ к сервисам Сайта или Мобильного приложения Делимобиль от имени Клиента. В случае утраты Логина, Пароля (Сгенерированного пароля), Кодового слова или при наличии оснований полагать, что этими данными (а также иными персональными данными) завладело третье лицо, Клиент обязан с использованием контактных данных, указанных им при Регистрации, подать Арендодателю запрос о блокировании Учетной записи и выбрать другой Пароль, а по согласованию с Арендодателем, также Логин. Все риски, вытекающие из невыполнения данного обязательства Клиентом, лежат на Клиенте.

4.14. По окончании Регистрации все вызовы в Информационный центр Арендодателя осуществляются с зарегистрированного и подтвержденного Контактного номера мобильного телефона, либо иного телефона при условии предоставления Клиентом личных данных и Кодового слова Клиента.

4.15. Клиент может изменить Контактный номер мобильного телефона, предоставив соответствующее письменное заявление Арендодателю лично либо путем его направления почтовым отправлением. В случае направления указанного заявления почтовым отправлением Клиент должен самостоятельно убедиться, что почтовое отправление получено и обработано Арендодателем. Арендодатель уведомляет Клиента об изменении Контактного номера мобильного телефона способами, установленными Договором.

4.16. Клиент подтверждает, что все действия, совершенные с использованием Учетной записи Клиента после Авторизации Клиента на Сайте или в Мобильном приложении с использованием Логина и Пароля Учетной записи Клиента, являются действиями Клиента.

5. Порядок подачи заявки на аренду ТС. Бронирование ТС. Начало и окончание Сессии аренды

5.1. Клиент выбирает любое свободное ТС на Сайте или посредством Мобильного приложения Делимобиль, определяя местонахождение ТС, при этом руководствуясь принципом достаточности денежных средств на своей банковской карте для оплаты аренды ТС.

5.2. Клиент подает заявку на аренду ТС с использованием функционала Сайта или посредством Мобильного приложения Делимобиль.

5.3. Заявка на аренду ТС действует 20 (двадцать) минут с момента ее подачи. В течение срока действия заявки Клиент обязуется начать Сессию аренды или отказаться от аренды ТС (отмена заявки на аренду ТС).

5.4. В случае, если в течение 20 минут с момента фиксации соответствующей заявки Клиента Сессия аренды ТС не была начата, подключается услуга «Бронирование», тарификация которой осуществляется в соответствии с Тарифами.

5.5. Клиент вправе произвести отмену заявки на аренду ТС, равно как и прервать Бронирование, в любой момент до начала Аренды на Сайте, или посредством Мобильного приложения Делимобиль. Отмена заявки на аренду допускается дважды в течение 24 часов с момента подачи первой заявки на аренду.

5.6. После отмены второй подряд заявки на аренду ТС без начала Сессии аренды, допускается только Бронирование ТС в соответствии с Тарифами. Возможность подачи заявки на аренду ТС активируется через 24 часа с момента последней отмены заявки на аренду ТС (для Мобильного приложения – при условии повторного захода в Мобильное приложение).

5.7. Для разблокировки дверей ТС и совершения действий, предусмотренных п.п. 5.16-5.19 Правил, Клиент нажимает в Мобильном приложении кнопку «Начать аренду». В течение 3 (трех) минут с момента нажатия кнопки «Начать аренду» в целях осуществления Клиентом действий, указанных в п.п. 5.16-5.19 Правил, арендная плата (плата за бронирование ТС) не начисляется.

5.8. Приемка ТС осуществляется посредством принятия Клиентом электронного акта приема-передачи ТС. Нажатием в Мобильном приложении Делимобиль кнопки «Подписать», Клиент подтверждает выполнение действий, указанных в п.п. 5.16-5.19 Правил, а также подтверждает прием ТС. Выполнение данного действия Клиентом приравнивается к приему ТС по акту приема-передачи и не требует оформления каких-либо дополнительных документов.

5.9. Из ТС можно выйти, не прекращая Сессии аренды, при этом необходимо заглушить двигатель, перевести рычаг трансмиссии в режим «Р», поднять стекла всех дверей, выйти из ТС, закрыть двери и в Мобильном приложении Делимобиль нажать кнопку «Заккрыть», перевести в режим «Ожидание» либо посредством Информационного центра Арендодателя закрыть ТС, следуя инструкциям оператора Информационного центра Арендодателя. В этом случае ТС автоматически закрывается. Открыть ТС можно при помощи Мобильного приложения Делимобиль.

5.10. Прекращение Сессии аренды ТС осуществляется при условии выключения двигателя ТС и перевода рычага трансмиссии в режим «Р», поднятия стекол всех дверей. После выхода из ТС Клиент нажимает в Мобильном приложении Делимобиль кнопку «Завершить аренду», в этом случае ТС автоматически закрывается. С момента нажатия кнопки «Завершить аренду» заканчивается Сессия аренды ТС.

5.11. Оставление ТС допускается только с соблюдением требований, установленных Договором, порядком действий, установленных Правилами (режим «Ожидание» или завершение Сессии аренды).

5.12. Срок Сессии аренды ТС исчисляется с момента нажатия в Мобильном приложении Делимобиль кнопки «Начать аренду», до фактического прекращения Сессии аренды конкретного ТС Клиентом. Фактическое прекращение Сессии аренды подтверждается нажатием в Мобильном приложении Делимобиль кнопки «Завершить аренду», а также иными способами, предусмотренными Договором в зависимости от оснований прекращения аренды. Окончание Сессии аренды ТС во время эвакуации ТС, на штрафной, специальной стоянках допускается только по согласованию с Арендодателем.

5.13. При направлении заявки на аренду ТС посредством Мобильного приложения Делимобиль, равно как при Бронировании ТС, Клиент может активировать аварийный сигнал, выбранного для аренды ТС (забронированного ТС) (периодическое мигание габаритных сигналов ТС) для более удобного поиска ТС.

Подача заявки на аренду ТС посредством Информационного центра Арендодателя

5.14. В исключительных случаях при невозможности использовать Сайт или Мобильное приложение Делимобиль, Клиент вправе совершить действия, предусмотренные п.п. 5.9-5.13 посредством обращения с Контактного номера мобильного телефона Клиента в Информационный центр Арендодателя по телефону 8-800-234-22-44 либо +7-495-234-22-44 (для Москвы) или на Telegram https://telegram.me/delimobil_support, сообщить о возникших проблемах. Клиент обязан действовать в соответствии с инструкциями диспетчера. Выполнение данного действия Клиента приравнивается к приему ТС по акту приема-передачи и не требует оформления каких-либо дополнительных документов.

5.15. В целях Идентификации Клиента при звонке в Информационный центр Арендодателя может потребоваться сообщение персональных данных, а также Кодового слова. Оператор Информационного центра Арендодателя предлагает Клиенту ближайшее свободное ТС, указывает его местоположение и, при удачной подаче заявки на аренду либо бронировании ТС, сообщает Клиенту о факте соответственно, подачи заявки на аренду ТС либо Бронирования.

Действия перед началом Сессии аренды

5.16. До начала Сессии аренды ТС Клиент обязан осмотреть ТС на предмет недостатков ТС, в т.ч.: внешних повреждений, повреждений внутри ТС, в т.ч. загрязнений салона, наличия (повреждения) регистрационных и страховых (ОСАГО) документов на ТС (в бардачке ТС, а также в солнцезащитном козырьке), топливной карты, стандартного автомобильного набора (аптечка, огнетушитель, знак аварийной остановки), всех аксессуаров и дополнительного оборудования, в т.ч. ковриков, ключей от ТС, специального

оборудования (п. 2.8.7 Договора), регистрационных знаков ТС, и, в случае выявления повреждений, зафиксировать повреждения с помощью фотографий и сообщить о выявленных недостатках, в т.ч. повреждениях, загрязнении и (или) об отсутствии указанных документов Арендодателю через Информационный центр Арендодателя. Фотографии с фиксацией повреждений направляются посредством электронной почты в Информационный центр Арендодателя на адрес: info@delimobil.ru. Неуведомление о внешних повреждениях, повреждениях внутри ТС, в т.ч. о загрязнении салона или иных недостатках ТС, отсутствии или повреждении регистрационных и страховых (ОСАГО) документов на ТС, означает, что Клиент принял ТС в надлежащем состоянии без внешних повреждений, сколов, царапин, с наличием всех указанных в настоящем пункте документов.

5.17. Использование ТС при выявлении повреждений или иных недостатков, в т.ч. при отсутствии (повреждении) регистрационных или страховых (ОСАГО) документов на ТС, топливной карты - не допускается без явно выраженного согласия Арендодателя.

5.18. В случае если внешние повреждения или недостатки ТС, отсутствие или наличие повреждений документов и предметов, указанных в п. 5.16 Правил, не были выявлены Клиентом, Клиент совершает действия, предусмотренные п. 5.8 Правил (приемка ТС посредством нажатия кнопки «Подписать»).

5.19. По получении сообщения о наличии повреждений ТС, а равно о мусоре в салоне, багажном отделении ТС, внутренних повреждениях ТС, отсутствии документов, указанных в п. 5.16 Правил, иных недостатках - и препятствующих эксплуатации ТС, Клиент отказывается от приемки ТС (нажатие кнопки «Отказаться»), а Арендодатель может предоставить другие варианты ТС, свободные для использования в соответствии с Договором.

Действия в случае возникновения ДТП

5.20. В случае возникновения ДТП, Клиент обязуется совершить все необходимые действия, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, Договором и Правилами страхования в отношении участника ДТП. В дополнение к указанным действиям, Клиент обязуется незамедлительно известить Арендодателя (Информационный центр) о ДТП и следовать инструкциям Арендодателя.

6. Заправка ТС

6.1. Заправка ТС осуществляется Арендодателем, либо Клиентом по топливной карте Арендодателя только при условии согласования с Информационным центром Арендодателя.

6.2. Клиент обязан осуществить заправку ТС самостоятельно в случае, если в течение Сессии аренды в ТС загорелась лампочка датчика топлива. Заправка, осуществляемая Клиентом самостоятельно, осуществляется по топливной карте Арендодателя. Для осуществления заправки, Клиент звонит в Информационный центр Арендодателя с Контактного номера мобильного телефона Клиента и сообщает о необходимости произвести заправку ТС. Оператор Информационного центра Арендодателя сообщает Клиенту о способах заправки ТС и ближайших заправочных станциях.

6.3. В исключительных случаях по согласованию с оператором Информационного центра Арендодателя возможна самостоятельная заправка Клиентом ТС без использования топливной карты.

6.4. Арендодатель не компенсирует затраты Клиента на заправку. При этом в случае пополнения ТС топливом Клиентом самостоятельно посредством использования топливной карты Арендодателя, Арендодатель учитывает на Бонусном счете Клиента произведенные Клиентом расходы из расчета 1 затраченный Клиентом рубль = 1 бонус. В случае пополнения ТС топливом в объеме более 20 литров за 1 (одну) заправку Клиентом самостоятельно за свой счет (п. 6.3 Правил), Арендодатель помимо учета произведенных Клиентом расходов на данную заправку на Бонусном счете Клиента, учитывает на Бонусном счете также эквивалент 15 минут по тарифу «Аренда» за каждый факт заправки (раздел 7 Правил) - при условии направления Клиентом на электронную почту Арендодателя info@delimobil.ru сканкопий (фото) кассового чека, полученного на автозаправочной станции, на которой была произведена заправка арендованного ТС надлежащим топливом, и подтверждающего оплату топлива. Иные документы не принимаются. Клиент соглашается с тем, что Арендодатель самостоятельно определяет, сколько топлива было фактически заправлено Клиентом – в соответствии с показаниями датчиков ТС, к которым имеет доступ Арендодатель дистанционно. Бонусы за заправку начисляются только в указанных в настоящем пункте случаях: (а) при заправке с использованием топливной карты, размещенной в ТС Арендодателем либо (б) при заправке собственными денежными средствами в объеме не менее 20 литров на одну заправку.

Документы для начисления бонусов могут быть представлены Арендодателю в течение 2 (двух) календарных месяцев со дня заправки. Непредставление документов для начисления бонусов в указанный срок влечет за собой отказ в начислении бонусов.

6.5. В случае, если самостоятельная заправка ТС осуществляется в нарушение настоящего раздела Правил, в том числе если заправка осуществляется без согласования или с нарушением указаний оператора Информационного центра Арендодателя либо топливом иной марки, чем АИ-92, либо без предоставления подтверждающих понесенные Клиентом затраты документов, положения п. 6.4 Правил не применяются.

6.6. Клиент несет ответственность в соответствии с Договором.

6.7. Риск последствий несоблюдения указаний оператора Информационного центра Арендодателя о необходимости осуществить дозаправку ТС топливом несет Клиент, в том числе при вынужденном оставлении ТС с нарушениями настоящих Правил.

6.8. На момент окончания Сессии аренды Клиент обязан обеспечить остаток топлива в баке ТС в объеме, при котором контрольная лампа уровня топлива не загорается.

7. Бонусы и акции

7.1. Арендодатель оставляет за собой право устанавливать различные бонусы для Клиентов, проводить акции, выражающиеся в предоставлении определенных Арендодателем льготных условий использования сервиса Делимобиль (в том числе, бронирование, аренда и проч.).

7.2. Бонусы не выдаются в денежном или ином эквиваленте. Бонусы могут быть использованы только для целей пользования сервисами Делимобиль, если иное не предусмотрено соответствующими акциями, проводимыми Арендодателем. Учет бонусов в рублях осуществляется исключительно в целях удобства учета бонусов.

7.3. Бонусы, выражающиеся в предоставлении дополнительного времени, представляют собой зачисление на Бонусный счет Клиента эквивалента стоимости соответствующего количества минут по тому или иному тарифу в соответствии с условиями бонусной акции.

7.4. Начисление бонусов, как правило, осуществляется в течение суток, следующих за днем выполнения Клиентом условий получения соответствующего бонуса. Использование бонусов, зачисляемых на Бонусный счет, возможно только после их зачисления.

7.5. Если иное не предусмотрено условиями конкретной бонусной акции, при окончании Сессии аренды списание с Бонусного счета эквивалента стоимости минут по тому или иному тарифу осуществляется в первую очередь.

7.6. Бонусы и акции утверждаются Арендодателем, их условия размещаются на Сайте, в Мобильном приложении.

7.7. Скидки (уменьшение стоимости использования сервисов Делимобиль) не суммируются и могут быть использованы Клиентом только по одному основанию – по которому предоставляется максимальная скидка.

7.8. Арендодатель вправе аннулировать Бонусы с Бонусного счета Клиента в случае, если Арендодателем будет установлено, что Клиент злоупотребляет своими правами на получение бонусов либо на их использование, в т.ч., но не ограничиваясь: распространяет предоставленные ему пароли или коды среди неопределенного круга лиц; осуществляет возмездную передачу паролей и кодов.

7.9. При прекращении отношений по Договору бонусы не возвращаются, их денежный эквивалент не выдается.

Арендодатель

Общество с ограниченной ответственностью «Каршеринг Россия»

Юридический и почтовый адрес (адрес местонахождения):

115035, г. Москва, ул. Садовническая, дом 73, стр. 1

ОГРН 1157746288083; ИНН 9705034527 / КПП 770501001

<https://delimobil.ru>

E-mail: info@delimobil.ru

Заместитель генерального директора

(на основании доверенности) /  / Грошов С.И.
М.П.



ТАРИФЫ

I. ТАРИФНЫЕ ПЛАНЫ

1. ОБЩИЙ ТАРИФ (БАЗОВЫЙ)

| | | |
|--|--|--|
| «Бронирование» * | | |
| в минуту | 2,50 руб. | |
| «Аренда» | | |
| в минуту | Москва и Московская область | Санкт-Петербург и Ленинградская область |
| | 8,00 руб. | 7,00 руб. |
| «Ожидание» | | |
| в минуту | 2,50 руб. | |
| * услуга «Бронирование» включается через 20 минут после подачи заявки на аренду ТС. У вас есть 20 минут, чтобы добраться до автомобиля до включения услуги «Бронирование». | | |

Общий тариф является базовым для всех пользователей сервисом Делимобиль и применяется ко всем Клиентам, если они не были переведены на другой тариф в соответствии с правилами и условиями, установленными настоящим приложением (и дополнениями к нему) для соответствующего тарифа.

1.1. ТАРИФ «ВСЕ ВКЛЮЧЕНО»

| | | |
|--|--|--|
| «Бронирование» * | | |
| в минуту | 2,50 руб. | |
| «Аренда» | | |
| в минуту | Москва и Московская область | Санкт-Петербург и Ленинградская область |
| | 11,00 руб. | 10,00 руб. |
| «Ожидание» | | |
| в минуту | 2,50 руб. | |
| * услуга «Бронирование» включается через 20 минут после подачи заявки на аренду ТС. У вас есть 20 минут, чтобы добраться до автомобиля до включения услуги «Бронирование». | | |

Тариф «Все включено» является альтернативным тарифом для пользователей сервиса Делимобиль.

Для рассмотрения Арендодателем вопроса о переводе клиента на тариф «Все включено» клиент должен направить заявку о подключении к тарифу с адреса электронной почты, указанного в Учетной записи Клиента, на адрес электронной почты client@delimobil.ru.

Подключение может быть осуществлено при условии одобрения Арендодателем клиента в соответствии с Правилами пользования сервисом каршеринга Делимобиль (Приложение № 1 к Договору). Дополнительным требованием для использования тарифа «Все включено» является отсутствие у клиента задолженности перед ООО «Каршеринг Россия», отсутствие ДТП (иных повреждений ТС) при использовании арендованных транспортных средств Арендодателя и отсутствие нарушений Договора Делимобиль.

В рамках тарифа «Все включено» положения договора Делимобиль действуют в полном объеме, за следующими изъятиями:

А) ограничение взыскания с Клиента, предусмотренное п. 5.4 Договора, составляет 10 000 (десять тысяч) рублей.

В случае, если в период действия настоящего тарифа Клиент перестает соответствовать дополнительным требованиям, предусмотренным для настоящего тарифа, он автоматически переводится на тариф «Общий тариф (Базовый)».

2. ТАРИФ «КОРПОРАТИВНЫЙ. БАЗОВЫЙ»

| «Бронирование» * | | |
|--|--|--|
| в минуту | 2,50 руб. | |
| «Аренда» | | |
| в минуту | Москва и Московская область | Санкт-Петербург и Ленинградская область |
| | 7,00 руб. | 6,00 руб. |
| «Ожидание» | | |
| в минуту | 2,50 руб. | |
| * услуга «Бронирование» включается через 20 минут после подачи заявки на аренду ТС. У вас есть 20 минут, чтобы добраться до автомобиля до включения услуги «Бронирование». | | |

Тариф «Корпоративный. Базовый» является альтернативным тарифом для пользователей сервиса Делимобиль, являющихся сотрудниками одной организации (не менее 10 сотрудников) и соответствующим требованиям настоящего тарифа.

Дополнительные требования к клиентам: не менее 10 клиентов Арендодателя (проект Делимобиль) помимо клиента-заявителя, желающего использовать тариф «Корпоративный. Базовый», должны осуществлять трудовую (предпринимательскую) деятельность в одной и той же организации (у одного того же индивидуального предпринимателя). Подтверждение соответствия клиента указанным дополнительным требованиям к клиентам с обязательным предоставлением дополнительных документов в соответствии с условиями настоящего тарифа осуществляется при заключении Договора с подключением тарифа «Корпоративный. Базовый», при переводе на тариф «Корпоративный. Базовый», а также не реже чем один раз в шесть месяцев либо по запросу Арендодателя.

Дополнительные документы, необходимые для представления в целях подключения к тарифу «Корпоративный. Базовый»: в подтверждение соответствия клиента дополнительным требованиям к клиенту клиент предоставляет адрес корпоративной электронной почты с доменом компании (общественные домены @mail.ru, @google.com и аналогичные не допускаются) либо Справку с места работы (осуществления предпринимательской деятельности) в произвольной форме за подписью руководителя организации (ИП) с указанием того, что клиент-заявитель осуществляет трудовую (предпринимательскую) деятельность в организации (у ИП).

Заключение договора Делимобиль с тарифом «Корпоративный. Базовый» осуществляется в соответствии с общими требованиями Договора о порядке заключения Договора и предоставления документов с учетом соответствия клиента дополнительным требованиям и необходимости предоставления дополнительных документов в соответствии с требованиями и условиями настоящего тарифа.

Для рассмотрения Арендодателем вопроса о переводе клиента с иного тарифа на тариф «Корпоративный. Базовый» клиент должен направить заявку о подключении к тарифу и представить дополнительные документы в соответствии с условиями настоящего тарифа - с адреса электронной почты, указанного в Учетной записи Клиента, на адрес электронной почты corp@delimobil.ru.

Подключение может быть осуществлено при одобрении Арендодателем клиента в соответствии с Правилами пользования сервисом каршеринга Делимобиль (Приложение № 1 к Договору) и дополнительными требованиями к клиенту в соответствии с требованиями настоящего тарифа.

2.1. ТАРИФ «КОРПОРАТИВНЫЙ. ВСЕ ВКЛЮЧЕНО»

Тариф «Корпоративный. Все включено» является альтернативным тарифом для пользователей сервиса

| | | |
|--|--|--|
| «Бронирование» * | | |
| в минуту | 2,50 руб. | |
| «Аренда» | | |
| в минуту | Москва и Московская область | Санкт-Петербург и Ленинградская область |
| | 10,00 руб. | 9,00 руб. |
| «Ожидание» | | |
| в минуту | 2,50 руб. | |
| * услуга «Бронирование» включается через 20 минут после подачи заявки на аренду ТС. У вас есть 20 минут, чтобы добраться до автомобиля до включения услуги «Бронирование». | | |

Делимобиль, являющихся сотрудниками одной организации (не менее 10 сотрудников) и соответствующих дополнительным условиям настоящего тарифа.

Дополнительные требования к клиентам:

1) не менее 10 клиентов Арендодателя (проект Делимобиль) помимо клиента-заявителя, желающего использовать тариф «Корпоративный. Все включено», должны осуществлять трудовую (предпринимательскую) деятельность в одной и той же организации (у одного того же индивидуального предпринимателя). Подтверждение соответствия клиента указанным дополнительным требованиям к клиентам с обязательным предоставлением дополнительных документов в соответствии с условиями настоящего тарифа осуществляется при заключении Договора с подключением тарифа «Корпоративный. Все включено», при переводе на тариф «Корпоративный. Базовый», а также не реже чем один раз в шесть месяцев либо по запросу Арендодателя;

2) отсутствие у клиента задолженности перед ООО «Каршеринг Россия», отсутствие ДТП (иных повреждений ТС) при использовании арендованных транспортных средств Арендодателя и отсутствие нарушений Договора Делимобиль.

Дополнительные документы, необходимые для представления в целях подключения к тарифу «Корпоративный. Все включено»: в подтверждение соответствия клиента дополнительным требованиям к клиенту клиент предоставляет адрес корпоративной электронной почты с доменом компании (общественные домены @mail.ru, @google.com и аналогичные не допускаются) либо Справку с места работы (осуществления предпринимательской деятельности) в произвольной форме за подписью руководителя организации (ИП) с указанием того, что клиент-заявитель осуществляет трудовую (предпринимательскую) деятельность в организации (у ИП).

Заключение договора Делимобиль с тарифом «Корпоративный. Все включено» осуществляется в соответствии с общими требованиями Договора о порядке заключения Договора и предоставления документов с учетом соответствия клиента дополнительным требованиям и необходимости предоставления дополнительных документов в соответствии с требованиями и условиями настоящего тарифа.

Для рассмотрения Арендодателем вопроса о переводе клиента с иного тарифа на тариф «Корпоративный. Все включено» клиент должен направить заявку о подключении к тарифу и представить дополнительные документы в соответствии с условиями настоящего тарифа- с адреса электронной почты, указанного в Учетной записи Клиента, на адрес электронной почты corp@delimobil.ru.

Подключение может быть осуществлено при условии одобрения Арендодателем клиента в соответствии с Правилами пользования сервисом каршеринга Делимобиль (Приложение № 1 к Договору) и дополнительными требованиями к клиенту в соответствии с требованиями настоящего тарифа..

В рамках тарифа «Корпоративный. Все включено» положения договора Делимобиль действуют в полном объеме, за следующими изъятиями:

А) ограничение взыскания с Клиента, предусмотренное п. 5.4 Договора, составляет 10 000 (десять тысяч) рублей.

В случае, если в период действия настоящего тарифа Клиент перестает соответствовать дополнительным требованиям, предусмотренным для настоящего тарифа, он автоматически переводится на тариф «Корпоративный. Базовый».

3. ТАРИФ «ПАРТНЕРСКИЙ»

1. Тариф «Партнерский» является льготным тарифом, для клиентов, которые присоединились к Договору в результате действий партнеров Арендодателя, действующих на основании договора с Арендодателем.

2. Условия тарифа определяются индивидуально с каждым партнером Арендодателя, привлекающим Клиентов. Соответствующие условия партнер доводит до Клиентов самостоятельно при организации привлечения потенциальных клиентов к присоединению к Договору Делимобиль.

3. Перечень партнеров Арендодателя, реализующих тариф «Партнерский», а также условия перехода на тариф «Партнерский», способ активации и прочие условия размещены на странице <https://delimobil.ru/news>.

Дополнительные тарифные опции, тарифы могут устанавливаться Арендодателем по своему усмотрению - как на постоянной, так и на временной основе.

Сведения об иных Тарифах, Пакетах, Опциях являющиеся составной частью настоящего Приложения № 2 к Договору Делимобиль, размещаются по адресу: <https://delimobil.ru/docs/tariffs.pdf>.

Сведения о возможных льготах, скидках и акциях размещаются на Сайте или в Мобильном приложении.

Клиент самостоятельно без каких-либо уведомлений со стороны ООО «Каршеринг Россия» знакомится с соответствующими Тарифами, Пакетами, Опциями.

II. ПАКЕТЫ

В соответствии с п. 3.16 Договора Арендодатель предусматривает возможность приобретения Клиентом Пакетов. Следуя инструкциям, размещенным на Сайте, Клиент может приобрести соответствующие Пакеты. Наличие у Клиента приобретенного Пакета не исключает право Арендодателя заблокировать Учетную запись Клиента как это предусмотрено Договором.

Скидки и бонусы, предусмотренные Договором, и снижающие стоимость Бронирования, Аренды, Ожидания, а также условия, действующие в отношении Тарифных планов, в отношении Пакетов не применяются, за исключением случаев, когда возможность применения таких скидок, льгот и бонусов прямо предусмотрена Пакетом или условиями отдельных акций.

Информация о Пакетах, порядке и условиях их приобретения размещена на Сайте.

1. ПАКЕТЫ «ПОСУТОЧНЫЙ»

1.1. Стоимость пакета «Посуточный» (далее – «Пакет») **1999 (одна тысяча девятьсот девяносто девять) рублей 00 коп.**

При использовании Пакета «Посуточный» применяется ограничение ответственности (п 5.4 Договора) в соответствии с Тарифным планом (раздел I настоящего Приложения), используемым Клиентом на момент начала использования Пакета.

Допускается приобретение Пакета за бонусы из расчета 1 бонус = 1 рубль, которые списываются с Бонусного счета Клиента.

Возможна оплата Пакета одновременно денежными средствами и бонусами.

1.2. Система расчетов: предоплата.

1.3. Предоплаченный Пакет является единым и не подразумевает разделение его на отдельные минуты. В случае, если Клиент не использовал все включенные в пакет минуты при использовании выбранного ТС, они не могут быть использованы Клиентом в дальнейшем, за исключением случаев, предусмотренных п. 1.5 настоящего раздела. Компенсация за неиспользованные составляющие Пакета не компенсируются.

1.4. Пакет «Посуточный» действует в отношении только одного ТС, которое выбирается Клиентом до момента начала Сессии аренды.

1.5. В случае, если в период действия Пакета использование выбранного Клиентом ТС стало невозможным вследствие неисправности, при которой эксплуатация ТС запрещена в соответствии с действующим законодательством, и (или) вследствие повреждения ТС, Клиент обязан прекратить аренду данного ТС и выполнить обязанности, предусмотренные п. 2.25.9-2.25.13 Договора). Оставшееся время использования Пакета не переносится на будущие периоды, оставшаяся стоимость Пакета не компенсируется – за исключением следующих случаев, предусмотренных п. 1.5.1 и 1.5.2 настоящего раздела.

1.5.1. Перечисление на Бонусный счет Клиента бонусов в размере, эквивалентном полной стоимости Пакета либо предоставление возможности выбрать иное ТС для использования в рамках Пакета с учетом оставшегося времени действия Пакета:

- в случае, если невозможность использования ТС, была выявлена до начала Сессии аренды;

- в случае, если неисправности, влекущие за собой невозможность использования ТС, которые не могли быть выявлены при осмотре ТС перед началом Сессии аренды (п. 2.25.8 Договора), были выявлены в течение

30 минут с начала Сессии аренды, при условии, если такие неисправности не были вызваны действиями (бездействием) Клиента (п. 5.10 Договора);

- в случае, если повреждение ТС, которое привело к невозможности использования ТС, не было вызвано действиями (бездействием) Клиента (п. 5.10 Договора).

Исключения, предусмотренные настоящим пунктом, не применяются в случае, если Клиент в течение срока действия Пакета допустил нарушение требований Договора.

В случае, если Клиент выбрал аренду другого ТС, пакет «Посуточный» продолжает действовать в отношении вновь выбранного Клиентом ТС.

1.5.2. Компенсация, эквивалентная стоимости времени, оставшегося до окончания срока действия Пакета – в случаях, если в результате проверки, проведенной Арендодателем, было установлено, что использование ТС стало невозможным по причине:

- нарушения в работе программного напряжения Делимобиль и (или) систем связи, обеспечивающих взаимодействие Клиента и ТС, а также Клиента и Арендодателя;

- завершения Сессии аренды до окончания действия Пакета в связи с ошибкой на стороне Арендодателя.

В любом случае не может являться основанием для начисления бонусов или каких-либо компенсаций:

- невозможность использования ТС вызвана недостатками, которые могли быть выявлены при осмотре ТС перед началом Сессии аренды (п. 2.25.8 Договора), в т.ч. грязь, отсутствие зарядных устройств, топливных карт;

- неисправность, которая не исключает возможность управления ТС, за исключением неисправностей, при которых эксплуатация ТС запрещена в соответствии с действующим законодательством;

- хищение ТС;

- самостоятельное досрочное завершение Сессии аренд Клиентом;

- перемещение ТС на специализированную (штрафную) стоянку.

1.6. Сведения о приобретении Пакета заносятся в Учетную запись Клиента до активации. Активация приобретенного посредством предоплаты пакета «Посуточный» осуществляется при выборе ТС - Клиент может выбрать обычное использование ТС в соответствии с действующими тарифами, либо использовать Пакеты, в т.ч. пакет «Посуточный».

1.7. Начало действия Пакета: Пакет начинает действовать с момента начала Сессии аренды ТС.

1.8. Окончание действия Пакета: истечение срока действия Пакета – п. 1.9.1 настоящего раздела; прекращение Сессии аренды клиентом; прекращение аренды в соответствии с п. 4.2 Договора.

1.9. В пакет "Посуточный" включено:

| | | |
|--------|--|-------------------|
| 1.9.1. | Срок действия Пакета | 23 часов 59 минут |
| 1.9.2. | Максимальный пробег ТС в течение действия Пакета | 150 км |

1.10. В случае если в течение действия Пакета имело место превышение максимального пробега, указанного в п. 1.9.2 настоящего раздела, Клиент дополнительно оплачивает 8 (восемь) рублей за каждый километр сверх максимального пробега (п. 1.9.2). Оплата дополнительного пробега списывается со счета Клиента в соответствии с Договором после окончания Сессии аренды данного ТС и проведения Арендодателем расчета превышения.

1.11. По окончании действия Пакета (п. 1.9.1), Сессия аренды должна быть завершена Клиентом самостоятельно. В случае, если Клиент в момент истечения срока действия Пакета использует ТС, Сессия аренды не завершается.

1.12. По окончании срока действия Пакета (п. 1.9.1), включается Тарифный план (раздел I настоящего Приложения), используемый Клиентом. Тарифный план Клиента применяется с учетом имеющихся у Клиента скидок и бонусов.

1.13. Клиент может приобрести новый пакет «Посуточный» только после окончания действующего Пакета.

III. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОПЦИИ

1. ОПЦИЯ «СТРАХОВАНИЕ ЖИЗНИ И ЗДОРОВЬЯ»

1. Опция «Страхование жизни и здоровья» предусматривает включение Клиента в перечень Застрахованных лиц, которые в случаях и в порядке, предусмотренных Договором, Условиями страхования приобретают право на получение страховой выплаты (в соответствии с договором группового страхования от несчастных случаев между ООО «Каршеринг Россия» (Страхователь) и ООО «СК «Ренессанс Жизнь» (Страховщик)).

2. Регулирование вопросов, связанных со страхованием по опции «Страхование жизни и здоровья», осуществляется в соответствии с Условиями страхования, размещенным в приложении «Делимобиль» в разделе

выбора опции «Страхование жизни и здоровья», а также по ссылке <https://delimobil.ru/faq>, и являющимися неотъемлемой частью Договора Делимобиль.

3. Подтверждая подключение опции «Страхование жизни и здоровья» в Мобильном приложении «Делимобиль» Клиент:

- соглашается на подключение дополнительной услуги «Страхование жизни и здоровья»,
- подтверждает, что он в полном объеме изучил текст Условий страхования (с приложениями) и выражает согласие с ними,
- принимает Декларацию здоровья (Приложение № 2 к Условиям страхования) и подтверждает изложенную в ней информацию применительно к Клиенту,
- подтверждает изменение используемого тарифа использования сервиса Делимобиль (режим Аренда).

Для отказа от подключения опции «Страхование жизни и здоровья», необходимо нажать кнопку («ползунок» переводится влево) на экране подключения опции «Страхование жизни и здоровья» в Мобильном приложении «Делимобиль».

4. Стоимость использования опции «Страхование жизни и здоровья» составляет 1 рубль. При подключении опции «Страхование жизни и здоровья» стоимость использования автомобиля в режиме Аренды увеличивается на 1 (один) рубль. При этом увеличение стоимости осуществляется после применения скидок, предоставленных Клиенту.

5. Клиент не будет включен в список Застрахованных лиц в случае, если не было произведено списание денежных средств за использования ТС за период Сессии аренды, в течение которой Клиент подключил опцию «Страхование жизни и здоровья» (в т.ч. в связи с отсутствием денежных средств на счете Клиента).

6. Опция «Страхование жизни и здоровья» может применяться при использовании Тарифов. Использование опции «Страхование жизни и здоровья» в рамках использования Пакетов не предусматривается.

7. Подключение / отключение опции «Страхование жизни и здоровья» осуществляется в мобильном приложении «Делимобиль».

8. Неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора и Условий страхования, определяющих порядок и условия страхования, в т.ч. получения страхового возмещения, является основанием для отказа в страховой выплате.

Арендодатель

Общество с ограниченной ответственностью «Каршеринг Россия»

Юридический и почтовый адрес (адрес местонахождения):

115035, г. Москва, ул. Садовническая, дом 73, стр. 1

ОГРН 1157746288083; ИНН 9705034527 / КПП 770501001

<https://delimobil.ru>

E-mail: info@delimobil.ru

Заместитель генерального директора

(на основании доверенности) _____ / Грошов С.И.
М.П.



Приложение № 3 к Договору Делимобиль

СИСТЕМА ШТРАФОВ*

| Нарушение | | Размер штрафа |
|------------------|--|---|
| 1 | Причинение (допущение) ущерба (повреждения) ТС, в том числе в результате ДТП, произошедшего по вине Клиента | - 5 000 (пять тысяч) рублей – в случае, если осмотром ТС, проведенным Арендодателем с учетом п. 2.8.8 Договора, было установлено повреждение не более чем 1 (одного) элемента ТС (кроме капота, дверей, двери багажного отсека, крыши) в виде потертости, царапины, скола; - 20 % от размера причиненного ущерба – в случае, если размер ущерба ТС в соответствии с экспертизой или данными ремонта (по усмотрению Арендодателя) составил более 100 000 (сто тысяч) рублей; - 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей – в случае отсутствия оснований для начисления штрафа в размере, предусмотренном п. 5.12.1 Договора; - в размере стоимости шин / дисков (в случае повреждения шин / дисков) |
| 2 | Самовольное нанесение наклеек, либо удаление Товарного знака Арендодателя или иное повреждение внешнего вида ТС | 5 000 (пять тысяч) рублей |
| 3 | Самовольное отключение либо повреждение в ТС трекера | 150 000 (сто пятьдесят тысяч) рублей |
| 4 | Непредставление или несвоевременное предоставление документов, невыполнение требований, указанных в п. 2.25.9-2.25.13 Договора | 10 000 (десять тысяч) рублей |
| 5 | Нахождение Клиента за рулем (в т.ч. управление арендованным ТС) в состоянии алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения, равно как отказ от прохождения освидетельствования на состояние опьянения. Передача управления третьему лицу, находящемуся в состоянии алкогольного опьянения, а равно отказавшемуся от прохождения освидетельствования на состояние опьянения. | 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей Штраф суммируется с штрафом за передачу управления третьему лицу |
| 6 | Использование ТС в нарушение 2.5 Договора, | 10 000 (десять тысяч) рублей |
| 7 | Оставление ТС (независимо от режима использования ТС) за пределами разрешенной зоны ТС, равно как на территории, в которую нет общего доступа, на территории закрытой, платной или специализированной стоянки, на территории, для доступа в которую необходимо разрешение, оставление с нарушением законодательства (в т.ч. ПДД) (п. 5.20 Договора) | 2 000 (две тысячи) рублей и разумно определенная компенсация затрат Арендодателя на возврат ТС из этой зоны |

| | | |
|----|---|--|
| 8 | Оставление ТС (независимо от режима использования ТС) на газоне или на иной территории, занятой зелеными насаждениями, а равно с нарушением правил благоустройства, а также требований природоохранного законодательства, в т.ч. в части защиты особо охраняемых природных территорий**. | 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый выявленный эпизод. |
| 9 | Оставление ТС (независимо от режима использования ТС) с нарушением требований Правил размещения ТС на территории аэропортов (а также условий, правил и требований, установленных соответствующими парковками (местами оставления ТС) и находящихся в открытом доступе) | 10 000 (десять тысяч) рублей |
| 10 | В случае эвакуации ТС вследствие действий (бездействия) Клиента | 10 000 (десять тысяч) рублей и разумно определенная компенсация затрат Арендодателя за возврат ТС с места нахождения ТС (в т.ч. со специализированной (штрафной) стоянки) |
| 11 | Утрата или повреждение документов на ТС (регистрационных и страховых (ОСАГО), иных документов на ТС (в бардачке ТС, солнцезащитном козырьке)), топливной карты. Утрата стандартного автомобильного набора (аптечка, огнетушитель, знак аварийной остановки), аксессуаров и дополнительного оборудования, в т.ч. ковриков, ключей от ТС, специального оборудования (п. 2.8.7 Договора), регистрационных знаков ТС | 4 000 (четыре тысячи) рублей 4 000 (четыре тысячи) рублей и возмещение расходов, связанных с восстановлением (получением) утраченных документов и предметов, восстановлением (приобретением) указанных аксессуаров, оборудования и устройств |
| 12 | Загрязнение ТС и оставление в ТС мусора, курение | 2 000 (две тысячи) рублей, а также возмещение расходов Арендодателя на химчистку и уборку ТС |
| 13 | Завершение аренды ТС с наличием в бензобаке топлива менее объема, при котором контрольная лампа уровня топлива не загорается | 1 000 (одна тысяча) рублей |
| 14 | Выявление Арендодателем, что объем топлива, на которое был пополнен бак ТС при заправке, осуществленной Клиентом, менее объема топлива, отпущенного по топливной карте или по чеку, предъявленному Клиентом для начисления бонусов | Клиент не получает бонусы, а также обязуется оплатить Арендодателю штраф в размере: а) 10 000 (десять тысяч) рублей – в случае, если объем заправленного топлива по данным программного обеспечения Делимобиль меньше отпущенного по топливной карте или по предъявленному Клиентом чеку, на количество топлива от 2 литров до 10 литров; б) 20 000 (десять тысяч) рублей – в случае, если объем заправленного топлива по данным программного обеспечения Делимобиль меньше отпущенного по топливной карте или |

| | | |
|----|---|---|
| | | по предъявленному Клиентом чеку, на 11 литров и более. |
| 15 | Нарушение Клиентом п. 2.25.20 Договора | 3 000 (три тысячи) рублей |
| 16 | Заправка Клиентом ТС топливом марки, не указанной в 2.24.4, п. 2.25.22 Договора, если это не привело к выходу ТС из строя | 2 000 (две тысячи) рублей |
| 17 | Заправка Клиентом ТС топливом марки, не указанной в п. 2.24.4, п. 2.25.22 Договора, если это привело к выходу ТС из строя | Дополнительно к возмещению убытков, штраф в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей |
| 18 | Неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей, указанных в п. 5.6 Договора | 0.5 % от суммы задолженности за каждый день просрочки |
| 19 | Направление Клиентом сообщений, в которых содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью сотрудников Арендодателя, его родственников либо изложение указанного в устной форме | 500 (пятьсот) рублей за каждый случай |
| 20 | Пени за просрочку оплаты предусмотренных Договором платежей | 0,5 % от суммы задолженности |
| 21 | Единовременный штраф за неоплату сумм в счет административного штрафа в 5-дневный срок | 50 % от полного размера административного штрафа |

*- Уплата штрафа не освобождает Клиента от обязанности возместить убытки

** - Указанный штраф не применяется в случае, если Клиент своевременно предпринял все возможные действия для устранения нарушения (в т.ч. своевременно переместил ТС в разрешенное место стоянки), по требованию Арендодателя, обеспечил свое участие в оформлении протокола об административном правонарушении/постановления по делу об административном правонарушении (в случае необходимости его составления), подтвердил факт допущения нарушения в период использования ТС Арендодателя, принял участие во всех процедурах обжалования принятого органом власти постановления, выполнил иные требования Арендодателя, связанные с обжалованием соответствующего постановления органа власти

Общество с ограниченной ответственностью «Каршеринг Россия»

Юридический и почтовый адрес (адрес местонахождения):

115035, г. Москва, ул. Садовническая, дом 73, стр. 1

ОГРН 1157746288083, ИНН 9705034527; КПП 770501001;

<https://delimobil.ru>; E-mail: info@delimobil.ru

Заместитель генерального директора

(на основании доверенности) / *Грозд* / Грозд С.И.
М.П.



ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ПРИСОЕДИНЕНИЯ № _____ к Договору Делимобиль

(далее –

Клиент)

(фамилия, имя, отчество (если имеется))

паспорт Клиента (предъявлен) серия _____ номер _____, выдан _____,

(кем выдан) « ____ » _____ г. к/п _____

Адрес регистрации Клиента по месту жительства: _____,

Водительское удостоверение (предъявлено) _____ от « ____ » _____ г.

Телефон Клиента, к которому имеет доступ только Клиент: _____,

E-mail Клиента, доступ к которому осуществляется по паролю, известному Клиенту, который он обязуется сохранять в тайне: _____,

в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, уведомляет Общество с ограниченной ответственностью «Каршеринг Россия» (ИНН/КПП 9705034527/770501001, ОГРН 1157746288083) (далее – ООО «Каршеринг Россия») о присоединении к Договору Делимобиль (далее – Договор) с ООО «Каршеринг Россия», размещенному в сети «Интернет» по адресу: <https://delimobil.ru/docs/dogovordelimobil.pdf>. Подтверждение вступает в силу при активации Клиента в сервисе Делимобиль.

Настоящим Клиент подтверждает, что до заключения Договора он ознакомился с положениями Договора и всеми его неотъемлемыми частями (приложениями к Договору) через сайт ООО «Каршеринг Россия» в сети «Интернет» по адресу: <https://delimobil.ru>.

Настоящим Клиент подтверждает свое согласие с условиями Договора (с приложениями к нему) и Тарифами (являющимися неотъемлемым приложением к Договору) ООО «Каршеринг Россия», опубликованными в сети «Интернет» по адресу: <https://delimobil.ru>, и обязуется выполнять их условия.

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Клиент:

(а) дает свое согласие на обработку ООО «Каршеринг Россия» (ОГРН 1157746288083, ИНН 9705034527) предоставленных им (а также полученных от любых третьих лиц) своих персональных данных: фамилия, имя, отчество, дата, месяц и год рождения, место рождения, серия и номер удостоверяющего личность документа (или его заменяющего), сведения об адресе регистрации по месту жительства, данные водительского удостоверения, контактные данные, в том числе (но не ограничиваясь) номер телефона, адрес электронной почты, данные о наличии (отсутствии) медицинских противопоказаний к использованию транспортного средства, фотографию, данные о месте работы, должности, данные геолокации (навигационные данные) Клиента, а также иные персональные данные, связанные с заключением и исполнением Договора Делимобиль (договор присоединения, размещенный в сети «Интернет» по адресу: <https://delimobil.ru/docs/dogovordelimobil.pdf>; далее – Договор), а также соглашений об использовании программного обеспечения Делимобиль, обеспечивающего возможность более широкого использования возможностей (далее - лицензионные / пользовательские соглашения), и подтверждает, что, давая такое согласие, действует по своей воле и в своих интересах. **(б)** Согласие дается Клиентом для целей заключения (присоединения) и исполнения Договора, а также лицензионных (пользовательских) соглашений, оказания ООО «Каршеринг Россия» дополнительных услуг, участия в проводимых ООО «Каршеринг Россия» акциях, опросах, исследованиях (включая, но не ограничиваясь проведением опросов, исследований посредством электронной, телефонной и сотовой связи), принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Клиента или других лиц, предоставления Клиенту информации об оказываемых ООО «Каршеринг Россия» и его партнерами услугах, в том числе в целях заключения Клиентом в дальнейшем договоров/соглашений с иными лицами в целях исполнения Договора, в целях организации взыскания задолженности, в т.ч. с привлечением третьих лиц, выявления лица, допустившего нарушение действующего законодательства, и предоставления соответствующих сведений в уполномоченные органы власти, и распространяется на информацию, указанную в п. (а) настоящего Соглашения. **(в)** Обработка Персональных данных Клиента может осуществляться ООО «Каршеринг Россия» в объеме, который необходим для достижения указанных целей, путем смешанной обработки (автоматизированной, а также без использования средств автоматизации) следующими возможными способами: сбор, запись (в том числе на электронные носители), систематизация, накопление, хранение, составление перечней, маркировка, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, получение изображения путем фотографирования, а также осуществление любых иных действий с Персональными данными Клиента с учетом действующего законодательства РФ. Обработка осуществляется как с помощью средств автоматизации, так и без использования таких средств. **(г)** Клиент подтверждает, что данное Соглашение действует в течение срока хранения ООО «Каршеринг Россия» Персональных данных Клиента, составляющего семьдесят пять лет с момента их получения. **(д)** Клиент вправе отозвать свое Соглашение путем направления соответствующего письменного уведомления ООО «Каршеринг Россия» не менее чем за 3 (три) месяца до момента отзыва Соглашения. **(е)** Клиент признает и подтверждает, что в случае необходимости предоставления Персональных данных для достижения указанных выше целей третьему лицу (в том числе органам власти как при получении запроса, так и по собственной инициативе; при привлечении третьих лиц к выполнению работ (оказанию услуг), предусмотренных Договором и лицензионными соглашениями; передачи ООО «Каршеринг Россия» принадлежащих ему функций и полномочий иному лицу, в т.ч. для рассмотрения возможности уступки и принятия решения об уступке прав по Договору; при привлечении третьих лиц для оказания услуг по взысканию и др.), ООО «Каршеринг Россия» вправе без получения дополнительного согласия со стороны Клиента в необходимом объеме раскрывать для совершения вышеуказанных действий информацию о Клиенте (включая Персональные данные) таким третьим лицам, их агентам и иным уполномоченным ими лицам, а также представлять таким лицам соответствующие документы, содержащие такую информацию с соблюдением требований законодательства.

(ж) Клиент признает и подтверждает, что настоящее Соглашение считается данным им любым третьим лицам, с учетом соответствующих изменений, и любые такие третьи лица имеют право на обработку Персональных данных на основании настоящего Соглашения.

(з) Клиент признает и подтверждает, что в случае рассмотрения ООО «Каршеринг Россия» вопросов уступки прав по заключенным (присоединенным) с Клиентом Договорам и лицензионным соглашениям либо при привлечении Арендодателем третьих лиц для совершения действий, направленных на взыскание задолженности Клиента, согласие на передачу его Персональных данных и данных о его Договоре и (или) лицензионным / пользовательским соглашениям таким третьим лицам считается предоставленным Клиентом ООО «Каршеринг Россия». В случае уступки прав по настоящему Договору ООО «Каршеринг Россия» вправе не направлять Клиенту уведомление об этом. Настоящим Клиент соглашается не получать каких-либо уведомлений о совершённой ООО «Каршеринг Россия»

уступке в соответствии с настоящим пунктом Соглашения. Клиент дает свое согласие на осуществление направленного на возврат его просроченной задолженности взаимодействия с третьим лицом (в т.ч. с членами семьи Клиента, родственниками, иными проживающими с Клиентом лицами, соседями и любыми другими физическими лицами).

Клиент: _____ / _____ /
(подпись) (фамилия, инициалы)

Настоящее подтверждение о присоединении к Договору Делимобиль принято « ____ » _____ года
Подтверждение о присоединении проверил(а), копии паспорта и водительского удостоверения Клиента получил(а):

(должность) (фамилия, инициалы) (подпись)

Форма утверждена

Арендодатель

Общество с ограниченной ответственностью

«Каршеринг Россия»

Юридический и почтовый адрес (адрес местонахождения):

115035, г. Москва, ул. Садовническая, дом 73, стр. 1

ОГРН 1157746288083; ИНН 9705034527 / КПП 770501001

<https://delimobil.ru>

E-mail: info@delimobil.ru

Заместитель генерального директора
(на основании доверенности)

/ _____ / рошев С.И.
М.П



ИНСТРУКЦИЯ ПО ОПРЕДЕЛЕНИЮ НОРМАЛЬНОГО ИЗНОСА ТС

Настоящей Инструкцией по определению нормального износа ТС (далее – Инструкция) установлены минимальные стандарты состояния ТС, которые определяются как «нормальный износ автомобиля».

Оценка нормального износа и причин повреждений осуществляется Арендодателем в соответствии с п. 2.8.8 Договора Делимобиль и зависит, в том числе, от срока, характера эксплуатации ТС, фактического пробега ТС. Данные обстоятельства учитываются при определении состояния ТС. Вместе с тем, ряд повреждений ТС выходит за рамки износа, который возможен при обычной эксплуатации ТС. Нормальным износом в любом случае не может являться получение повреждений в результате ДТП.

Характер повреждений

| Приемлемо | Неприемлемо |
|--|--|
| Кузов и ЛКП | |
| <p>Сколы и царапины до 10 см, при условии, что они могут быть удалены механической полировкой;</p> <p>Потертости и следы абразивного износа до 2 см, при условии, что они могут быть удалены механической полировкой;</p> <p>Вмятины до 2 см при условии не более двух вмятин на детали;</p> <p>Небольшие участки сколов от камней, при условии, что повреждено не более 25 % поверхности детали и под сколами нет коррозии;</p> <p>Сколы, правильно обработанные во избежание коррозии</p> | <p>Сколы и царапины более 10 см;</p> <p>Потертости и следы абразивного износа более 2 см;</p> <p>Сколы, царапины, потертости и следы абразивного износа, которые не могут быть удалены механической полировкой;</p> <p>Вмятины более 2 см;</p> <p>Более двух вмятин на детали;</p> <p>Вмятины, потертости, царапины со следами коррозии;</p> <p>Сколы (от камней), занимающие более 25 % поверхности детали;</p> <p>Некачественная окраска с видимой разницей в цвете;</p> <p>Некачественный кузовной ремонт;</p> <p>Коррозия в результате повреждения любого типа;</p> <p>Изменение цвета в результате внешнего воздействия (химические вещества, растения, экскременты животных и птиц и т.п.)</p> |
| Решетка радиатора и бампер | |
| <p>Сколы и царапины до 10 см, при условии, что они могут быть удалены механической полировкой;</p> <p>Потертости и следы абразивного износа до 2 см, при условии, что они могут быть удалены механической полировкой;</p> <p>Для текстурированных или неокрашенных бамперов: царапины и задиры до 10 см считаются приемлемыми;</p> <p>Для текстурированных или неокрашенных бамперов: потертости и следы абразивного износа до 2 см считаются приемлемыми;</p> <p>Вмятины до 2 см, не более 2 вмятин на бампере или решетке радиатора;</p> <p>Изменение цвета в результате внешнего воздействия, например, погодных факторов</p> | <p>Сколы и царапины более 10 см либо независимо от размера, если они не могут быть удалены механической полировкой;</p> <p>Потертости и следы абразивного износа более 2 см либо независимо от размера, если они не могут быть удалены механической полировкой;</p> <p>Для окрашенных бамперов: любые сколы, царапины, потертости и следы абразивного износа, которые не могут быть удалены механической полировкой;</p> <p>Сломанные, треснувшие или деформированные решетки радиаторов и бамперы;</p> <p>Вмятины более 2 см;</p> <p>Более двух вмятин на бампере или решетке радиатора;</p> <p>Повреждения в результате неправильного использования химических веществ и внешних воздействий (растения, экскременты животных, птиц и т.д.)</p> |
| Шины и диски | |
| <p>Шины с остаточной глубиной протектора не менее 1,6 мм для летней резины, 4 мм – для</p> | <p>Царапины, потертости или следы абразивного износа более 10 см;</p> |

| | |
|---|--|
| зимней, с протектором, отвечающим местным нормативным требованиям; На поверхности колпака, стального или легкосплавного диска: одна царапина, потертость или след абразивного износа до 10 см; На отбортовке стального или легкосплавного диска: одна царапина, потертость или след абразивного износа до 10 см | Деформация шины, вызванная наездом на бордюр; Вздутия, трещины или порезы на шинах; Повреждения боковин или протектора; Проколы шин посторонними предметами; Сломанный или деформированный колпак, стальной или легкосплавный диск; Коррозия на стальном или легкосплавном диске |
| Стекла и внешние световые приборы | |
| Сколы от камней не более 1 см и не находящиеся в зоне А лобового стекла (центральная часть стекла шириной 290 мм); Сколы от камней на поверхности фар головного света, противотуманных фар или указателей поворота, не сквозные и не влияющие на работоспособность | Разбитые стекло или внешние световые приборы; Трещины или сколы на внешних световых приборах, ограничивающие их функции. Все лампочки должны работать исправно; Самостоятельно нанесенные солнцезащитные или тонирующие полосы должны быть полностью удалены с лобового стекла и передовых стекол, со всех стекол, если они не были нанесены квалифицированным специалистом, порваны или начали отделяться по углам лобового стекла; Сколы и трещины более 1 см и/или в зоне А |
| Зеркала и внешняя отделка | |
| Окрашенные корпуса зеркал: потертости и царапины до 5 см, при условии, что они могут быть удалены механической полировкой; Для текстурированных или неокрашенных корпусов зеркал: потертости, царапины и задиры до 5 см | Окрашенные корпуса зеркал: потертости и царапины более 5 см либо любые потертости и царапины, которые не могут быть удалены механической полировкой; Для текстурированных или неокрашенных корпусов зеркал: потертости, царапины и задиры более 5 см; Деформированные или сломанные зеркала и/или корпуса зеркал |
| Салон | |
| Загрязнения и пятна на сиденьях, внутренней обивке, резиновых или тканевых ковриках, которые можно удалить обычной уборкой салона (без мойки); Сиденья со следами износа и вмятинами в результате обычного использования; Изменение цвета панели в результате повседневного использования и износа | Загрязнения и пятна на сиденьях, внутренней обивке, резиновых или тканевых ковриках, требующие мойки или специальной химической чистки; Порезы, следы абразивного износа, разрывы, отверстия и прочие повреждения и деформации салона, материала внутренней обивки, резиновых и тканевых ковриков; Отверстия в консоли после удаления оборудования; Порезы, зарубки или разошедшиеся строчки на рулевом колесе; Неприятные запахи, требующие специальной чистки для удаления |

Арендодатель

Общество с ограниченной ответственностью «Каршеринг Россия»

Юридический и почтовый адрес (адрес местонахождения):

115035, г. Москва, ул. Садовническая, дом 73, стр. 1

ОГРН 1157746288083; ИНН 9705034527 / КПП 770501001


<https://delimobil.ru>

E-mail: info@delimobil.ru

Заместитель генерального директора

(на основании доверенности)
М.П.



 /Грошов С.И.

ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ В ИСПОЛЬЗОВАНИИ ТС

I. РАЗРЕШЕННАЯ ЗОНА. МОСКВА И МОСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

1. Движение ТС, а также оставление ТС в режиме «Ожидание» допускается только во внутренних границах Московской области.

2. Завершение Сессии аренды во внутренних границах Московской кольцевой автомобильной дороги (далее – «МКАД») допускается независимо от расстояния до станции московского метрополитена, а за пределами МКАД – не далее 1000 (одной тысячи) метров до станции московского метрополитена, расположенной за МКАД.

3. Движение, оставление ТС (остановка, стоянка, в т.ч. в режиме «Ожидание» или при окончании Сессии аренды) допускается только с соблюдением требований, установленных законодательством, в т.ч. ПДД, а также Договором (приложениями к нему), на местах, где допускается остановка (для остановки) или стоянка (для стоянки) легковых ТС, бесплатная парковка (стоянка) без ограничений (в т.ч. по категории ТС или по времени) в соответствии с ПДД, на платных парковках для легковых ТС, входящих в зону платной городской парковки, определенной Постановлением Правительства Москвы от 17.05.2013 г. № 289-ПП «Об организации платных городских парковок в городе Москве». Оставление (остановка, стоянка) ТС в любом случае не допускается с нарушением правил ПДД, на подземных парковках, на тротуарах, на территории закрытой или специализированной парковки, на территории частной парковки, на территории, для доступа в которую необходимо разрешение, равно как на территориях с ограниченным доступом (в т.ч. оснащенные ограничивающими свободный въезд/выезд устройствами), на местах, где остановка / стоянка (бесплатная остановка / стоянка) допускается временно (в определенные часы, дни), в местах, где по данным Арендодателя отсутствует или затруднен доступ к системе ГЛОНАСС/GPS и(или) к сети Интернет, и(или) мобильной связи, на парковочных местах для инвалидов, для грузовых ТС, на территории платной парковки, не входящей в зону платной городской парковки, определенной Постановлением Правительства Москвы от 17.05.2013 г. № 289-ПП «Об организации платных городских парковок в городе Москве».

Начало и завершение Сессии аренды также допускается на территории открытого паркинга торговых центров: МЕГА Белая Дача (14 км МКАД); ВЕГАС (VEGAS) (24 км МКАД); МЕГА Теплый Стан (41 км МКАД); Крокус Сити Молл (65-66 км МКАД); ТЦ Весна (84 км МКАД); ТЦ АШАН Медведково (91 км МКАД); ТЦ Восточный ветер (105 км МКАД); МЕГА Химки (г. Химки, Московская область). Детально разрешенная зона парковки указана в Мобильном приложении в разделе «Настройка карты».

II. РАЗРЕШЕННАЯ ЗОНА. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ И ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ

1. Движение ТС, а также оставление ТС в режиме «Ожидание» допускается во внутренних границах Ленинградской области.

2. Завершение Сессии аренды может осуществляться только внутри территории, ограниченной следующими границами: северная, восточная и южная границы территории - Кольцевая автомобильная дорога (далее – «КАД») от пересечения КАД с Западным скоростным диаметром (далее – «ЗСД») на севере до Волхонского шоссе (Шунгорово-2); далее – внутренние границы периметра: от Волхонского шоссе (Шунгорово-2) до пересечения с ул. Фронтвая (г. Стрельна), по ул. Фронтвая (г. Стрельна) на север до пересечения с Санкт-Петербургским Шоссе; ул. Портовая; территория на восток от ул. Портовая (в т.ч. Санкт-Петербургское шоссе, ул. Глинки, ул. Растанная, ул. Варлаамовская, Сергиевская слобода, СНТ Макаровец, Территория ЖК Премьера, ЖК Море, ул. Капитана Грищенко, ул. Адмирала Черокова, ул. Летчика Тихомирова) до ул. Катерников. Далее на север по ул. Катерников до проспекта Героев. От пересечения проспекта Героев с ул. Маршала Захарова на север, Балтийский бульвар, ул. Маршала Казакова. По ул. Маршала Казакова до проспекта Маршала Жукова. От проспекта Маршала Жукова на северо-восток через Кронштадскую улицу до пересечения проспекта Стачек и ЗСД. По ЗСД на север до Васильевского острова. Западная граница Васильевского острова по ЗСД. От Васильевского острова на север по ЗСД через Крестовский остров к пересечению с ул. Савушкина. Граница ул. Яхтенная, Приморский проспект, ТРЦ / Аквапарк Питерлэнд (Приморский проспект, д. 72), Парк им. 300-летия Санкт-Петербурга (за исключением мест, где остановка ТС запрещена), Шуваловский проспект, ул. Камышовая до ЗСД. По ЗСД на северо-запад до пересечения ЗСД и КАД на севере; в радиусе 1 километра от ст. метро Девяткино Санкт-Петербургского метрополитена.

3. Движение, оставление ТС (остановка, стоянка, в т.ч. в режиме «Ожидание» или при окончании Сессии аренды) допускается только с соблюдением требований, установленных законодательством, в т.ч. ПДД, а также Договором (приложениями к нему), на местах, где допускается остановка (для остановки) или стоянка (для стоянки) легковых ТС, бесплатная парковка (стоянка) без ограничений (в т.ч. по категории ТС или по времени) в соответствии с ПДД. Оставление (остановка, стоянка) ТС в любом случае не допускается с

нарушением ПДД, на подземных парковках, на тротуарах, на территории закрытой или специализированной парковки, на территории частной парковки, на территории, для доступа в которую необходимо разрешение равно как на территориях с ограниченным доступом (в т.ч. оснащенные ограничивающими свободный въезд/выезд устройствами), на местах, где остановка / стоянка (бесплатная остановка / стоянка) допускается временно (в определенные часы, дни), в местах, где по данным Арендодателя отсутствует или затруднен доступ к системе ГЛОНАСС/GPS и(или) к сети Интернет, и(или) мобильной связи, на парковочных местах для инвалидов, для грузовых ТС, на территории иной платной парковки, в.ч. на платных парковках, функционирующих в рамках Постановления Правительства Санкт-Петербурга от 23.06.2014 г. № 543 «О Порядке создания и использования, в том числе на платной основе, парковок (парковочных мест), расположенных на автомобильных дорогах общего пользования регионального значения в Санкт-Петербурге».

III. ПРАВИЛА РАЗМЕЩЕНИЯ ТС НА ТЕРРИТОРИИ АЭРОПОРТОВ

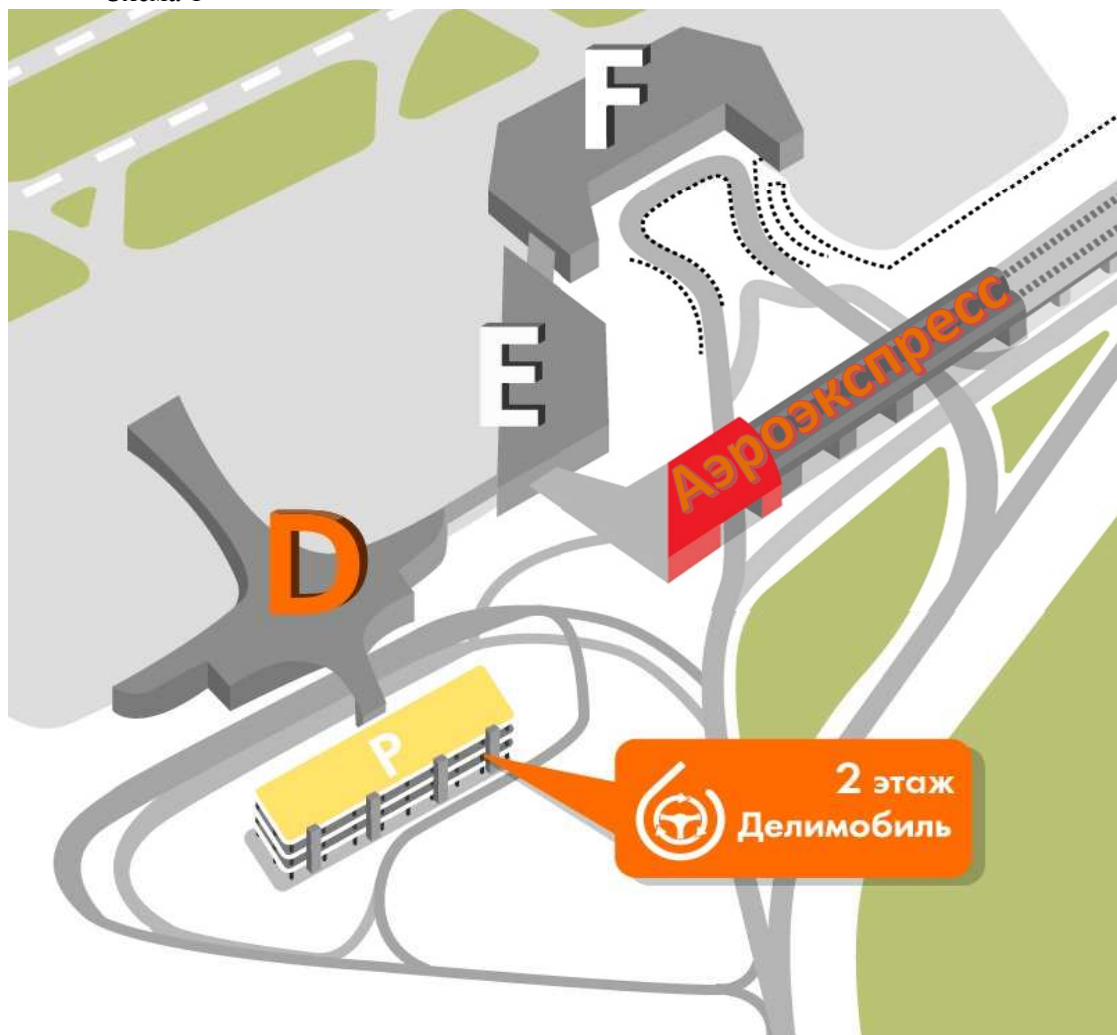
Оставление ТС на территории аэропортов является исключением из требований п. 2.7 Договора и допускается исключительно в соответствии со схемой размещения на территориях парковочного пространства аэропортов, указанных в настоящих Правилах.

При использовании ТС на территории аэропорта, равно как и при оставлении ТС на территории аэропорта (независимо от режима использования ТС и применяемого тарифа), Клиент обязуется соблюдать требования действующего законодательства, условия договора Делимобиль, требования и условия, определенные соответствующим владельцем территории, на которой допускается стоянка ТС. В случае, если доступ на территории аэропортов (в т.ч. к парковочному пространству) осуществляется посредством сличения государственных регистрационных знаков, Клиент должен убедиться в их читаемости и соответствии установленным требованиям.

Территории Аэропортов, где допускается оставление ТС:

1. Территория Международного аэропорта Шереметьево-2 (в соответствии со схемой 1):

Схема 1



2. Территория Московского аэропорта Домодедово (в соответствии со схемой 2):

Схема 2



III.1. Правила размещения ТС на территории Международного аэропорта Шереметьево-2 (далее – Правила Шереметьево)

1. Общие положения

1.1. Оставление ТС Арендодателя допускается на 4-х уровневой парковке, расположенной в терминале D Международного аэропорта «Шереметьево» (далее – «Паркинг»). Уровень, предназначенный для оставления арендуемых ТС – 2 уровень. Оставление ТС Арендодателя за пределами Паркинга, в том числе на

территории привокзальной площади не допускается и влечет за собой наложение штрафных санкций, а также возмещение убытков.

1.2. В целях идентификации машиномест, на которых могут размещаться ТС Арендодателя, соответствующие машиноместа могут быть обозначены. В случае наличия соответствующих обозначений, Клиент обязуется оставлять ТС в пределах соответствующих обозначений.

1.3. Обязанности, возложенные на Клиента в соответствии с договором Делимобиль (иными приложениями к нему), в равной мере действуют на Клиента в период использования (в т.ч. оставление ТС) на территории аэропортов.

1.4. В целях Правил Шереметьево применяются следующие определения:

1.4.1. Въездной билет – бумажный билет одноразового использования, выдаваемый устройствами Комплексной автоматизированной парковочной системы (КАПС) всем посетителям при въезде на территорию парковки Комплекса.

1.4.2. Выездной билет – бумажный билет одноразового использования, дающий право выезда с парковки Комплекса.

1.5. Условия, правила и требования, установленные владельцем Паркинга, в т.ч. Правила пользования парковками (на <http://www.avtoparkm.ru/klientam/pravila-ispolzovaniya.html>), являются обязательными для Клиента и подлежат самостоятельному изучению Клиентом. Правила пользования парковками, установленные владельцем Паркинга, применяются в части, не противоречащей настоящим Правилам.

2. Особенности размещения ТС на Паркинге

2.1. Въезд/выезд на территорию Комплекса, в т.ч. для оставления ТС на Территории осуществляется с использованием соответственно Въездных и Выездных билетов.

2.2. Для въезда/выезда с Территории Клиент обязан получить Въездной билет на общих с иными посетителями основаниях. Оставить арендуемое ТС на 2-м уровне Паркинга.

2.3. Въездной билет не дает права въезда на территорию «Экспресс-стоянки».

2.4. При выезде с Паркинга получить в административной части Паркинга по адресу: Московская область, г. Химки, Международное шоссе, вл.2, стр.2, первый этаж, административная часть (перед выездными шлагбаумами) у представителя владельца Паркинга Выездной билет, предъявив документы, а именно: водительское удостоверение, Свидетельство Транспортного средства на автомобиль, экран мобильного устройства с приложением Делимобиль.

2.5. При покидании Паркинга на арендованном ТС клиент обязан сохранять полученный талон. На стойке выезда с территории Международного аэропорта Шереметьево Клиент должен поместить Выездной талон в приемное устройство стойки выезда, дождаться поднятия шлагбаума и покинуть территорию Международного аэропорта Шереметьево.

2.6. Клиент обязан покинуть территорию Паркинга в срок, не позднее 15 (пятнадцати) минут с момента проезда транспортного средства, управляемого данным Клиентом через выездной шлагбаум многоуровневого Паркинга.

2.7. В случае отсутствия свободных мест на местах размещения транспортных средств, клиент обязуется сообщить об этом Арендодателю в соответствии с правилами п. 2.25.9 Договора Делимобиль и следовать инструкциям Технической службы Арендодателя. Оставление ТС с нарушением настоящих Правил, а также условий паркинга, установленным владельцем паркинга, не допускается.

2.8. Последствия несоблюдения требований владельца паркинга, а также настоящих Правил в полном объеме ложатся на Клиента. Нарушение настоящих Правил, а также требований и условий использования Паркинга, установленных владельцем Паркинга, влечет за собой применение мер ответственности, предусмотренных Договором и приложениями к нему. Наряду с предусмотренными штрафами (договорная ответственность Клиента) Клиент обязуется в полном объеме возместить Арендодателю все расходы и издержки, которые Арендодатель понес в связи с нарушением Клиентом настоящих Правил, требований должностных лиц, органов и организаций в связи с использованием (в т.ч. оставлением ТС) на территории аэропортов, указанных в настоящих Правилах.

III. II. Правила размещения ТС на территории Московского аэропорта Домодедово (далее – «Правила Домодедово»)

1. Общие положения

1.1. Оставление ТС Арендодателя допускается в пределах территории Московского аэропорта Домодедово, отмеченной на схеме 2 (далее – «Территория») без ограничения количества ТС. Оставление ТС Арендодателя за пределами Территории не допускается.

1.2. В целях идентификации машиномест, на которых могут размещаться ТС Арендодателя, соответствующие машиноместа могут быть обозначены. В случае наличия соответствующих обозначений, Клиент обязуется оставлять ТС в пределах соответствующих обозначений.

1.3. Обязанности, возложенные на Клиента в соответствии с договором Делимобиль (иными приложениями к нему), в равной мере действуют на Клиента в период использования (в т.ч. оставление ТС) на территории аэропортов.

1.4. Доступ ТС на Территорию осуществляется по технологии «Белый список», то есть согласно перечню государственных регистрационных номерных знаков транспортных средств, внесенных в базу данных ООО «Домодедово Эссет Менеджмент» (ООО «ДЭМ»), Оператор парковки Домодедово) и имеющих право въезда/выезда на/с Территории, путем считывания государственного регистрационного номера.

1.5. Условия, правила и требования, установленные ООО «ДЭМ», в т.ч. Правила пользования парковками ООО «ДЭМ», утвержденные Приказом от 28.05.2015 г. № 0109/ОВ-ДАТ/15 (http://www.dme.ru/ru/main/way/parking/parking_rules.zip), являются обязательными для Клиента и подлежат самостоятельному изучению Клиентом.

2. Особенности размещения ТС на Территории

2.1. В случае отсутствия свободных мест на местах размещения транспортных средств, клиент обязуется сообщить об этом Арендодателю в соответствии с правилами п. 2.25.9 Договора Делимобиль. При условии соблюдения данного требования и только при отсутствии свободных мест на Территории, клиент без взыскания штрафных санкций вправе оставить ТС на смежной парковке.

2.2. Последствия несоблюдения требований владельца паркинга, а также настоящих Правил в полном объеме ложатся на Клиента. Нарушение настоящих Правил влечет за собой применение мер ответственности, предусмотренных Договором и приложениями к нему. Наряду с предусмотренными штрафами (договорная ответственность Клиента) Клиент обязуется в полном объеме возместить Арендодателю все расходы и издержки, которые Арендодатель понес в связи с нарушением Клиентом настоящих Правил, требований должностных лиц, органов и организаций в связи с использованием (в т.ч. оставлением ТС) на территории аэропортов, указанных в настоящих Правилах.

Арендодатель

Общество с ограниченной ответственностью «Каршеринг Россия»

Юридический и почтовый адрес (адрес местонахождения):

115035, г. Москва, ул. Садовническая, дом 73, стр. 1

ОГРН 1157746288083; ИНН 9705034527 / КПП 770501001

<https://delimobil.ru>

E-mail: info@delimobil.ru

Заместитель генерального директора

(на основании доверенности)
М.П.



Грошов С.И.

**ЗАЯВЛЕНИЕ
ОБ ОТКАЗЕ ОТ ДОГОВОРА**

_____ (фамилия, имя, отчество (если имеется))

_____ (далее – Клиент)

паспорт Клиента серия _____ номер _____, выдан _____

_____ (кем выдан)

«__» _____ г. _____ - _____
(когда выдан) (код подразделения)

Адрес регистрации Клиента по месту жительства: _____

Водительское удостоверение _____ от «__» _____ г.

Телефон Клиента, к которому имеет доступ только Клиент: _____

Е-mail Клиента, доступ к которому осуществляется по паролю, известному Клиенту, который он обязуется сохранять в тайне _____

в соответствии с п. 6.5 Договора Делимобиль (<https://delimobil.ru/docs/dogovordelimobil.pdf>) уведомляю Общество с ограниченной ответственностью «Каршеринг Россия» (ИНН/КПП 9705034527/770501001, ОГРН 1157746288083) (далее – ООО «Каршеринг Россия») об отказе от Договора Делимобиль (<https://delimobil.ru/docs/dogovordelimobil.pdf>) с «__» _____ 201__ г.

_____ (подпись)

Форма утверждена

Арендодатель

Общество с ограниченной ответственностью

«Каршеринг Россия»

Юридический и почтовый адрес (адрес местонахождения):

115035, г. Москва, ул. Садовническая, дом 73, стр. 1

ОГРН 1157746288083; ИНН 9705034527 / КПП 770501001

<https://delimobil.ru>

Е-mail: info@delimobil.ru

Заместитель генерального директора
(на основании доверенности)

/  _____ Леонов С.И.
М.П.

