

Правила Акции «Год на Мосбирже»

Настоящие Правила регламентируют порядок организации и проведения акции «Год на Мосбирже» (далее именуемого «Акцией»), являющейся стимулирующим мероприятием, и направленной на привлечение внимания к Сервису Делимобиль, повышение лояльности действующих клиентов и привлечение новых клиентов на территории Российской Федерации.

Изучение настоящих Правил является обязательным для принятия участия в Акции. Принимая участие в Акции, Участник подтверждает свое согласие с ними. Лицо, не согласное с Правилами, не принимает участие в Акции и не может рассматриваться как Участник.

1. Термины и определения

1.1. Организатор Акции – ПАО «Каршеринг Россия» (ОГРН 1237700701534, ИНН 9718236471, адрес 107023, город Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Преображенское, улица Электрозаводская, дом 27, строение 1А).

1.2. Сервис Делимобиль (Сервис) – сервис предоставления транспортных средств (далее – ТС) в аренду без оказания услуг по управлению транспортным средством (<https://delimobil.ru>). Сервис оказывает ПАО «Каршеринг Россия».

1.3. Клиент Сервиса Делимобиль – действительный активированный незаблокированный клиент Сервиса Делимобиль, заключивший договор Делимобиль (<https://delimobil.ru/terms/contract>).

1.4. Участник Акции (Участник) – лицо, выполнившее действия, указанные в п.3.2. Правил.

1.5. Мобильное приложение Делимобиль – приложение для мобильных устройств, обеспечивающее использование Сервиса Делимобиль.

Адрес в AppStore: <https://apps.apple.com/ru/app/делимобиль-твой-каршеринг/id1038254296>

Адрес в Google Play: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.carshering>

1.6. Телеграм-канал - официальный канал Организатора Акции в сервисе Телеграм, доступный по ссылке в сети Интернет: <https://t.me/delimobil>.

1.7. Привилегии - совокупность специальных условий использования Сервиса Делимобиль, состав которых определен в п.3.5. Правил.

1.8. Промокод - цифробуквенное сочетание, при вводе (активации) которого в специальном поле в Мобильном приложении Делимобиль, Победителю предоставляются Привилегии.

2. Основные положения

2.1. Период проведения Акции: 00 часов 00 минут 07.02.2025г. по московскому времени (GMT+3) по 16 часов 00 минут 10.02.2025г. по московскому времени (GMT+3), если Организатором не будет принято решение о досрочном прекращении Акции или о ее продлении.

2.2. Территория проведения акции – разрешенные зоны использования сервиса Делимобиль (определены в Мобильном приложении Делимобиль).

2.3. Участником Акции может стать физическое лицо, достигшее возраста 18 (Восемнадцати) лет, обладающее дееспособностью выполнившее условия настоящих Правил, для получения статуса Участника.

2.4. Акция не распространяется на использование Сервиса Делимобиль в корпоративном режиме (при использовании транспортных средств в качестве Поверенного).

2.5. Участником акции не может стать работник Организатора или лица, входящего с ним в одну группу.

2.6. Акция не распространяется на использования Сервиса Делимобиль в корпоративном режиме (в качестве поверенного).

3. Общие условия

3.1. В период Проведения Акции Организаторам Акции в Телеграм-канале размещается публикация, содержащая три вопроса о Сервисе (далее – Конкурсная публикация).

3.2. Для участия в Акции лицу необходимо в Период проведения Акции совершить следующие действия:

3.2.1. Быть подписанным (или подписаться и быть подписанным) на Телеграм-канал до момента завершения Акции;

3.2.2. Оставить один комментарий к Конкурсной публикации, содержащий ответы на указанные в ней вопросы.

3.3. К участию в Акции не принимаются комментарии:

- если содержание комментария после его размещения было изменено автором;
- если комментарий содержит ответы не на все вопросы и/или ответы на вопросы размещены в нескольких комментариях;
- если комментарий не соответствует нормам этики и морали, содержит бранные слова и нецензурную лексику, оскорбления Организатора, его работников или Участников акции и третьих лиц.

3.4. Победители в количестве 5 (Пяти) человек определяются Организатором 10 февраля 2025 г. из числа Участников, правильно ответивших на все указанные в Конкурсной публикации вопросы, при условии, что комментарии соответствуют требованиям настоящих Правил. Победители определяются по более раннему времени размещения комментария.

Информация о Победителях публикуется в Telegram-канале в дату проведения процедуры определения Победителей.

3.5. Призом Акции является Промокод, предоставляющий право на получение Привилегий в следующем составе:

Наименование специального условия	Описание специального условия
Кешбек 20 % бонусами* за все поездки (ставка)	<ul style="list-style-type: none"> • Кешбэк бонусами – начисление в Сервисе Делимобиль согласно условиям Договора Делимобиль (https://delimobil.ru/terms/contract) бонусов на бонусный счет Участника (условный счет, не являющийся банковским счетом, исключающий возможность ведения денежных операций и используемый исключительно для учета рублевого эквивалента бонусов) в размере, предусмотренном настоящими Условиями. • Начисляется в размере установленной ставки и рассчитывается от стоимости Поездок (сессий аренды в Сервисе Делимобиль), совершенных и оплаченных в Мобильном приложении Делимобиль в Период проведения Мероприятия; • Начисляется только на стоимость Поездки, оплаченной в рублях после учета всех скидок; • Если Поездка оплачена вне периода действия Промокода, кешбек не начисляется; • Не распространяется на поездки в корпоративном режиме (в качестве поверенного) и Поездки, совершенные по пакету "Проездной"; • Бонусы начисляются на бонусный счет пользователя в сервисе Делимобиль в течение 2 (двух) рабочих дней после совершения и оплаты Поездки; • Бонусы используются в соответствии с условиями, определенными Договором Делимобиль в Сервисе Делимобиль, с учетом особенностей, определенных настоящими Правилами.
Дополнительное время бесплатного бронирования – 15 минут	<ul style="list-style-type: none"> • Время бесплатного бронирования в Сервисе Делимобиль рассчитывается индивидуально для каждой аренды; • Победитель к расчету времени бесплатного бронирования получает фиксированное дополнительное время бесплатного бронирования, но не более 30 минут на одну аренду; • Дополнительное время бесплатного бронирования не распространяется на пакет «Проездной». • Время бесплатного бронирования предоставляется с учетом ограничений, предусмотренных п. 2.4. Договора аренды ТС (https://delimobil.ru/terms/vehicle-rental-contract), с изменением интервала общего времени заключения Предварительного договора аренды транспортного средства до 45 минут соответственно.

<p>Приоритетное обслуживание в клиентском сервисе</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Победитель получает доступ к выделенной линии поддержки в Сервисе Делимобиль; • Для получения приоритетного обслуживания Победитель должен совершить обращение в поддержку (письменно или посредством звонка) с использованием функционала мобильного приложения Делимобиль. Обращения, совершенные иным способом, не будут получать приоритетное обслуживание; • Очередность обработки обращений определяется Сервисом Делимобиль между Победителями Акции и участниками проводимого Организатором мероприятия «Деликлуб» в зависимости от даты и времени обращения Победителя.
<p>Поездки в Черные зоны (аэропорты) без доплаты</p>	<ul style="list-style-type: none"> • При завершении аренды в Черных зонах увеличение стоимости аренды не осуществляется; • если Победитель имеет действующую скидку, то она применяется к Поездке; • Скидка Фиолетовой зоны завершения аренды не применяется к Поездке и сгорит при завершении аренды в Черной зоне.
<p>Доступы к классам авто "Бизнес", "Стиль" и "СуперСтиль"</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Победитель получает доступы к указанным классам автомобилей без необходимости выполнения критериев, установленных правилами Сервиса.
<p>Исключение из стоимости аренды фиксированного платежа, взимаемого на момент начала аренды (старт аренды)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Согласно п.1.1. Положения о тарифах к договору аренды транспортного средства в Сервисе Делимобиль (https://delimobil.ru/terms/vehicle-rental-contract) в расчет стоимости тарифа может входить фиксированный платеж, взимаемый на момент начала аренды (старт аренды). Размер указанного платежа доводится до пользователей Сервиса Делимобиль посредством мобильного приложения. • Фиксированный платеж исключается из расчета стоимости тарифа Победителя при бронировании транспортного средства в Сервисе Делимобиль.

Одному Победителю подлежит вручению только один Приз.

Ограничения в получении Привилегий:

- Привилегии не предоставляются при использовании Сервиса Делимобиль в корпоративном режиме (при использовании транспортных средств в качестве Поверенного согласно правилам Сервиса);
- не может получить Привилегии лицо, аккаунт которого в Сервисе Делимобиль заблокирован, приостановлен или не активирован;
- не может получить Привилегии лицо, которое имеет задолженность перед Организатором по любому основанию (по оплате стоимости аренды, стоимости ожидания, административных штрафов или штрафов за нарушение условий договора, задолженности по возмещению ущерба и т.п.);
- Победителям запрещается передавать Промокод третьим лицам. В случае выявления фактов передачи Организатор оставляет за собой право аннулирования Привилегий;
- если соответствующие Привилегии стали доступны Участнику в период сессии аренды, на текущую сессию аренды Привилегии не распространяются.

3.6. Победителю необходимо активировать Промокод не позднее 31 декабря 2026 года, в ином случае Промокод утратит силу. Срок действия Привилегий по Промокоду – с даты активации Промокода и до 07 февраля 2026 года, вне зависимости от даты активации.

3.7. Для получения Приза Победитель в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты проведения процедуры определения Победителей обязан обратиться в Telegram-бот Организатора Акции @Delimobil_Vot через аккаунт Телеграм, от имени которого им был размещен комментарий под Конкурсной публикацией.

3.8. В течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты получения обращения Победителя, Организатор направляет Победителю Приз.

3.9. В случае, если в установленный п.3.8. срок по вине Победителя Акции Организатор не смог вручить Победителю Приз, право Победителя на получение Приза прекращается, Приз остается в собственности Организатора Акции.

3.10. Приз не подлежит замене на материальные ценности и денежные средства.

3.11. Организатор Акции не несет ответственности в случае, если Победитель не смог воспользоваться Призом по причинам, не связанным с выполнением Организатором своих обязанностей, в том числе если Победитель не имеет аккаунта в Сервисе Делимобиль.

4. Прочие условия

4.1. Участник Акции в полном объеме несет риск любых негативных последствий, которые могут возникнуть в связи с указанием Участником неточных и/или недостоверных сведений о себе.

4.2. Юридически значимые сообщения могут направляться по электронному адресу в электронной форме и являются надлежащими, если были направлены по адресу электронной почты: Организатора - info@delimobil.ru. Организатор и Участник условились применять к подписанию документов, составляющих содержание электронной переписки, правила о простой электронной подписи, рассматривая в качестве такой простой электронной подписи адреса почтовых ящиков, указанных в настоящих Правилах, и приравнивая такие простые электронные подписи к аналогу собственноручной подписи, а подписанные такими электронными подписями документы к аналогу документов, подписанных на бумажном носителе. Документы, переданные по электронной почте, могут выступать в качестве письменных доказательств в суде, вне зависимости от факта последующей отправки или не отправки оригиналов документов.

Претензии, связанные с порядком участия в Акции и использованием Приза, рассматриваются Организатором Акции. Претензии направляются на адрес электронной почты info@delimobil.ru, либо по адресу места нахождения Организатора Акции, определенного в п. 1.1. Правил.

4.3. В случае нарушения Участником любого из условий, указанных в настоящих Правилах, а равно установление факта недобросовестности и/или грубого и/или недостойного поведения Участника, предоставления Участником недостоверной или не полной информации, Организатор вправе, не допустить такого участника к участию в Акции или отстранить от участия на любом этапе без объяснения причин.

4.4. Участник вправе отказаться от получения Приза, а равно и от всех прав и обязанностей, связанных с его получением, при этом Приз не может быть повторно востребован Участником.

4.5. Все Участники самостоятельно оплачивают все расходы, понесенные ими в связи с участием в Акции (в том числе, без ограничений, расходы, связанные с доступом в Интернет). Организатор, не несет ответственность за технические сбои сети оператора связи или Интернет-провайдера, к которой подключено устройство Участника.

4.6. Все споры и разногласия, которые возникают в связи с организацией и проведением Акции, не урегулированные путем переговоров, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ, в судебном порядке в суде по месту нахождения Организатора Акции, если иная подсудность не установлена действующим законодательством в отношении соответствующей категории споров.

4.7. Организатор оставляет за собой право в безусловном порядке в любое время без предварительного персонального уведомления Участника вносить в настоящие Правила изменения и/или дополнения или прекратить/приостановить/отменить проведение Акции путем размещения соответствующей информации на сайте <https://delimobil.ru/>. Изменения вступают в силу с даты их публикации.

4.8. Принимая участие в Акции, Участник предоставляет Организатору свое согласие на сбор, использование и хранение Организатором его персональных данных – сведений об адресе страницы личного аккаунта в социальной сети Telegram (Телеграм). Согласие действует до даты отзыва и может быть отозвано в порядке, установленном п. 4.2. Правил. При этом Участнику понятны юридические последствия такого отзыва.